

1. 頑張る企業に活力を!  
 ~小規模事業者持続化補助金編~「一久旅館」
- 2-3. 平成28年度 鶴岡商工会議所 事業運営方針
4. 新役員・職員紹介
5. 平成29年度 鶴岡商工会議所採用試験要項
6. 「LOBO」全国商工会議所早期景気観測調査
7. 鶴岡商工会議所会館利用案内
8. 新会員紹介 ~やまがたチャレンジ創業応援事業編~  
 「まる伝らあめん」・「人情酒場 晩屋 清次郎」
9. 老舗紹介 「有限会社 遠州屋」
10. Business Box

**頑張る企業に活力を!**

小規模事業者持続化補助金編

お客様のすぐそばへ——。  
 海辺の宿のもてなし方



小規模事業者持続化補助金を活用してホームページをリニューアル



▲リニューアルしたホームページ。温泉や料理、Facebookと連動しリアルタイムで状況を確認することが可能。見ているだけで宿泊したくなるような演出がいっぱい。

▲ニーズに合わせプランをご用意。赤ちゃんが安心して泊まれるようなサービスも若女将自身が母親だからこそ気づく事。お客様への心くばりが感じられました。

海辺のお宿 **一久**

左 代表取締役 女将  
 木村 君子さん

右 若女将  
 池田 真知子さん、湊くん

鶴岡市湯野浜1丁目10-29  
 TEL.0235-75-2121  
 FAX.0235-75-2123



今回のホームページリニューアルで旅行サイト「楽天」や「じゃらん」直予約などネットによる問い合わせが以前よりもはるかに増えています。これからもよりよい情報を公開できるようにスタッフ全員が一丸となり、サービス向上を目指します。実際にお越しいただいたお客様に「二久に泊まってよかった」と満足していただくことが目標です。

○今後の目標は?  
 小規模事業者持続化補助金を活用して自社ホームページのリニューアルをおこない、当館の魅力を発信。魅力ある「二久」の再構築を図り、集客を目的としました。ホームページの制作と併せて、ネット事業に精通している専門家のアドバイスもいただき、一人旅やお子様連れに優しいプラン等、ターゲットを特化。以前よりパンフレット請求やお問い合わせを多くいただくようになりました。その他にも湯野浜温泉のホームページや観光案内、フェイスブックを活用した情報を発信し、当社予約サイトへの誘導効果も見え始めております。

○活用した事業名とその後は?  
 小規模事業者持続化補助金を活用して自社ホームページのリニューアルをおこない、当館の魅力を発信。魅力ある「二久」の再構築を図り、集客を目的としました。

○お店の紹介  
 鶴岡市湯野浜温泉の日本海端に立つ和風旅館。昭和18年に創業以来、自然景観と温泉、地物食材を大切にした手づくりの和風会席料理、おもてなしの心を大切にされた社員の接客を強みに、まるで実家に帰ったように「ただいま」と言っていただけのような旅館を目指しております。