

エリア マネジメント

積極的に地域特性を重視し、地域価値を高めるまちづくりには官民がそれぞれ担つ
てきたディベロップメントからつくり・育てるまちづくりへの転換が必要

これまでの鶴岡での取組みと課題

- 中心商店街組織が各エリアで一定程度のマネジメント
- 行政主導による公共施設・公共空間等の整備等を契機として住民等主体の各種まちづくり団体・会社等が組織され、事業等を実施

- 商店街の衰退、人材不足により組織の弱体化
- 官民協働による施設整備完了後、育てるまちづくりへの行政による支援・協働の不足、対応窓口が不明確
- 各種まちづくり団体等の受け皿となるプラットフォームが未整備

地域間競争の高まり
厳しさを増す地方公共団体の財政状況

各種取組みの相乗効果も十分発揮されず、しりすぼみ感が否めない

地域の価値を高め、民間投資を呼込む快適で稼げる
中心市街地の持続的なまちづくりを総括的に担う

鶴岡版エリアマネジメント組織の設置

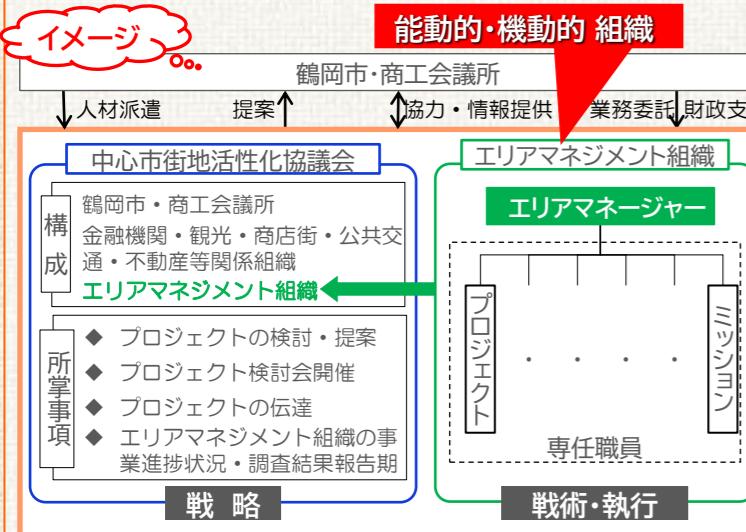
鶴岡が有する課題、地域事情等を踏まえた
官民の役割、協働の在り方の検討が必要

行政(市役所)に期待される役割

- 民間からの事業提案等にも 対応可能な窓口の一本化
- 国等からの財政支援の獲得
- 必要な中央資本の誘致に向けてのトップセールス

- ◆長期的な視点での戦略的まちづくりとスピード感のある戦術的まちづくり事業推進
- ◆有能な人材の確保とその能力を発揮できる環境構築
- ◆鶴岡市と商工会議所が中心となり、地域の状況を踏まえた役割と官民の分担、組織体制を今後検討

(例) 想定される推進体制と期待される役割

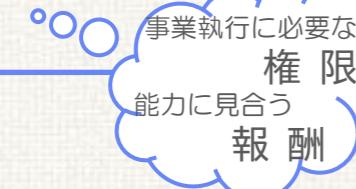


Mission(例)

- オーガナイズ 行政や商工団体、商店街、金融機関、教育機関などエリアの活性化に関連する各種ステークホルダーの組織化の理解と協力を求める
- プレーヤー(ディベロップメント) 自らが事業主体となり活性化施設の整備・遊休施設の利活用・管理運営等を行う
- プレーヤー(イベント) エリア内でのイベントの主催、プロモート
- プロモート 全国展開するなど域外の事業主体等の誘致等による活性化
- アジャスト・アレンジ・コントロール エリア内での多様な事業主体による各種の施設整備・活動等を相乗効果が生じるよう助言・調整
- 支援 出店希望者などエリア内での多様な活動に対する相談・援助
- プラットフォーム 各種まちづくり団体・組織を横につなぎ、情報交換等により活動の活性化を図るためにコミュニティ形成
- 情報発信 各種媒体を通したエリアの情報発信
- 公共施設等の運営管理業務受託 エリア内の公共施設の運営・維持管理を通してまちの活性化につなげていくとともに、財政基盤の安定化を図る
- まちづくりに関する調査・研究・提案 現況調査や先行事例、関連動向等を踏まえたまちづくりに関する提案

エリアマネージャーに求められる能力

- ◆ まちづくり、地域活性化についての知見と経験
- ◆ 高いコミュニケーション能力と説得力
- ◆ ミッションを達成する行動力・実行力
- ◆ 先見性と創造力
- ◆ 広範な人的ネットワーク



鶴岡商工会議所 中心市街地活性化ビジョン 提言書



2023年12月

拠点からの波及効果相乗効果

フェーズ0（現況）

文化学術交流ゾーンとして鶴岡公園から内川までのエリアは都市機能の集約等の整備が進められてきたが、商業ゾーンへの波及効果が薄く、全体として中心市街地の活性化にはつながってこなかった。

フェーズ1（波及効果が生じる拠点の整備）

- ◆ 中心商店街4つの街区を候補として、周辺への波及効果が期待される拠点的な施設整備を行う。

・「山王マシマ跡地」「銀座3街区」は、これまで検討された計画を踏まえた整備を想定。
・「銀座6街区」は、これまで検討された計画を踏まえながらマグネット効果のある文化施設・市民利用施設(候補施設：図書館、中央公民館、出羽庄内国際村)の配置を検討・整備①するとともに、街区内的既存生活利便施設(スーパーマーケット)の存続に必要な施設整備を想定。

・「南銀座2街区」は、廃院した医療施設の機能も踏まえながら、観光資源としての活用が期待される歴史的建造物の活用も視野に入れた複合的施設整備を想定。

◆ 鶴岡公園と銀座エリアをつなぐ三日町通りの歩行者空間としての整備と、銀座6街区への文化施設の配置により、内川を挟む両ゾーンの融合を図る。②

◆ 銀座通りについても訪れた市民等が、居心地が良い快適な道路空間として整備する。③

◆ 中心部での路線バス利用の利便性を高めるバスハブの設置。④

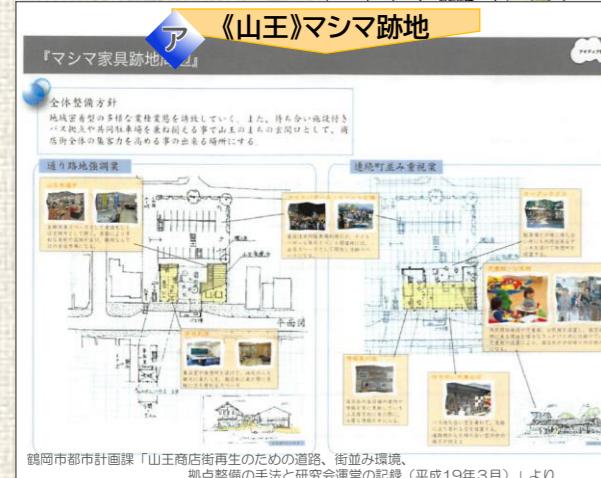
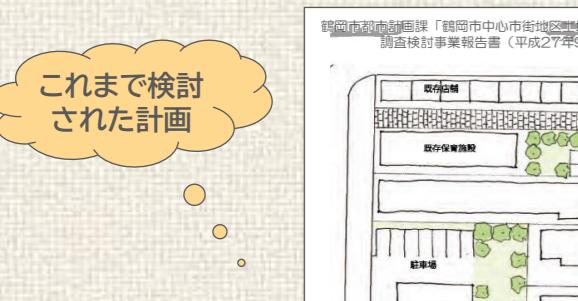
フェーズ2（波及効果の出現）

拠点の整備の波及効果により、新たな店舗の出店、業務施設の開業、マンション等の居住施設の整備が萌芽し始める。

歩行者ネットワークの整備により、内川西側への店舗棟の出店等により、エリアの回遊性の高まりが期待される。

フェーズ3（活性化の面的な拡がり）

波及化に加え、各アクティビティの相乗効果が生じ、エリア全体が一体的に活性化される。

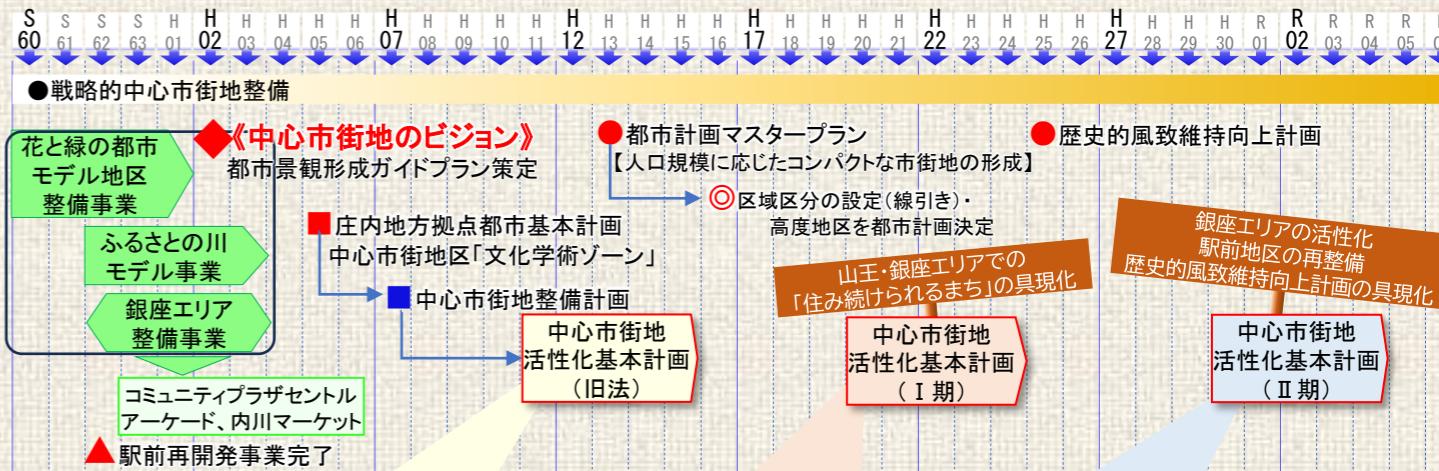


これまでのまちづくり

昭和62年駅前再開発が完了した後、平成3年までに銀座エリアでコミュニティプラザセントル、アーケード、内川マーケットが整備され、平成5年に鶴岡市中心市街地区を「文化学術交流ゾーン」として庄内地方拠点都市基本計画が、平成7年に「中心市街地整備基本計画」が策定され、整備が進められてきた。

平成13年には都市の将来像を「人口規模に応じたコンパクトな市街地の形成」とした都市計画マスタープランが策定され、平成16年には上記都市マスタープランに基づき、区域区分の設定（線引き）、高度地区を都市計画決定とともに、

中心部への都市機能の集約と賑わいの創出が進められる。



◆ TTCK、アートフォーラム、都計道羽黒橋加茂線を含む鶴岡公園南エリア整備

◆ 市立庄内病院及び周辺道路整備

◆ 千歳橋架け替え事業

◆ 都計道鶴岡駅橋引線（末広町～日吉町）整備

◆ 都計道苗津大山線（淀川町・美咲町）整備

◆ 都計道鶴岡三川線、外内島井岡線

◆ まちなかキネマ、夢ほっと等を含む山王地区整備

X ましま跡地整備等【一部未完】

◆ 周辺道路を含む旧庄内病院跡地整備

◆ 総合健康福祉センター（含む三コミ）整備

◆ 銀座クオレハウス整備

◆ 藤沢周平記念館整備

◆ 第2合同庁舎誘致

（外環状道路）整備



◆ 中心市街地交通規制対策事業（一方通行解）

◆ 鶴岡公園周辺道路、正面広場整備

◆ 散策・休憩施設整備（本町二丁目広場）

◆ まちづくりセンター整備（鶴岡Dada）

◆ 駅前地区周辺再整備

（降車場、駅裏ロータリー等）

◆ 旧鶴岡警察署庁舎保存修理

◆ 第一ホテル、プラスONE、エスマール改修

X 三日町通り修景整備【未完】

X 景観まちづくり事業（サンイン等）【未完】

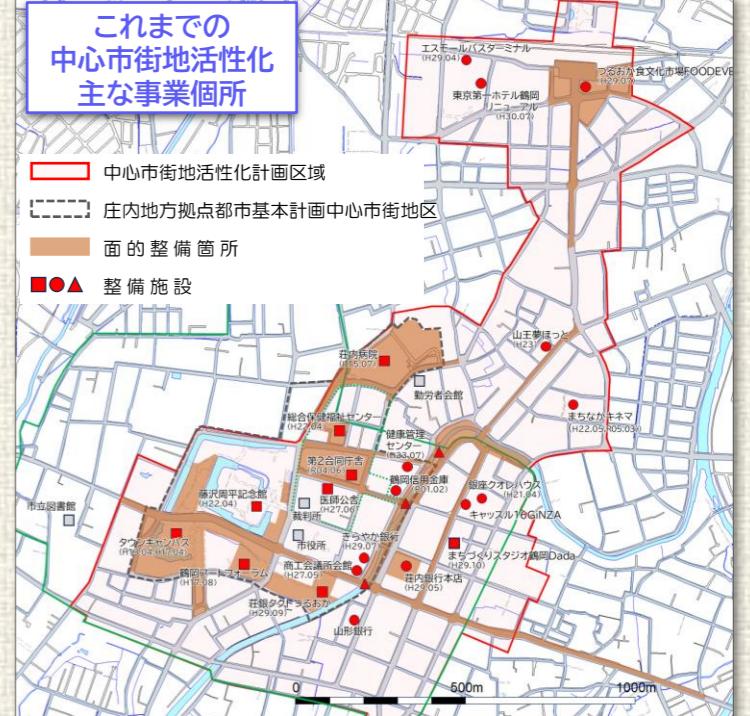
X 中庭空間整備（銀座6街区）【未完】

X まちなか居住拠点整備（銀座3街区）【未完】



これまでの中心市街地活性化主な事業箇所

歩いて暮らせる街づくりモデル地区調査事業報告書（2000年11月）掲載



□ 鶴岡公園周辺ゾーン（内川左岸）では行政主導での整備都市機能の集約と一定程度のインフラの整備は図られてきた。

□ 銀座・山王商店街ゾーンでは官民によるまちづくり事業が取り組まれ、金融機関等の業務機能のエリア内での建て替え等も進んだ。

しかし

中心市街地活性化は図られていない

ヒアリングから見えてきたこと

令和5年6月から8月に商工会議所会員企業、各種団体・協会、まちづくり会社、市街ディベロッパー等38者に対面(一部画面)での聞き取りを実施

鶴岡の中心市街地の強み

- 都市機能の集積による利便性、人流の向上
- 市街地の拡大阻止
- 景観の取組み
- 歴史・文化がある、観光資源が多い
- 鶴岡公園周辺は魅力がある
- 循環バスの利便性向上
- 頑張る個店の萌芽



鶴岡の中心市街地の弱み

- 中心市街地エリアが広すぎる (150ha)
- 人と企業の郊外への移転、中心部の空洞化
- 高さ制限等の規制による経済の損失
- 城下町の風情が無い、統一感が無い
- 消費行動の変化と商店街の衰退
- 若者に魅力ある場の不足

中心部の空洞化

城下町の風情

脆弱な観光

商店街の衰退

魅力の不足

ビジョンが不明確

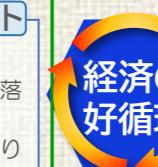
歩行空間・交通の利便性

- 歩いて暮らせる環境 (歩道整備、休憩箇所設置、緑化)
- 交通ネットワークの強化
- 駐車場の不足
- アクセスの悪さ

土地利用の考え方・ポイント

- 重点エリアの設定すべき
- 地域ごと拠点への機能の面的な落とし込み
- 小さなエリアからの賑いの広がり
- 空き家（狭小・奥行長大）が多い
- まとまった空き地がない
- 商業地区に大規模な低未利用地が発生
- 既存ストックの有効活用
- 地価が安い今、ビジネスチャンス
- 市街地の道路が狭い

中心市街地
都市環境の課題



商業機能の変化

- 商店街機能・役割の見直し必要
- 商店閉店後の店舗の活用
- 人口2割減＝売上2割減
- イベントの継続実施、実施者の疲弊
- 分散している商店街の敬遠

商業支援の形

- 頑張る個店を応援できる仕組み
- 若い人のスタートアップ支援
- 銀座通りの歩行環境、魅力ある商売したい環境の整備

中心商店街
の視点

観光対応の環境

- インバウンド、観光とまち歩き
- 観光関連事業、食べ歩き
- 観光・飲食を支える内需
- 歴史的建造物の保存・活用

まちなか
観光
の視点

人が住み・集う中心市街地

- 人が住まなければ活性化しない
- 一定の人口密度による自発的な賑わい
- 若い人が魅力を感じる場所作り
- 多様なニーズに対応する拠点
- 図書館機能の再整備
- 住む人に利便がある機能

居住環境・住宅需要

- 高さ制限・容積率・開発基準の緩和
- 準防火区域内の建築費の高額化
- 若者・高齢者によるマンション需要
- 売れ行きを大手デベロッパーが注視
- 中心部での住宅需要は年約100棟
- 空き家を活用した住宅ニーズ

まちなか
居住
の視点

エリア マネジメント

- 商店街機能見直しにはまちづくり会社の関りが有効
- 5~10年間かけると時代が変わる、スピード感が重要
- まちづくりで得た利益を再投資する仕掛けがあると良い
- エリアマネジメントによる地域価値の向上が望まれる

- キープレイヤーとのビジョンの共有
- まちづくりに対応できる人の育成と組織化
- 「まちへ行く」の考えが変わり、中心性を何に求めるか
- 望まれる機能は時代で変わる

どうする 中心商店街

“にぎわいの拠点”への転換

鶴岡市の中心商店＝地域型商店街※

人口減少・少子高齢化/市場の縮小(商圈人口の減少)/モータリゼーション
最寄品 中心市街地区の居住・就業人口減少
買回り品 消費行動の変化(D-to-Side・大型SC・E-commerce)

※ 最寄品及び買回り品が混在する商店街で、近隣型商店街よりやや広い範囲であることから、徒歩、自転車、バス等で来街する商店街

商店街が有する機能*

- ①商店街の公共空間・社会空間的側面
子供の社会化・高齢者の交流空間・地域サービス拠点・地域の防犯・防災
- ②商店街の売買空間的側面
「不特定多数が顧客のディスプレイ商店街」
→リピーターを顧客とするセレクトショップ
- ③商店街の住宅地的側面
商店と住空間とをセットとした生活形態が魅力ある地域をマネジメント

生活文化を支える都市空間としての商店街*

- ①「団い」 安定した商売のための空間を住みだすアーケード（軒下空間）
- ②「まとまり」 そぞろ歩きができる空間スケールとまとまり、密度（狭さ）
- ③「にじみ出し」 商品・接客空間のにじみ出しによる活気とにぎわいの演出
- ④「ふくらみ」と「包み込み」 商業空間と緑の空間や広場空間と共生した
何度も訪れたくなるゆとりのある空間形成による相乗効果

昭和50年代初頭までの

「古き良き」にぎわいを中心商店街を取り戻すことは困難!!

商店街が有してきた都市の活力につながる機能を保持しつつ、魅力ある都市空間の演出による新たなスタイルの
「にぎわいの拠点」への転換・再生

新たな出店スタイルの出現

- ▶ 住宅地等へのゲリラ的な出店
- ▶ キッチンカー等による移動販売
- ▶ SNSによる発信・集客
- ▶ 「こだわり」の品ぞろえ

従来の商店街と
いう立地条件に
こだわらない

商業集積による集客力

→ 集客力による商業集積

歩車分離から 歩車共存の 道路空間

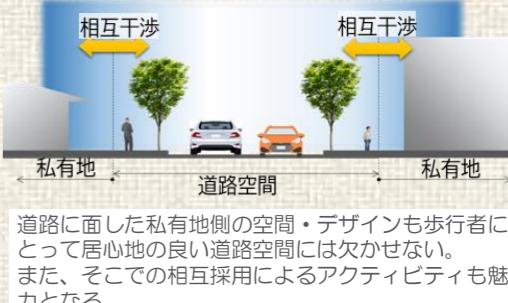
1 三日町口通り



▶ エリア内の回遊性を高めていくためには、歩行者にとって快適で居心地の良い道路空間としてしていくことが求められる。

▶ 限られた道路幅では、歩車分離では十分な広さの歩道の確保は難しいが、生活道路として車を排除することもできない。歩行者優先とし車は低速での走行が求められる歩車共存の道路空間として整備していく。

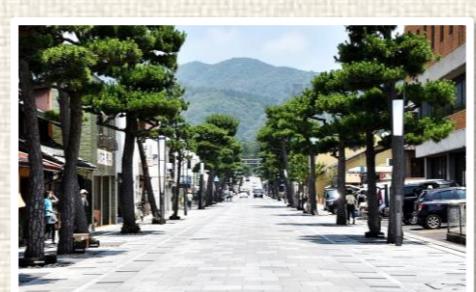
景観領域



川端道路の一方通行解除により減少が予測される車の通行量に合わせ車道を一車線化し、車道部分を蛇行させ、これにより生じたスペースを歩道の拡幅や植栽帯、一時駐車帯として歩車共存（ボンエルフ）を図りながら、豊かな道路環境、滞留性の向上を図る。

2 銀座通り

限られた道路幅で両側の歩道部分と車道部分は段差を設けず、仕上げと所々に設けた植栽(中木)で区分し、車道部分は1.5車線の対面通行とする。



参考イメージ 出雲大社参道



ボンエルフの参考イメージ
横浜市元町商店街



※ 銀座通りイメージ図

11 エリア内の 統一誘導サイン (参考例)

会津若松市鶴ヶ岡城



QRコードと
YouTubeを
活用した案内

統一された羽黒手向地区の誘導・案内サイン



10 拡充 レンタサイクル (参考例)



実施主体：山形市・運営主体：ecobike株式会社

中心市街地活性化への提案

中心市街地活性への取組の現状と課題

3つの視点

5つのミッション

中心市街地活性化に求められること

- 小売りを中心とした中心商店街の集客力
- 地域活性化の源となる人流
- 中心住宅地居住人口と中心部就業人口
- アクティビティが創出される場
- 経済効果の発現（内需・外需・不動産）

中心市街地活性で取組んできたこと

- 来街動機となる行政・文化・医療・福祉機能の整備・集約
- エリアの性格付けによるゾーニングと機能の純化
- 中心市街地の通過交通排除のための外環状道路整備
- 快適な道路・歩行者空間の整備
- 歴史的観光資源の整備
- 城下町都市鶴岡の景観の保全
- 商店街への誘客施設の整備・イベントの実施
- 新たな出店誘導
- まちづくりを担う人材育成

人口減少と生活利便施設減少との負のスパイラル

都市機能集約が商店街ゾーンへの人流に繋がっていない

整備してきた都市機能施設への来訪機会の減少

持続的・継続的・包括的なエリアマネジメントの欠如

相乗効果・波及効果の発現が不十分

消費行動の変化による商店街での売買機能の縮小

来街者に利便性の高い道路・駐車場・公共交通の整備

面的なネットワークとして未整備な快適な歩行者空間

魅力ある都市空間を支える施設の維持管理が不十分

先を見据えた中心市街地への公共投資の停滞

中心商店街

商店街が有してきた都市の活力につながる機能を保持しつつ、魅力ある都市空間の演出による新たなスタイルの「にぎわいの拠点」への転換・再生

まちなか観光

エリアの快適な歩行者空間のネットワークの形成によりまちなかの回遊性を高め、既存の歴史的建造物や景観資源を最大限活用し、宿泊も含め観光客がより長い滞在時間を過ごせる都市空間の演出

まちなか居住

中心市街地活性化につながるエリアでの、ライフステージに応じた多様な居住スタイルに対応した住宅供給、宅地供給を誘導する環境整備・支援制度の拡充

A 中心市街地区へのアクセシビリティとエリア内のウォーカビリティの向上

自家用車が圧倒的な移動手段となっている現状で、市民や観光客などの来訪者が中心市街地に訪れるアクセスとエリア内での歩行回遊性を向上させるとともにその機能を両立

B マグネット効果を有する空間・施設の配置・整備

多様な市民が利用する公共施設の立地による来訪者の増加とともに、商店街の衰退が著しい中、一定数の小売りサービス業の店舗が従来の立地条件にとらわれることなく立地している状況にある店舗の中心市街地区への立地を誘導

C 住み暮らす誰もがシビックプライドをいただき、訪れる人にも魅力ある都市空間

城下町として整備された都市の骨格が継承され自然と各時代の本物が織りなす都市景観を維持・保全しつつ、変化にも本物を見極めつつ対応

D 中心市街地の活力を支える居住人口・就業人口の集積

中心商店街をはじめとした中心市街地の活力を支える居住及び就業人口の増加を図るために居住施設、事業所等の集積に必要な制度、誘導策の整備

E 官民共同・民間投資誘導の条件整備

民間事業者にとって街づくりがビジネスチャンスとなり、市民にとっても魅力あるまちにつながる民間投資が求められる

まちなかからの挑戦～新たな鼓動と創造の連鎖～



13のプロジェクト

- 1 エリア内道路の歩行者空間整備・ネットワーク化
(三日町口通り他)
- 2 中心部一方通行解除後の銀座通りの活用検討・整備
- 3 マグネット効果が期待できる公共施設の中心市街地区への立地(移転候補:図書館、中央公民館、出羽庄内国際村)
- 4 銀座・南銀座での歴史的資源を生かした施設整備
(鶴岡ホテル等)
- 5 高度地区等規制の検証・事前明示性
- 6 中心住宅地への戸建て住宅用地供給スキーム
- 7 外郭環状道路から中心市街地区へのアクセス道路の整備
(都計道:道形黄金線、羽黒橋加茂線)
- 8 IoTによるエリア内の官民の駐車場のネットワーク化による利用効率化・有効活用
- 9 公共交通(バス)の利用促進(HUB・待合空間の整備)
- 10 レンタサイクルの拡充整備
- 11 エリア内の誘導サインのブラッシュアップ
- 12 エリア内の無電柱化(線から面への展開)
- 13 国の支援制度を活用した民間事業者への財政支援

2つの戦略

相乗効果

A B C D

A C D E

B C E

C D E

D E

C D E

B C D E

A B C D E

A B C D

A C D E

A C D

B C D E

波及効果

小さな拠点整備・活性化が周辺、エリア全体の活性化を連鎖的に誘発



エリアマネジメント