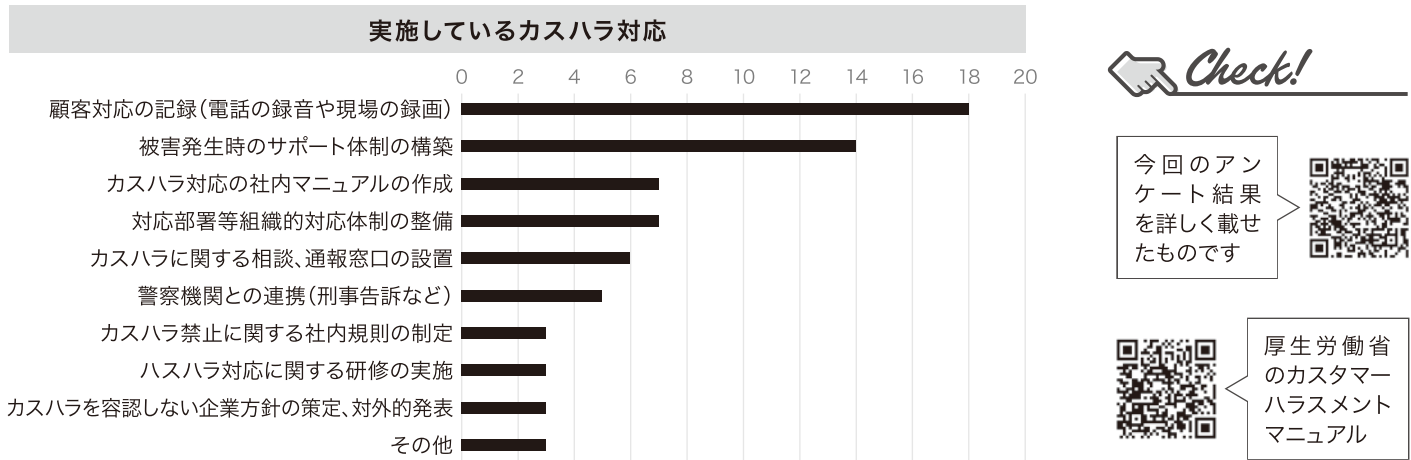
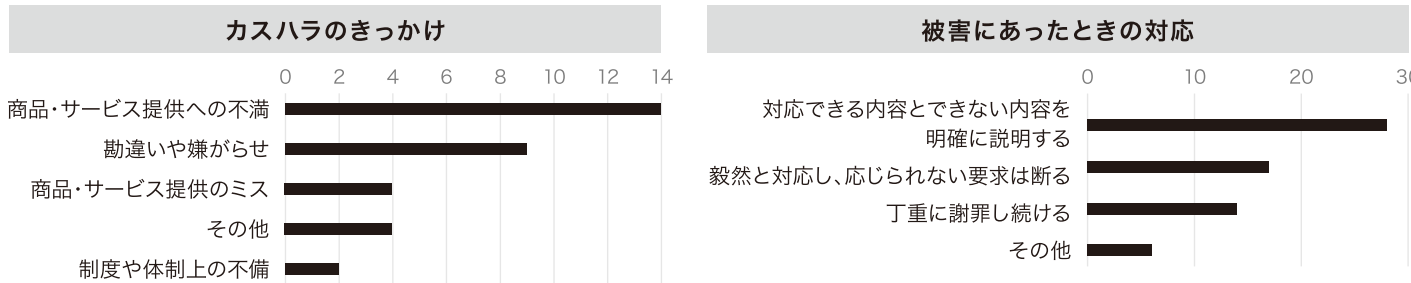
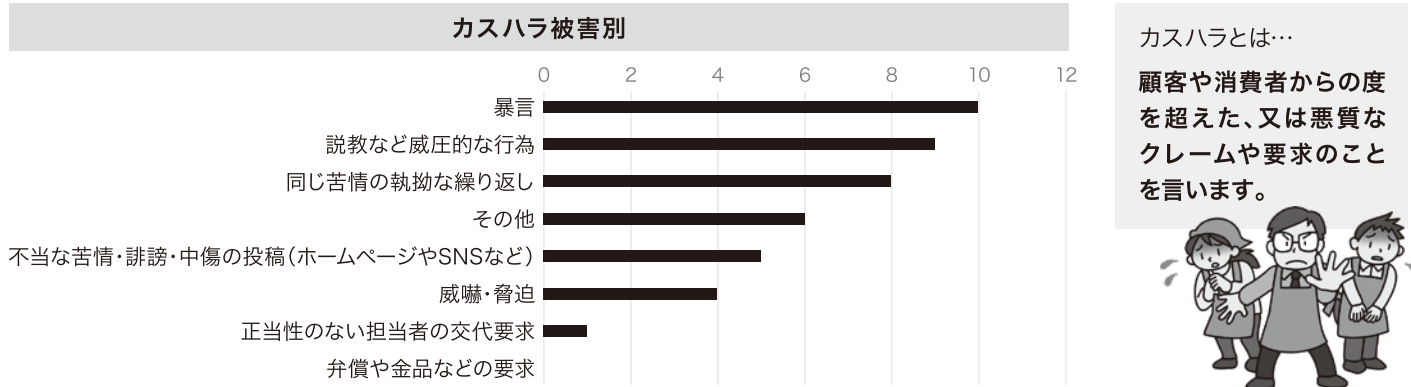


カスタマーハラスメント（カスハラ）に関するアンケート調査集計結果

鶴岡商工会議所では、7月下旬から8月上旬にカスハラに関するアンケートを実施させていただき、60社から回答を得ました。この結果を踏まえ、今後、当会議所として可能な対応を検討してまいります。ご協力ありがとうございました。



みんなと
会社の未来を
健康に。

Know You Can
そう、あなたなら、できる。

AXA-A2-2209-1161/9WD 「健康経営®」は、特定非営利活動法人健康経営研究会の登録商標です。

83%が実感!

アクサ式やりがい効果

※アクサ式導入企業156社のデータより

アクサ生命

健康経営アクサ式

やりがいが集まって、会社はつよくなる。

「離職率が下がり始めている」「生産性がアップしてきた」。いま、経営者の皆様のそんな声が増えています。それはきっと、アクサの健康経営による「やりがい効果」。心と身体の健康をケアすることはもちろん、ある会社では「仕事と治療の両立」や「社内サークル活動」などに取り組み、夢や生きがい、働きがいといった「社会的健康」までをサポートしています。社員一人ひとりがやりがいをもって働ける環境をつくり、会社全体も元気に変えていくために。アクサ生命がお手伝いします。

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ（弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など）を共済制度／福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社
山形支社 鶴岡営業所
〒997-0035 山形県鶴岡市馬場町8-13鶴岡商工会議所3階
TEL 0235-24-0896 FAX 0235-24-0802

鶴岡DX推進協議会活動報告

鶴岡DX推進協議会（以下「協議会」）は、鶴岡商工会議所管内の事業所におけるDX導入を推進し、生産性向上を図ることを目的に令和5年度に設立しました。

協議会は鶴岡商工会議所を事務局にし、4社の情報サービスを営む専門サポーター（株式会社ソネット、株式会社フェイバーエンジニアリング、キューブワン情報株式会社鶴岡支社、株式会社iTOS）で構成されています。

これまで多くのご相談を無料でお受けし、企業のDX推進に関するアドバイスを行ってきました。今後も引き続き相談をお受けしますので、是非事務局までご連絡ください。

DX（デジタルトランスフォーメーション）はデジタル技術活用による経営改革です

人口減少・少子高齢化、地域経済の縮小など地域課題への対応が迫られる中小企業において、生産性向上、働き方改革、新ビジネス創出などを実現するDX推進が求められています。

当協議会は、DXの取り組みを加速させたい企業様に、専門サポーターによるノウハウの提供や具体的な計画策定の支援等をご提供いたします。

こんなご相談にお応えします

業務効率化

ペーパーレス化

人材不足

インボイス電帳法対応

管理体制強化

補助金活用

つるおかDXソリューションフェア開催決定！

DX展示会 ～企業の人材不足に、この1手！～ 第1回つるおかDXソリューションフェア

【開催日】 令和6年11月27日(水)

【展示会】 時間／10:00～12:00、13:00～16:00

ITツール・情報展示ブースが多数！当日はDX相談ブースも設置しますので、DXに関するお悩みを「無料」でご相談いただけます。

【セミナー】

特別
セミナー

～税務行政のDX～ 税金事務「電子化」のススメ

時間／13:00～13:15

講師／鶴岡税務署 管理運営部門統括官 佐々木 新市 氏

「電子帳簿保存」、「キャッシュレス納付」等国税庁のDXへの取り組みを紹介。税務を起点としたDXの推進で業務効率化・経費削減を図りましょう！

メイン
セミナー

知らずに損していませんか？
中小企業のデジタル化・DX2024 ～全国事例から～

時間／13:30～14:30

講師／アップコンパスIT経営マガジン「COMPASS」 代表 石原 由美子 氏
社会の様々な分野でデジタル化が進んできました。中小企業・小規模事業者には、これまでの課題を乗り越え、新しい発想で顧客に喜ばれたり、人がしなくてもよい仕事を自動化して働きやすさをアップしたり、稼ぐ力を高めるチャンスが到来しています。

では使いやすく進化したITツールの活用は、どのような効果をもたらすのでしょうか。全国の身近なIT活用事例を基にわかりやすく解説し、皆様の「次の一步」を指南します。ITが苦手な方でもお聞きいただけます。

あらゆる業界においてDXが声高に叫ばれている昨今、地域企業のDXはあまり進んでいない現状があります。「何をしたらいいのかわからない」、「ウチのような小さい会社はこのままでもいい」、「お金がかかるし」等DXが進まない理由は様々あります。市内の人口も大きく減少する見込みの中、働く世代も大幅に減少することから今まで以上に人材の確保が難しくなります。「従業員が減っても売上・利益を維持することは容易ではありません。そのような時代の流れにおいて企業のDXはより重要ポイントになっています。鶴岡DX推進協議会では皆様のDXをより

加速させるため「つるおかDXソリューションフェア」を開催します。フェアでは企業の生産性向上や働き方改革等を後押しするITツールを多数展示し皆様にご紹介します。皆様は会場を自由に回り、自社に合ったITツールを見て、触って、自社の課題を相談することができま。そのほか、セミナーを同時開催し、DXのプロが「ITの使いどころ」を経営目線と最新IT同行からわかりやすく解説し皆様のDXを後押しします。詳細は商工会議所ホームページ、または折込チラシをご確認ください。皆様のご来場を心よりお待ちしております。