

新型コロナウイルス対策下でも顧客満足強化する

3密時代の接客術

新型コロナウイルスの影響による消費者の行動変化にも備える



【講師】

まつだ みき

松田 美紀 氏

Blooming place 代表

大手下着メーカーに23年勤務。婦人下着の販売員を経て30代前半でNo.1店舗の店長、39歳で販売員教育チームのトップのポジションに。そして、担当ブランドの販売員教育体系やブランド発信イベントの新設をするなど、女性社員のなかでも新しいものを取り込み、生み出すパイオニアとして活躍する。その後、グループ内の人材サービス会社に希望し異動。派遣事業や教育事業を扱う中で派遣スタッフの採用・研修、コミュニケーションをテーマにした外部の企業研修も行う。人生を変える『コミュニケーションのちょっとしたコツ』を伝授する。

日時 2021年8月24日(火)
13:30~15:30

受講料 無料 (会員・非会員 問わず)

<受講方法>

① 会場で受講

場所 鶴岡商工会議所会館2階会議室
(鶴岡市馬場町8-13)

定員 20名(※定員になり次第、締め切ります)

② オンライン受講

方法 Zoomを使用します
定員 なし

<申込方法>

裏面の申込書に必要事項をご記入頂き、FAXにてお申し込みください。

申込締切 8月18日(水) 期日厳守

②オンライン受講を選択の場合には後日、鶴岡商工会議所より「招待メール」をお送り致します。

新型コロナウイルス感染拡大予防として人と距離をとることが常態化し、より安全・清潔が求められるようになりました。またお客様の行動変化もあり、今後どのように接客すべきか悩ましいところがあります。本セミナーでは、新型コロナウイルス対策としての3密を配慮した接客術について、分かりやすく解説します。

講座内容

- ・接客は会って・触れて・しゃべる
＝リアルな場の共有によるメリットを振り返る
- ・3密を意識した接客術
 - ①安全と安心を提供するために
【現場でできる事を考える】
 - ②接客における留意点
 - ③感染防止を強化するための接客トーク
【お客様の気持ちに配慮をしたトークとは】
 - ・マスクの着用を依頼する
 - ・会話を控えてもらうようお願いする
 - ④店内・館内の空間づくり
 - ⑤防止対策の発信は具体的に

「①会場で受講」される皆さまへ

必ずマスクを着用されてご参加くださいます様、お願い致します。また、発熱や風邪等の症状がある方、体調の悪い方のご参加はお控えください。セミナー実施に当たりましては、会場の換気・ソーシャルディスタンスに配慮した配席・消毒用アルコールの設置・講師と運営側の手洗いとマスク着用の徹底等、新型コロナウイルス感染予防に努めて参ります。また、開催日までの状況変化により、受講方法の変更、開催中止または延期とさせて頂く事もありますので、ご承知おきください。

主催 鶴岡商工会議所

共催 鶴岡 TMO・鶴岡商店会連合会

受講についての詳細は裏面をご覧ください

【セミナー受講方法について】

① 会場で受講を希望される方

- ・下記、「受講申込書」に必要事項をご記入頂き、FAXにてお申し込みください。
- ・セミナー当日、会場(鶴岡商工会議所会館)にお越しください。

② オンライン受講を希望される方

- ・「インターネットができる環境があること」が前提となります。
- ・今回は「Zoom」を利用します。
- ・本セミナーに使用するテキストは紙で送付致します(データでのご案内は行いません)。
- ・事前にZoomのアプリを端末(パソコン等)にインストールするようお願いいたします。
- ・8月20日(金)に鶴岡商工会議所からお送りする、Zoomの「招待メール」のURL をクリックして頂ければご参加できます。
- ・締切後のお申込みは対応できかねます。

【オンライン (Zoom) 受講にあたってのお願い】

- ・オンライン聴講に際しての受講環境(PC、スマートフォン等の端末環境やインターネット通信環境等)は受講者ご自身で確保をお願い致します。
- ・本セミナーを受講する際のインターネット接続費用、通信費用等は受講者にてご負担ください。
- ・受講者の端末(PC、スマートフォン等)環境やインターネット通信状況によっては、本セミナーにご参加頂けない場合や、接続が不安定(映像や音声乱れや遅延等)になる場合がございます。この場合、配信者(講演者)及び商工会議所では一切の責任を負いませんので、あらかじめ受講環境をご確認くださいようお願い致します。
- ・本セミナーで提供するスライド、動画、画像、音声等のコンテンツの全部または一部は、本セミナー受講用途でのみご利用ください。
- ・無断で、本セミナー資料およびコンテンツの複製(テキストの印刷、静止面でのキャプチャ、録音・録画等を含む)、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻案、翻訳、二次的利用等を行うことは、著作権侵害となる場合があります、また講演者等の肖像権を侵害する行為にもなる場合がありますため、おやめください。

(お問合わせ)

鶴岡商工会議所(担当:後藤)
TEL:0235-24-7711

2021年8月24日開催 『3密時代の接客術』 受講申込書

鶴岡商工会議所 行

FAX:0235-24-6171

申込日(2021. . .)

事業所名		受講者氏名	
所在地	〒	T E L	
メールアドレス <small>(オンライン受講希望の方は必ずご記入ください)</small>	@	受講方法 <small>□に✓をご記入ください</small>	<input type="checkbox"/> 1. 会場で受講 <input type="checkbox"/> 2. オンライン受講

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。