

# 新入社員フォローアップセミナー

## ☆☆仕事の質を高めてステップアップ☆☆

新入社員（入社後概ね3年以内）の方を対象に、更なる活躍のためのフォローアップ研修を開催します。職場内外の連携でスムーズに、且つ臨機応変に対応するためのコミュニケーションの基本を、小講義・グループワーク・事例研究・実習等を通じて総合的に学んでいただきます。

### 【研修内容】

- オリエンテーション
  - ・研修の狙い
  - ・自己紹介「仕事上の価値観」
- 効果的なコミュニケーション
  - ・コミュニケーションとは？
  - ・ノンバーバル（非言語）コミュニケーション
- コミュニケーションの5要素
  - ・コミュニケーション自己診断
  - ・コミュニケーションの5要素
  - ・自己概念とは
  - ・積極的傾聴
  - ・明確な表現
  - ・感情の取り扱い
  - ・自己開示
- 職場のコミュニケーション「報・連・相」
  - ・「報・連・相」を活発にする秘訣
  - ・「報・連・相」チェック表
- お客様とのコミュニケーション「電話対応」
  - ・電話対応のポイント
  - ・電話対応のパターン
- コミュニケーション総合演習

講師：(株)NKS 能力開発センター  
専任講師 福田 昌晏 氏

### 【プロフィール】

生命保険会社に入社し、セールスマネージャーとして営業、教育指導経験を積む。その後、本社人事教育部門において、人事部調査役、課長として新入社員研修からベテラン層の社員教育を幅広く担当。退職後、(株)NKS 能力開発センター専任講師として現在に至る。

■定員：30名  
(先着順、定員になり次第締切り)

■日時：平成30年12月4日(火) 午前10時～午後5時

■場所：鶴岡商工会議所会館 2階会議室 (鶴岡市馬場町8-13)

■受講料：1名 5,400円(消費税込)

〔 ※鶴岡商工会議所、鶴岡地区雇用対策協議会、(公社)鶴岡法人会の会員以外の方  
1名 8,100円(消費税込) 〕

※昼食代は含まれておりません。各自ご準備ください。

■申込方法：下記申込書にご記入の上、FAX送信または電話にてお申込みください。

FAX 0235-24-6171 電話 0235-24-7711

※駐車場は、台数に限りがありますので、予めご了承ください。

FAX 0235-24-6171 鶴岡商工会議所 小杉行き

申込日：平成30年 月 日

12/4 新入社員フォローアップセミナー 受講申込書

所在地 \_\_\_\_\_ 電話 \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

事業所名 \_\_\_\_\_ 業種 \_\_\_\_\_

連絡担当者様名

受講者氏名	性別	入社年数	受講者氏名	性別	入社年数
	男・女	年目		男・女	年目

※ご記入いただいた情報は、当所からの連絡、情報提供に利用するほか、セミナーに関する実態調査に利用することがあります。