

# 「新型コロナウイルス」の 影響に関する調査集計結果（確報）

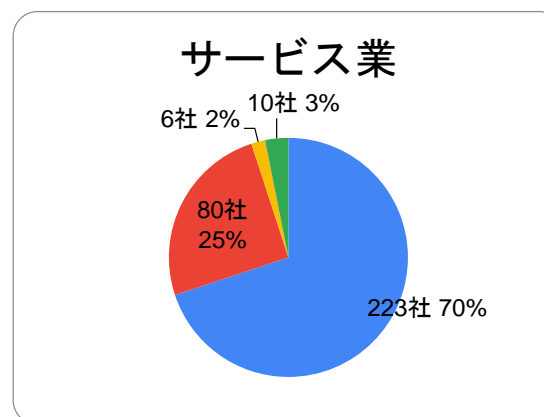
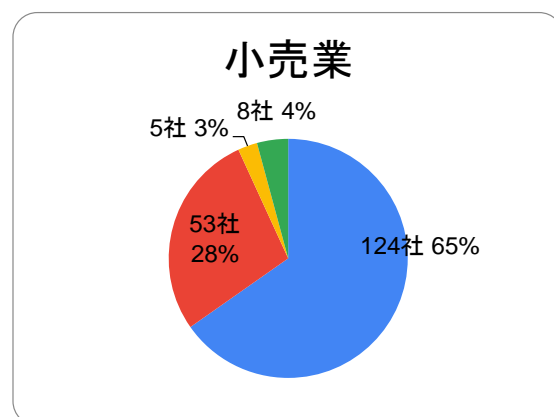
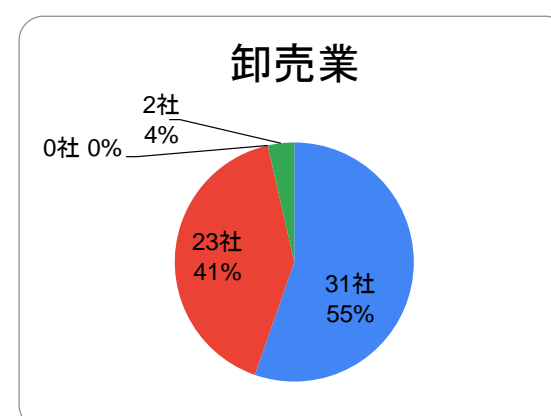
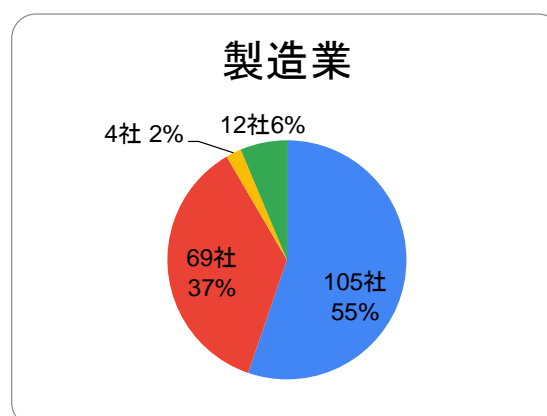
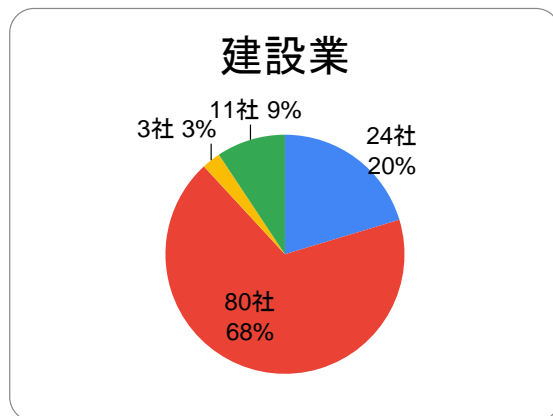
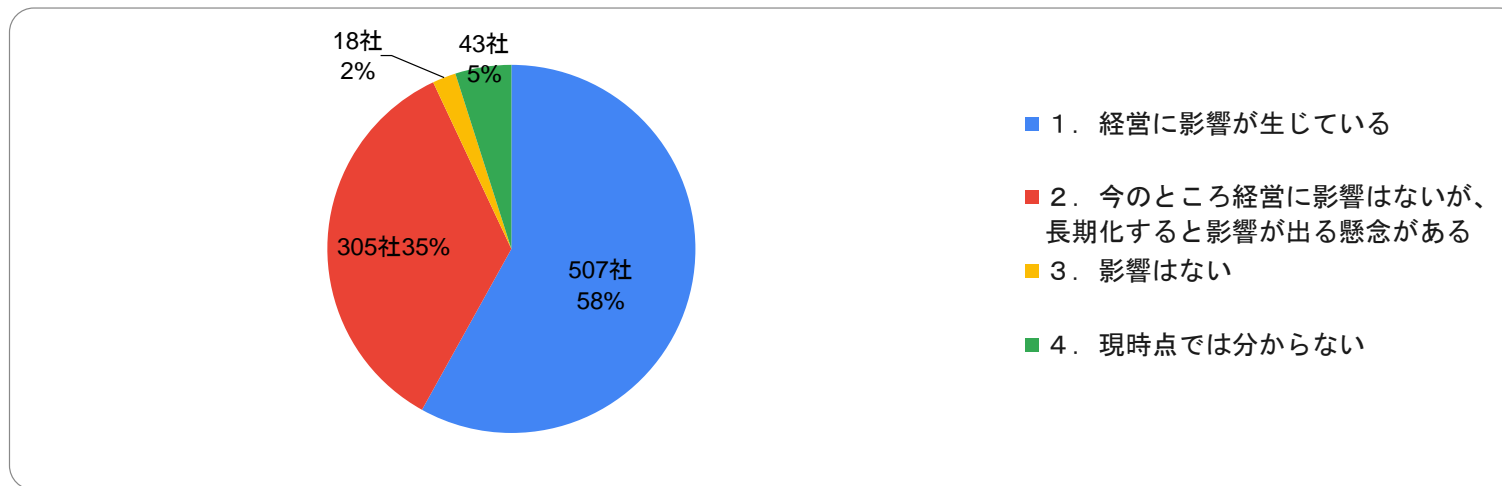
## 【調査要領】

- 調査期間： 令和2年4月10日～4月27日
- 調査対象： 鶴岡商工会議所 会員事業所 1,792事業所  
出羽商工会 会員事業所 144事業所  
鶴岡市商工課 市内事業所 227事業所
- 調査項目： 「新型コロナウイルス」に関する影響、対策、支援策等
- 調査方法： 調査対象事業所へ調査票を郵送またはFAXにて配布。  
回答はFAX、Webにて提出いただく。  
担当者による聴き取り調査。
- 回答数： 873社（回答率40.4%）  
※有効回答企業の業種別構成  
・建設業 118社（39.3%）・製造業 190社（42.6%）・卸売業 56社（45.5%）  
・小売業 190社（30.9%）・サービス業 319社（47%）  
  
鶴岡商工会議所 656社（回答率36.6%）  
出羽商工会 144社（回答率100%）  
鶴岡市商工課 73社（回答率32.2%）

令和2年5月

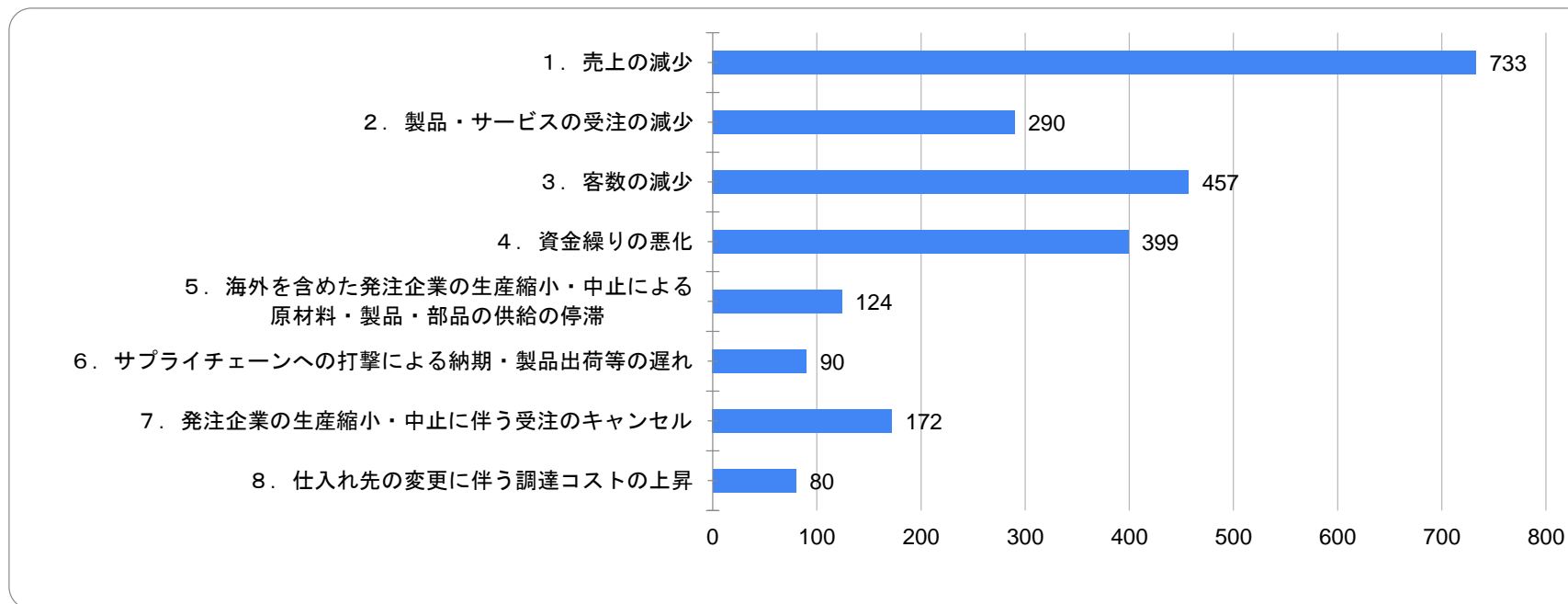
鶴岡商工会議所・出羽商工会・鶴岡市商工課

【質問1】新型コロナウイルスによる経営への影響について、選択肢から1つお選びください。

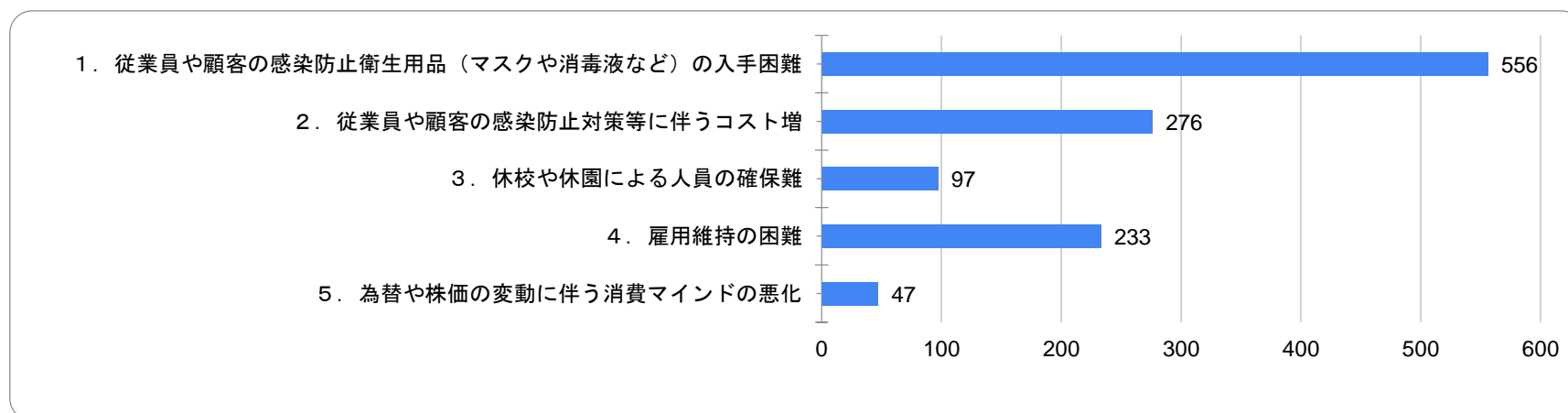


【質問2】新型コロナウイルスの具体的な影響(懸念含む)について、選択肢から当てはまるものすべてをお選びください

【①事業上の影響】



【②雇用上の影響】



### 【③その他、コメント一部抜粋】

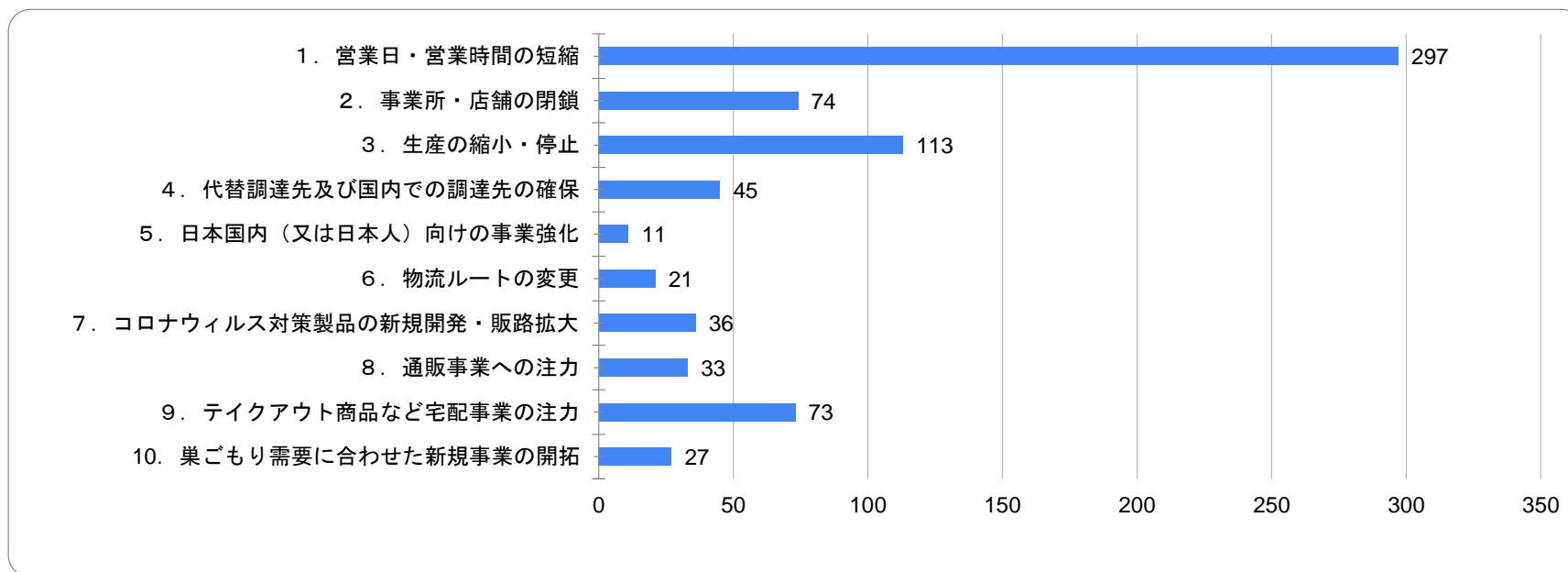
- ・中国に依存していたメーカー商品の部品の納品が滞っていてそれらの商品関連の受注が今後復帰するまで不安(建設業)
- ・施主様との打ち合わせを電話で済ませているので現場の様子が心配(建設業)
- ・今後、消費者の購買欲低下が懸念される。(建設業)
- ・道路工事で県外へ出張があるため、感染などの不安がある(建設業)
- ・3月については何とか資金繰り出来て来たが、4月以降お客様より先行不安との理由にて受注見合わせが出て来ている。(建設業)
- ・中国産の製品(便器、流し台等)が入らず、仕事が出来ない。(建設業)
- ・従業員自宅待機による生産量の低下(建設業)
- ・工事(発注者)側の中止がない限りは(東北・内陸へ)仕事を続けなければならないが、社員の家族の理解・協力を得られないと難しい部分がある(建設業)
- ・旅館を中心に商品を卸しているのが旅館が休館になっているので注文が0になっている。4月に入ってから売上げが減少、旅館が再開してもお客様が来るか分からないので不安。(製造業)
- ・入学式延期、祭りの中止、GW赤飯などの注文がなくなった。大幅売上げ減。(製造業)
- ・感染していなくても、体調不良の場合は欠勤してもらうため、人員が不足する。(製造業)
- ・本来作業環境対策として購入していたマスクが入手できず困っている。(製造業)
- ・感染者が出た場合の閉鎖の心配(製造業)
- ・首都圏のコロナ対策としての工事の延期が発生している等による仕事量の減少、4月以降が大幅に低下すると思われる。(製造業)
- ・給食業務委託先(学校、保育園、社員食堂)の休業(閉鎖)に伴う減額要請(委託金額)(製造業)
- ・各ホテルが4月中休業の為、4月一か月休業(製造業)
- ・コロナ対策により業務(感染対応策)の増加(製造業)
- ・感染防止衛生用品一社で一括購入し社員に還元している(製造業)
- ・顧客のコロナウィルス影響による設備投資の計画見直しによる、受注機会損失(製造業)
- ・全国のデパートの職人店が中止になったため、出張販売ができず売上げが0(卸売業)
- ・マスクの入荷が困難で、現場に入場する際は必須とされているので困っている。(卸売業)
- ・主要顧客が事業体製造工場なので、今後コロナの影響で生産停止になると、材料納入がストップするので影響大。(卸売業)
- ・3月はどうかのりきりましたが(40%減)、4月は60-70%売上減が予想されます(卸売業)
- ・食品取扱の為、期限切れ等の大量ロスの発生が切実・私共の様な業種も観光業を支えていることを理解して欲しいと願います(卸売業)
- ・水廻り関連の商品中心に入荷難(卸売業)
- ・賞味期限切れにより商品廃棄(卸売業)
- ・営業形態の変更(カフェを休止し、テイクアウトのみの営業にしている)(小売業)
- ・マスク、消毒液、ガーゼ、体温計等の品切で、お客様への対応ストレスがスタッフの精神状態を悪化させている(小売業)
- ・卒業式・入学式のシーズンですが撮影のお客様の減少が見られます。入学式の日程が決まらず撮影が出来るか不安です。それでも前を見て進むしかないと思っています。(小売業)
- ・国からの支援策も日々何が有るか情報収集しているが、数か月後の支援では待てない状況。明日、来週の資金が足りないのが現実です(小売業)
- ・ホテル・旅館等これから休業になるので、その分の売上が0になるし、先が見えなくて困っている(小売業)
- ・当社の業務はテレワークに移行出来ない業種なので従業員が感染しないように最大の神経をそそいでいる。(小売業)
- ・飲食店など政府からの自粛ムードのあおりで、売上・客数が減少し先が見えない。このままではほとんどの飲食店が倒産するしかない状況です(小売業)
- ・当社はライフラインを取扱いしているため、配送員の感染防止に努める事が最優先の課題になっている(小売業)
- ・観光客の減少、移動に伴うお土産や贈答の売上げが3月より減少し続けている(小売業)
- ・借入の返済が不安(据え置きなどお願いしたい)
- ・テイクアウトも実施しているので、売上0円ではないものの苦慮している。(サービス業)
- ・長距離ドライバーが感染の危険性から出来れば行きたくない申し入れがある。(ドライバーが感染の不安をしている。)(サービス業)
- ・初めてのお客様がどこから来たのか不安になり、断ることもあります。(サービス業)
- ・飲食店が休んでいる、時間を早めに閉店し客足がないので売上が昼も半数以上に下がっているが、夜間の売上が90%マイナス(サービス業)
- ・先が見えず、いつ倒産してもおかしくない。とにかく迅速な対応をしてほしい。(サービス業)
- ・歓送迎会の受注減・その後キャンセル、卒業式衣装のキャンセル、結婚式延期・キャンセル、葬儀規模縮小(サービス業)
- ・宿泊予約は全てキャンセルになり、そのまま休業を決断した。再開は5月7日を予定している。(サービス業)
- ・3月までは前年並キープしたが、4月は75%~80%減で、4/16頃より5/6まで休業になる。5月以降もキャンセルが多く、先が見えない。(サービス業)
- ・国民に対して外出自粛を求めながら、政府が言う3密が避けられない非常に感染リスクが高い理美容業に対して休業要請、補償がはっきりしていない。(サービス業)

【質問3】貴社の今年(2020年)3月の売上高は前年同月を「100」とすると、どの程度でしたか？ご記入ください。

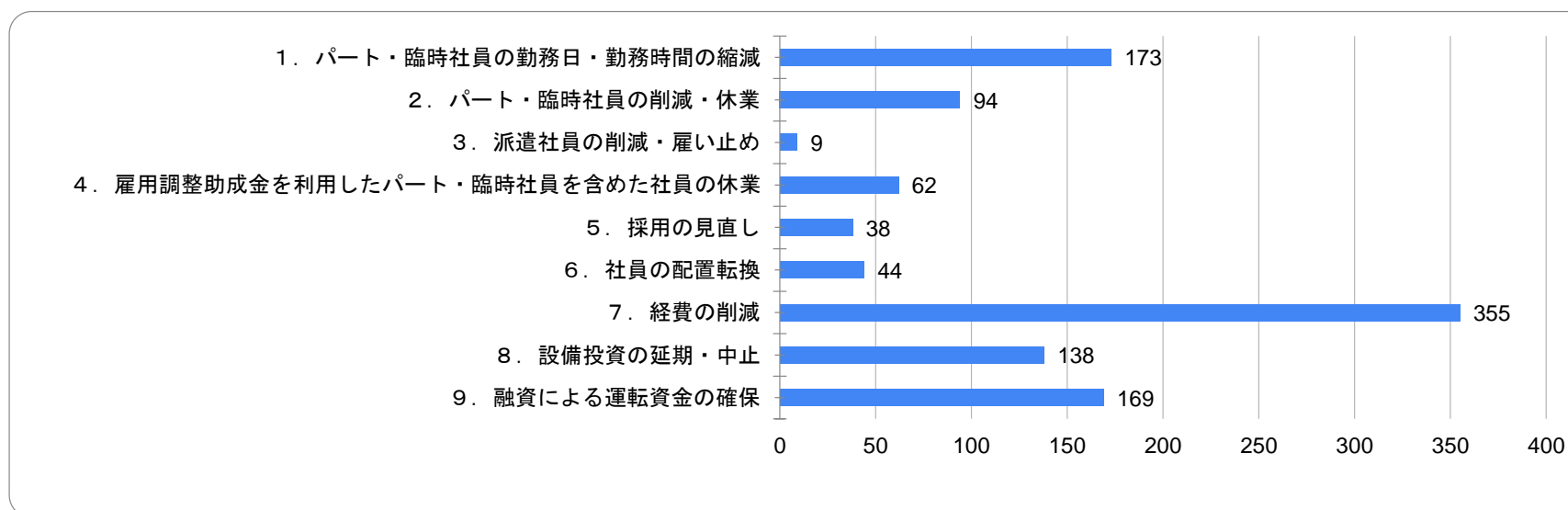
	建設	製造	卸売	小売	サービス	合計	%
191~200	2	1	1	0	0	4	0.54%
181~190	0	0	0	0	0	0	0.00%
171~180	0	1	0	1	0	2	0.27%
161~170	1	0	0	0	0	1	0.13%
151~160	0	0	1	0	0	1	0.13%
141~150	0	0	0	0	0	0	0.00%
131~140	0	4	0	1	0	5	0.67%
121~130	0	2	0	2	4	8	1.08%
116~120	6	8	0	2	4	20	2.69%
111~115	1	0	0	0	3	4	0.54%
106~110	3	8	1	5	4	21	2.82%
101~105	0	5	2	9	5	21	2.82%
96~100	25	26	11	23	46	131	17.61%
91~95	4	15	2	10	13	44	5.91%
86~90	13	20	6	21	20	80	10.75%
81~85	3	9	4	11	12	39	5.24%
76~80	13	16	6	19	33	87	11.69%
71~75	3	8	0	1	4	16	2.15%
66~70	9	19	8	20	42	98	13.17%
61~65	2	1	0	3	5	11	1.48%
56~60	1	5	3	8	17	34	4.57%
51~55	1	1	0	1	2	5	0.67%
46~50	2	10	0	7	21	40	5.38%
41~45	1	2	0	1	4	8	1.08%
36~40	4	3	0	4	2	13	1.75%
31~35	1	0	0	0	3	4	0.54%
26~30	2	4	0	4	9	19	2.55%
21~25	0	0	1	0	1	2	0.27%
16~20	3	5	1	2	4	15	2.02%
11~15	1	0	0	0	0	1	0.13%
6~10	0	2	0	2	4	8	1.08%
1~5	0	0	0	0	2	2	0.27%
0	0	0	0	0	0	0	0.00%
合計	101	175	47	157	264	744	100.00%

【質問4】貴社では「新型コロナウイルス」に対する対策についてどのような対策を行ないましたか？（当てはまるものすべてをお選びください）

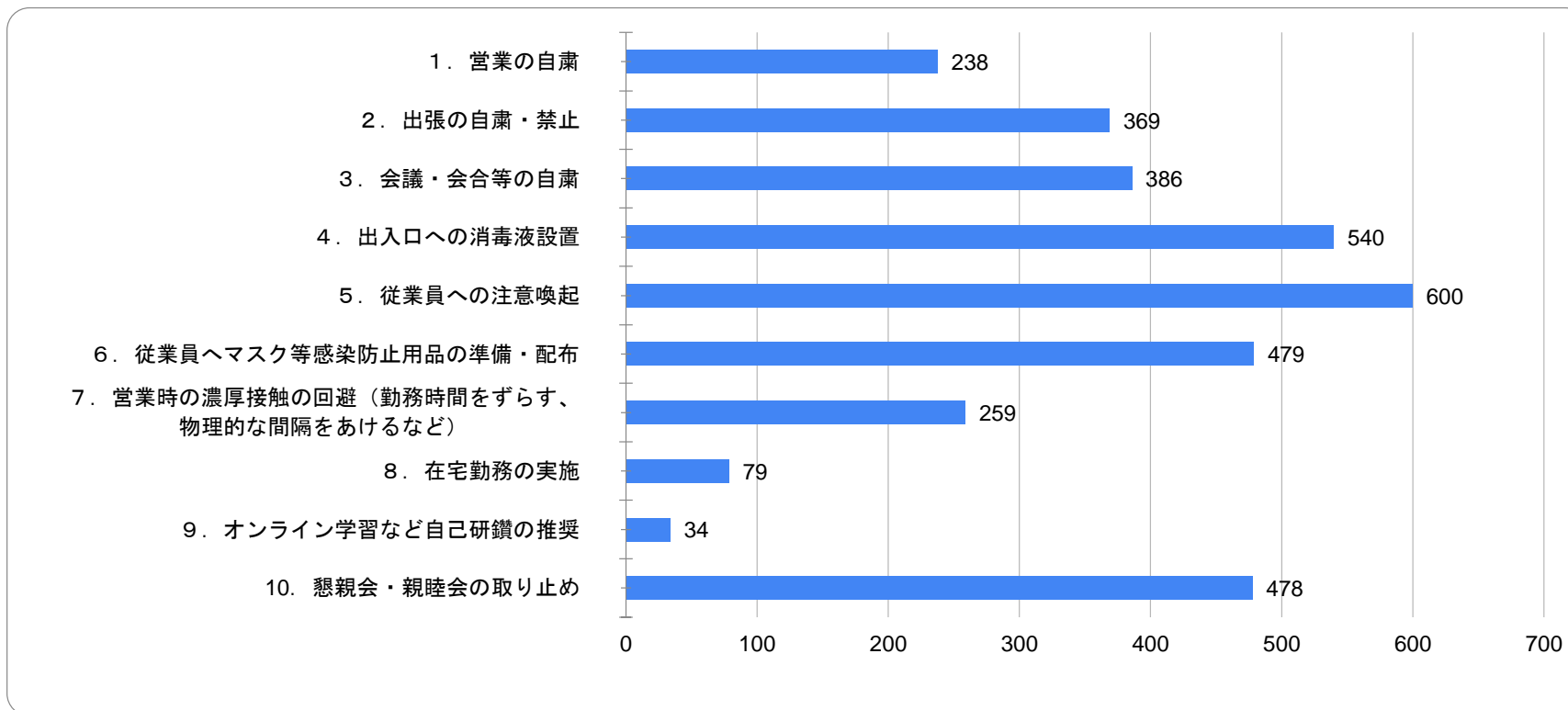
【①事業上の対策】



【②経営上の対策】



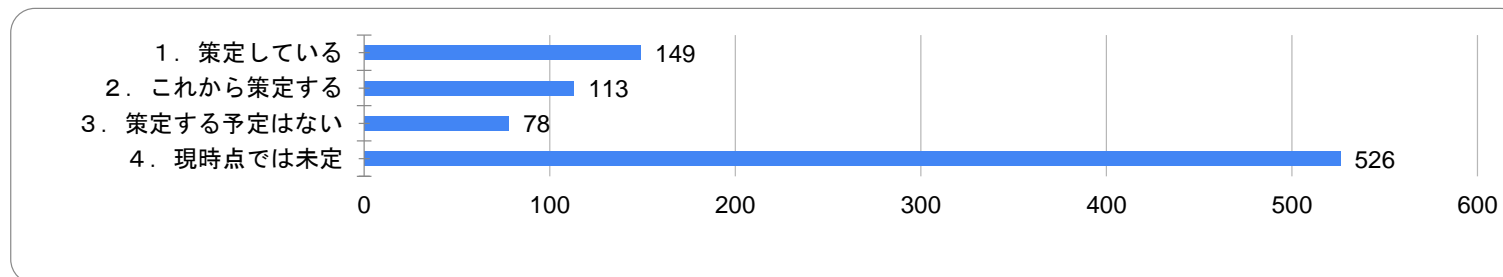
### 【③勤務上の対策】



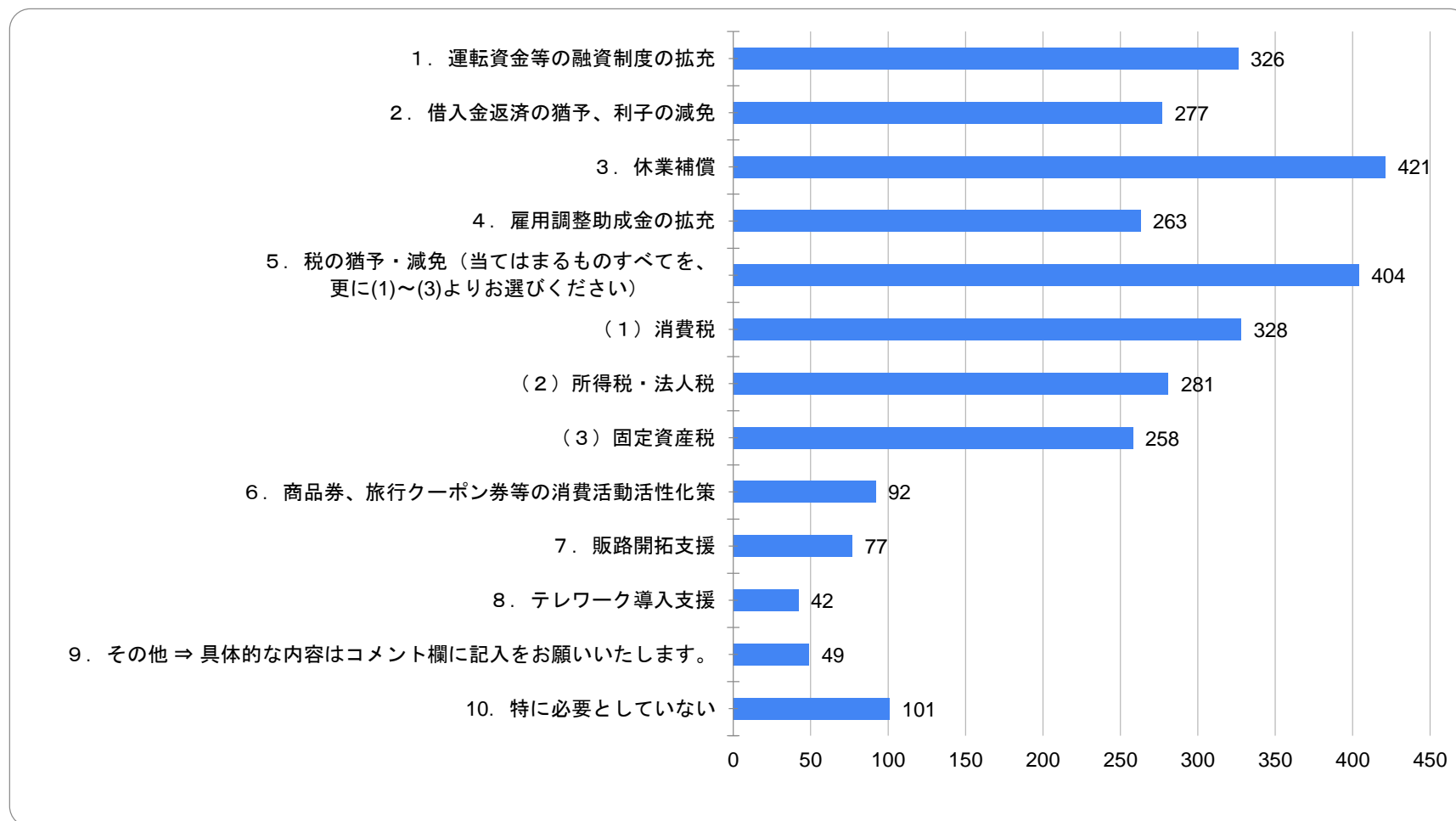
### 【④その他、一部抜粋】

- ・情報共有システムを発注者間と導入し、工事の書類提出等をオンライン上で行う準備をすすめている。（建設業）
- ・手洗い、検温、濃厚接触を避ける為の作業場の配置改善、外出の自粛、県外外出者への自宅待機（製造業）
- ・ネットでの販売を考えている。（卸売業）
- ・日曜配送の減少、配送ルートの縮少、営業時間の短縮 ・輪番制による出勤体制（小売業）
- ・営業時間の短縮 ・お客様もマスクの着用を徹底 ・客席の間隔をあける ・換気 ・来店制限（サービス業）

【質問5】BCP(事業継続計画)についてお伺いします。事業所内に感染者が発生した場合の対策・マニュアルを策定していますか？（選択肢から1つお選びください）



【質問6】貴社が必要としている支援策はどのようなことですか？（当てはまるものすべてをお選びください）



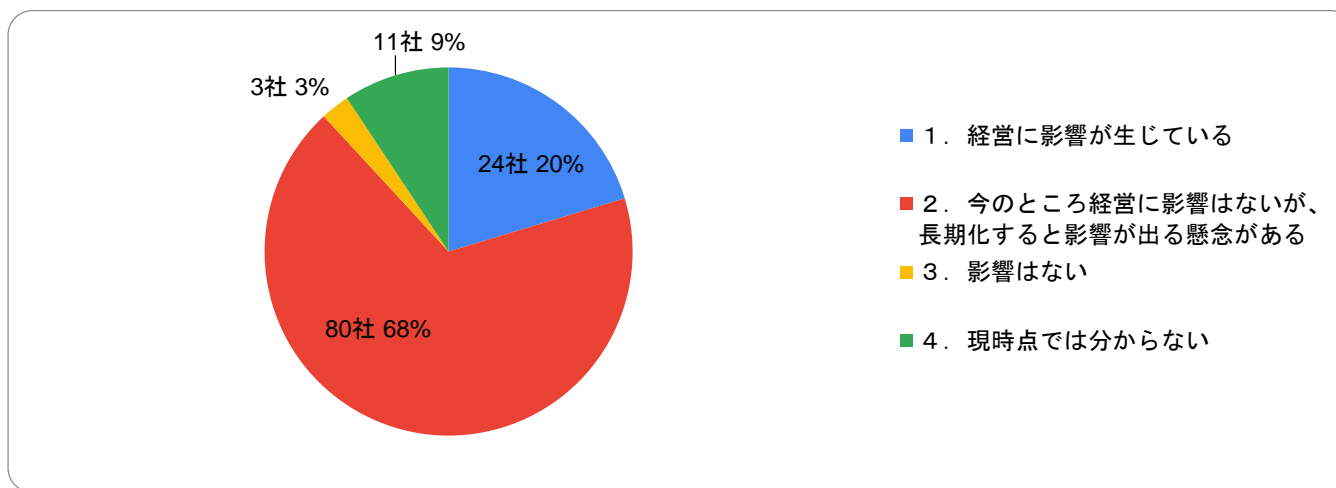
【その他、一部抜粋】

- ・自主休業にたいする給与保証（建設業）
- ・設備工事会社なので現場等で感染者が出た場合、工期を守れない事も予想されるため、延長可能にしてもらいたい（建設業）
- ・「テレワーク導入支援」に関し、PC導入に関する補助・正確な情報を早く提供してほしい。（製造業）
- ・助成金要件の見直し希望（製造業）
- ・菓子等、食品ロスに対する支援（例えばせめて処理料の負担等...）（卸売業）
- ・給付型助成の拡充。書類簡素化。（小売業）
- ・ダメな状態になってから、支援策を出されても意味がない。また、融資ではなく助成金を。収益が見込めないのに、借りる人はいない。年単位を見越した対策を。（小売業）
- ・消費税、所得税が納められない所です。1カ月位の延期でなく最大限長くお願いしたい（小売業）
- ・商工会議所からのテレワーク導入に関しての支援をお願いしたい ・家賃等の支援、もしくは大家さんへの支援。（サービス業）
- ・従業員の雇用を守っていただきたい。シンプルに新型コロナウイルス感染拡大防止の為の休業に対する100%の支援ではなく補償。（サービス業）
- ・マスク・アルコール消毒液など予防品の入手支援（サービス業）
- ・雇用調整助成金の申請手続きが複雑で社会保険労務士に申請代行を依頼する場合の経費の補助（サービス業）

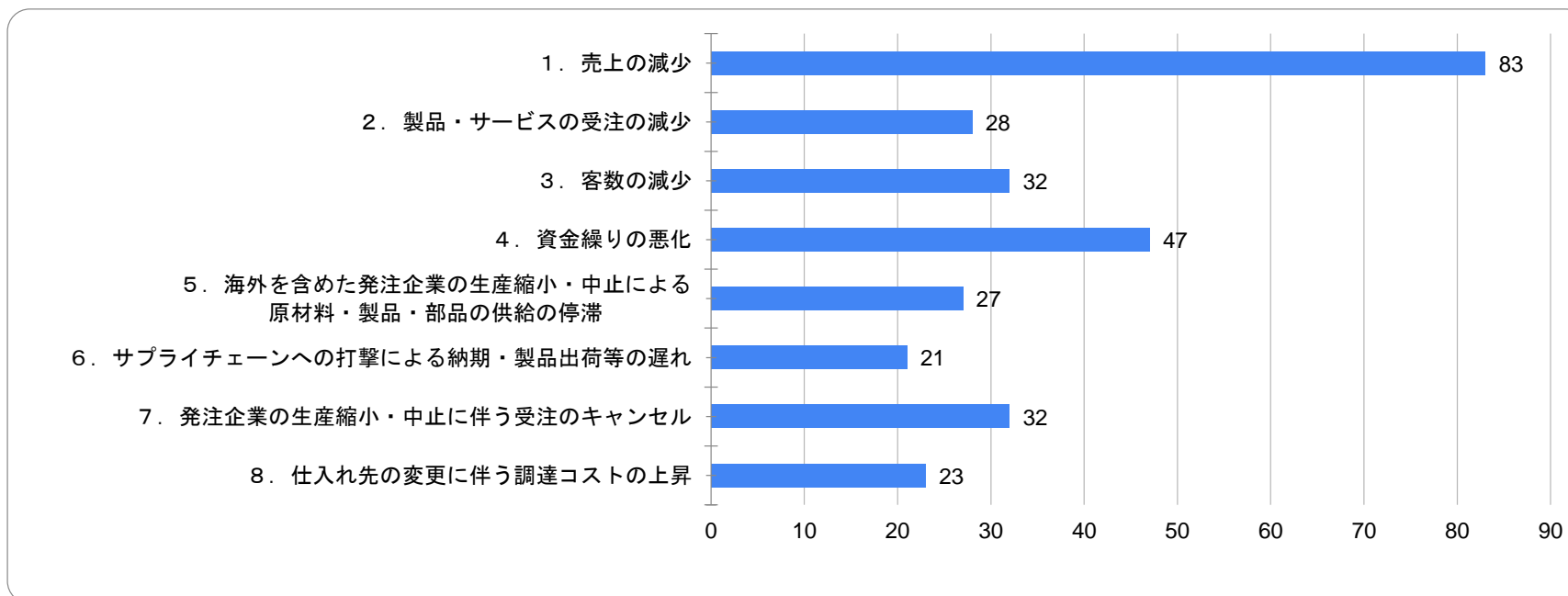


# 【建設業】

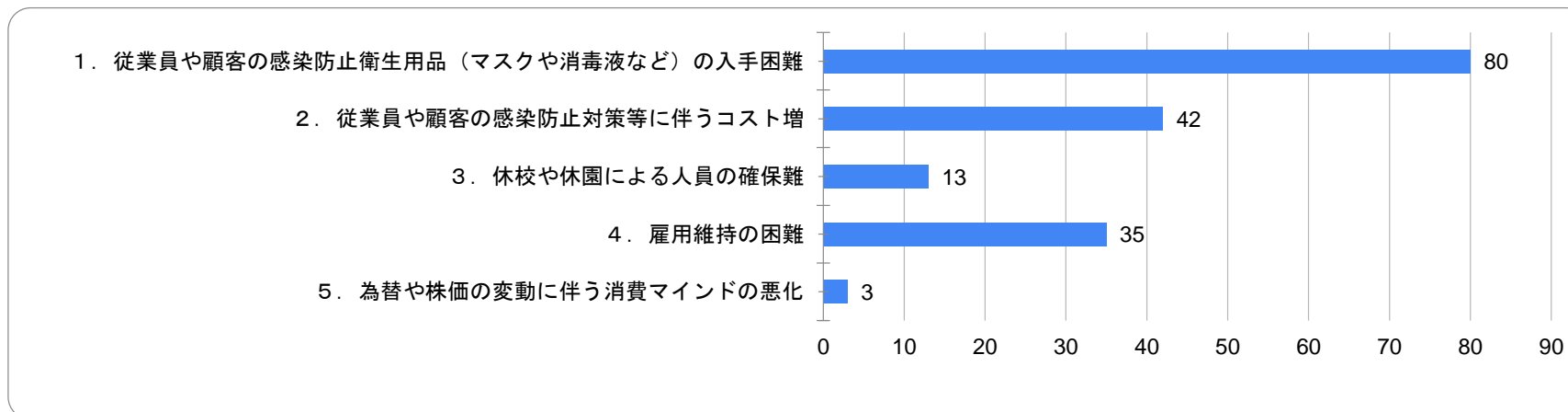
【質問1】新型コロナウイルスによる経営への影響について、選択肢から1つお選びください。



【質問2】新型コロナウイルスの具体的な影響(懸念含む)について、選択肢からお選びください(当てはまるものすべてをお選びください)  
【①事業上の影響】



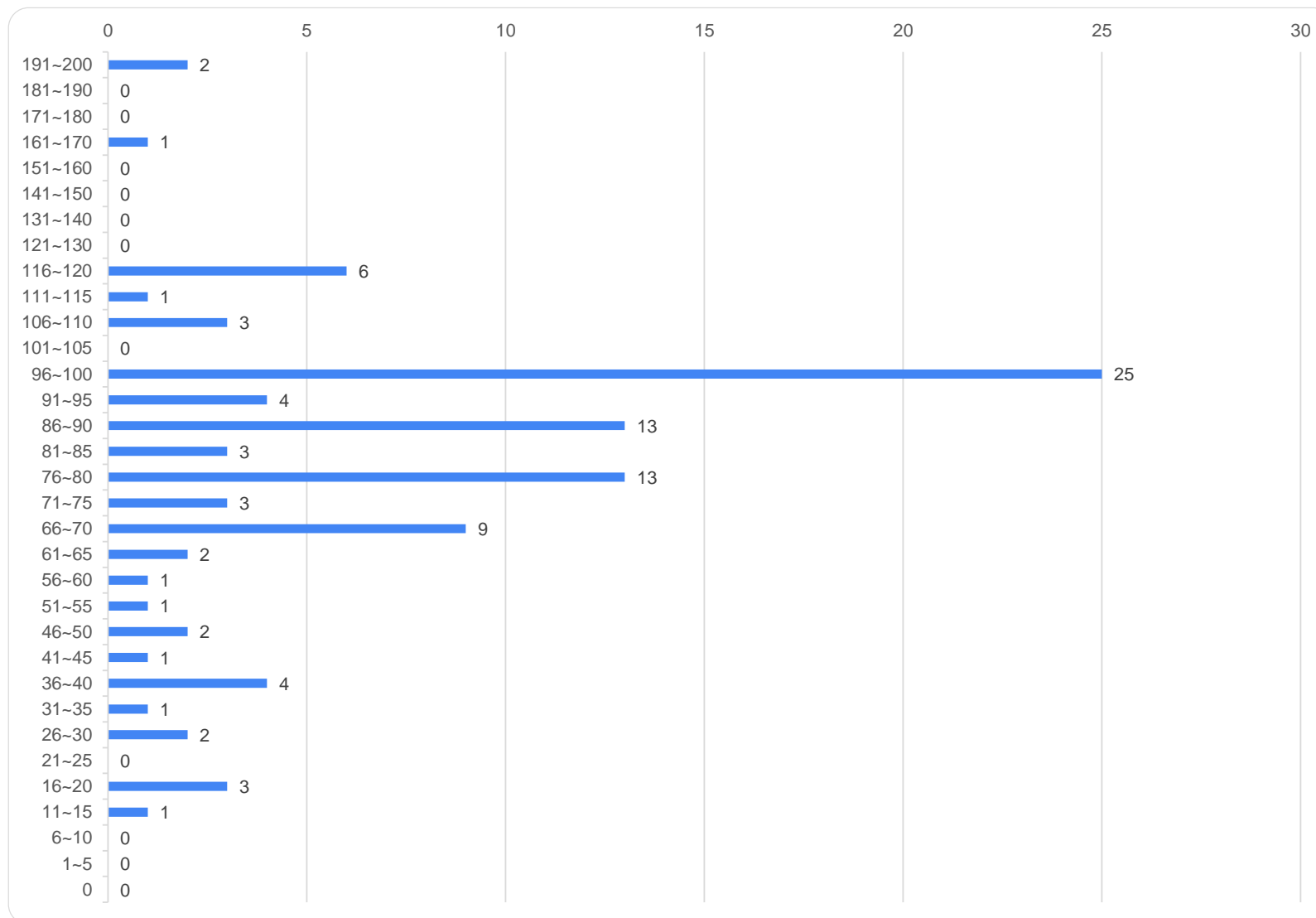
## 【②雇用上の影響】



## 【③その他、一部抜粋】

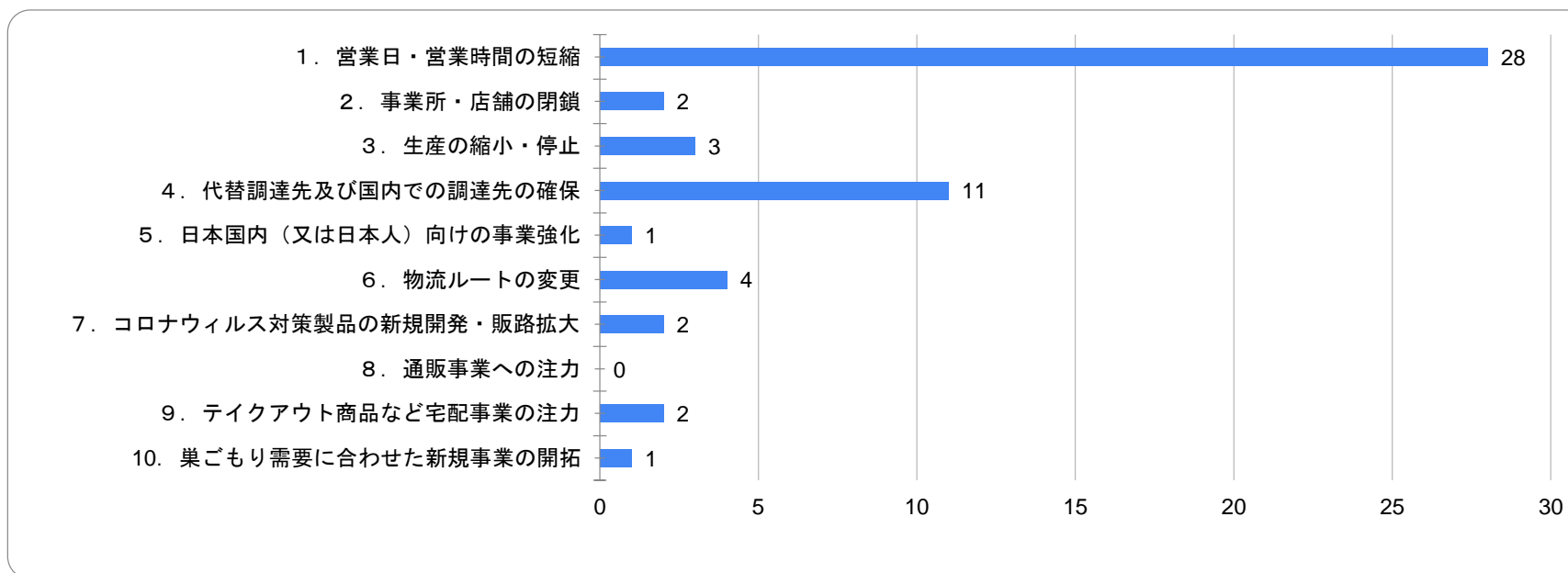
- ・中国に依存していたメーカー商品の部品の納品が滞っていてそれらの商品関連の受注が今後復帰するまで不安
- ・施主様との打ち合わせを電話で済ませているので現場の様子が心配
- ・お客様の減少、工事、キャンセルが多く見える
- ・今後、消費者の購買欲低下が懸念される。
- ・従業員が1人でも感染すると売上が0になる。
- ・道路工事で県外へ出張があるため、感染などの不安がある
- ・3月については何とか資金繰り出来て来たが、4月以降お客様より先行不安との理由にて受注見合わせが出て来ている。
- ・受注しても、物品納期が予測できず、完成期限の約束ができず、資金繰りが、予定たたない。
- ・中国産の製品(便器、流し台等)が入らず、仕事が出来ない。
- ・建設、運輸であっても発注(民間)の遅れ、設計図書業者の人員減少にともなう施行検討会や現場立会いのおくれによる工事開始のおくれ
- ・従業員自宅待機による生産量の低下
- ・工事(発注者)側の中止がない限りは(東北・内陸へ)仕事を続けなければならないが、社員の家族の理解・協力を得られないと難しい部分がある
- ・空調・衛生工事に伴う取り付ける製品の納入が2～3か月後になると既にメーカーから言われている
- ・現場内でコロナ発生した場合、現場がストップする可能性があり資金面(売上)で影響がある。
- ・新築完成時、内覧会をして集客したりお客様と外食を交えながら打合せ等ができないのが今後の売上に大きな影響をもたらすと予想されます。また、いろんな資材の入荷遅れが不安。
- ・予定して着工時期が遅れ、人手が過剰
- ・中国に依存していたメーカー商品の部品の納品が滞っていてそれらの商品関連の受注が今後復帰するまで不安

【質問3】 貴社の今年（2020年）3月の売上高は前年同月を「100」とすると、どの程度でしたか？ご記入ください。

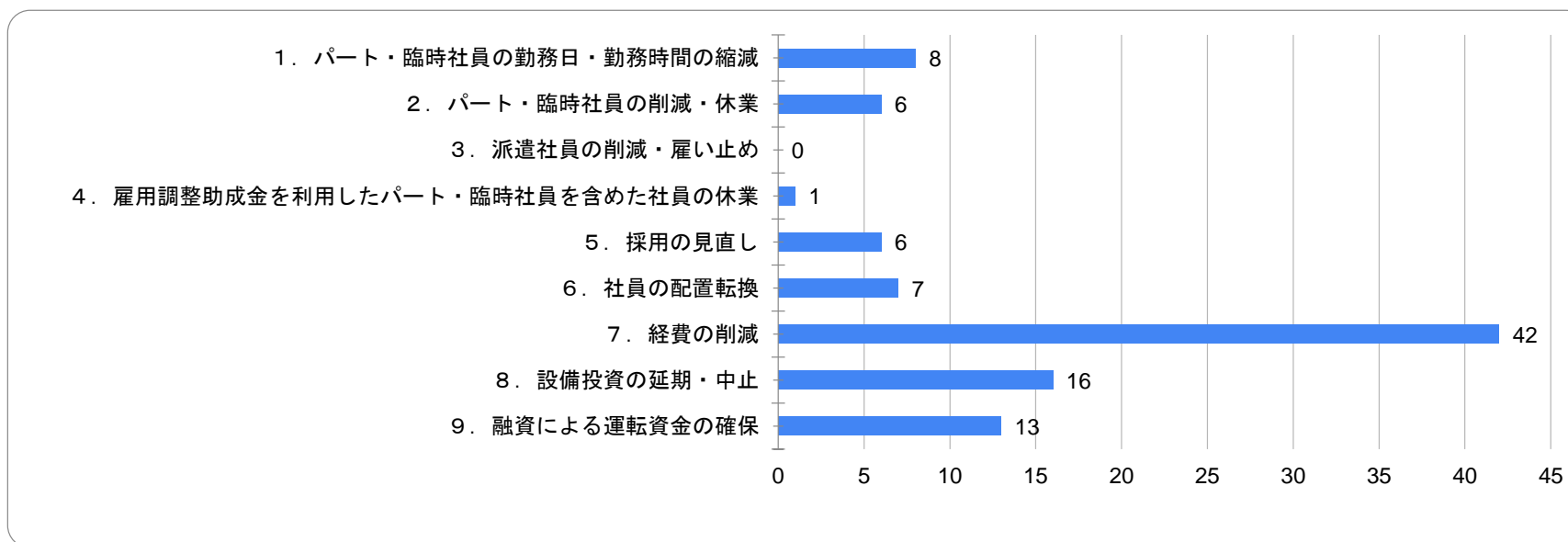


【質問4】貴社では「新型コロナウイルス」に対する対策についてどのような対策を行ないましたか？（当てはまるものすべてをお書きください）

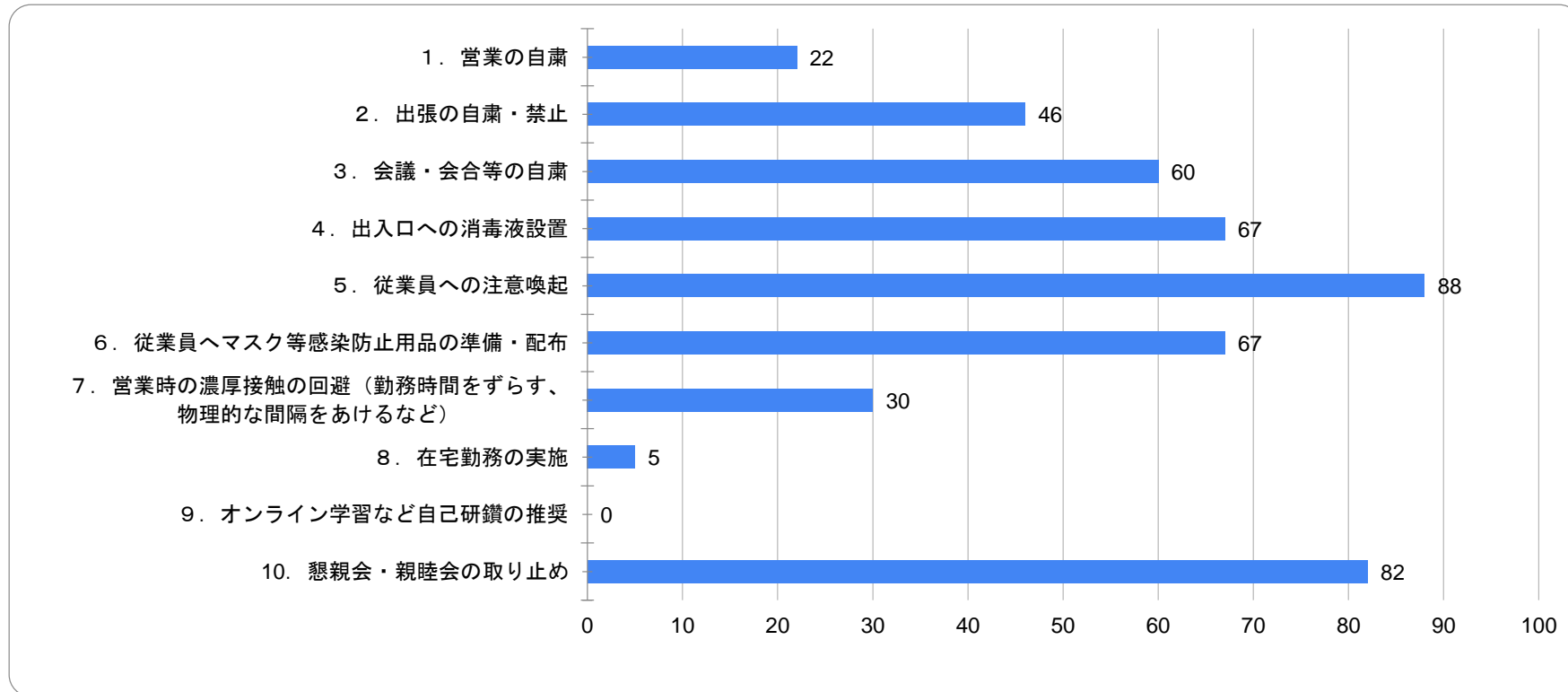
【①事業上の対策】



【②経営上の対策】



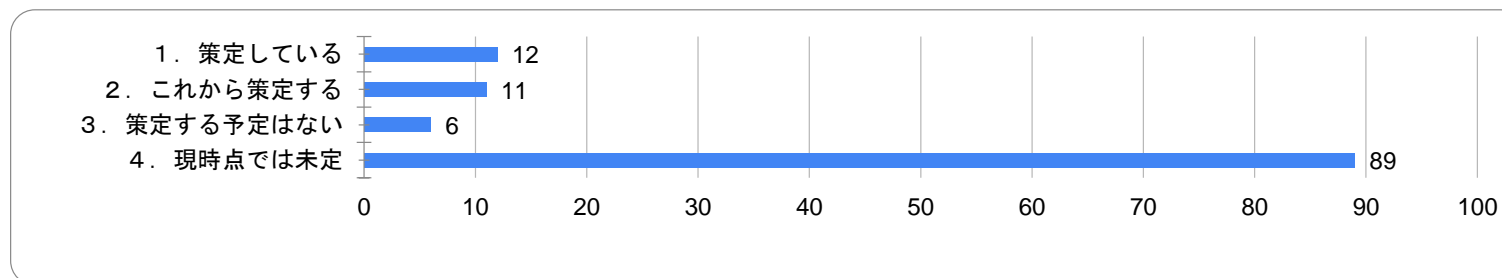
【③勤務上の対策】



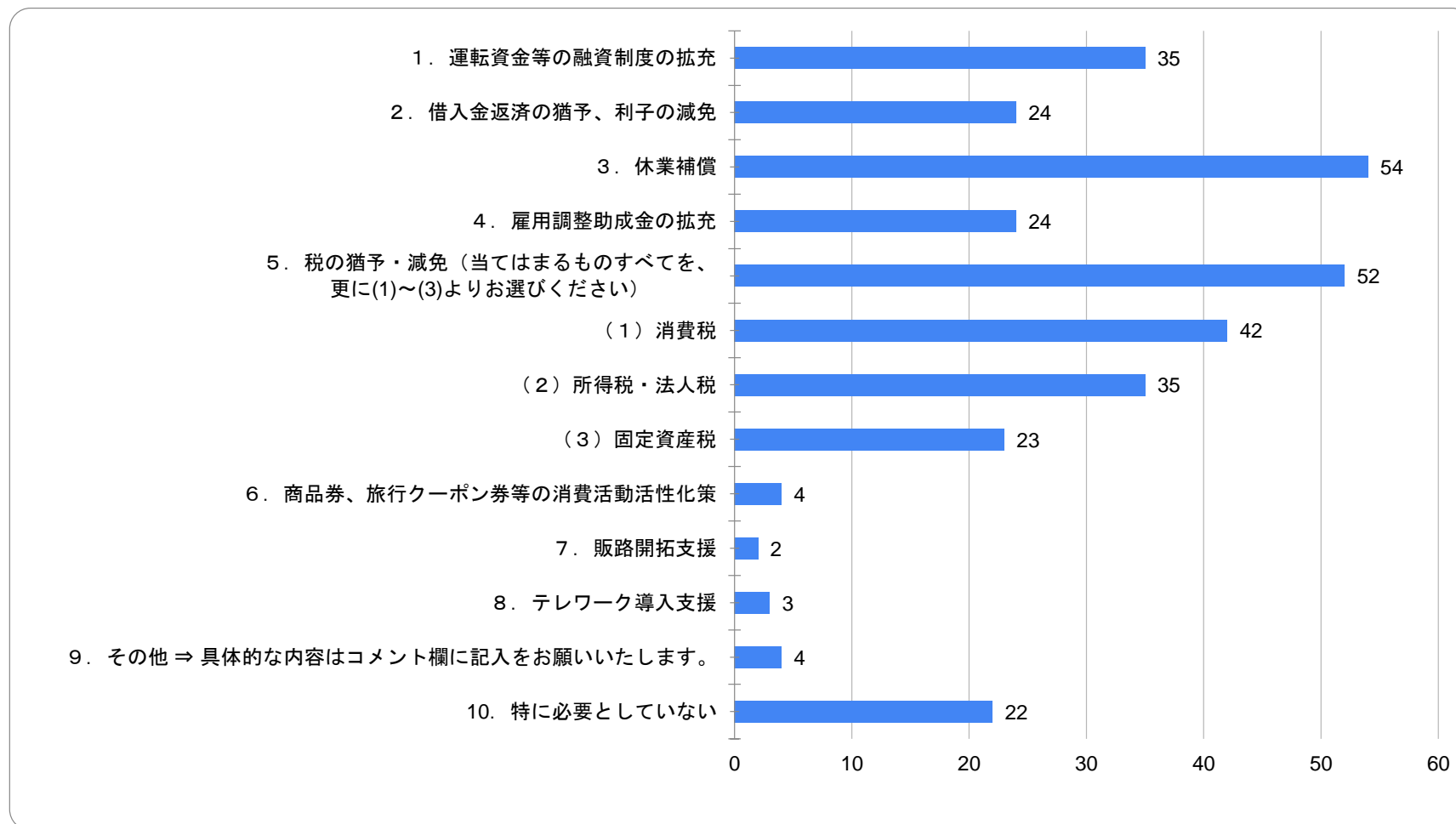
【④その他、一部抜粋】

- ・情報共有システムを発注者間と導入し、工事の書類提出等をオンライン上で行う準備をすすめている。
- ・4/6より自宅へ会社以外の経路、訪問先まで事前に申請してもらい、緊急性のない行動を認めず、申請なしの場合は処罰の対象とする旨を全員へ周知
- ・東京本社・支店では在宅勤務を実施している
- ・取引先へ訪問する機会が多いので、訪問先が対策している内容を守り、清潔な服装で訪問する様指導している

【質問5】BCP(事業継続計画)についてお伺いします。事業所内に感染者が発生した場合の対策・マニュアルを策定していますか？(選択肢から1つお選びください)



【質問6】 貴社が必要としている支援策はどのようなことですか？（当てはまるものすべてをお選びください）

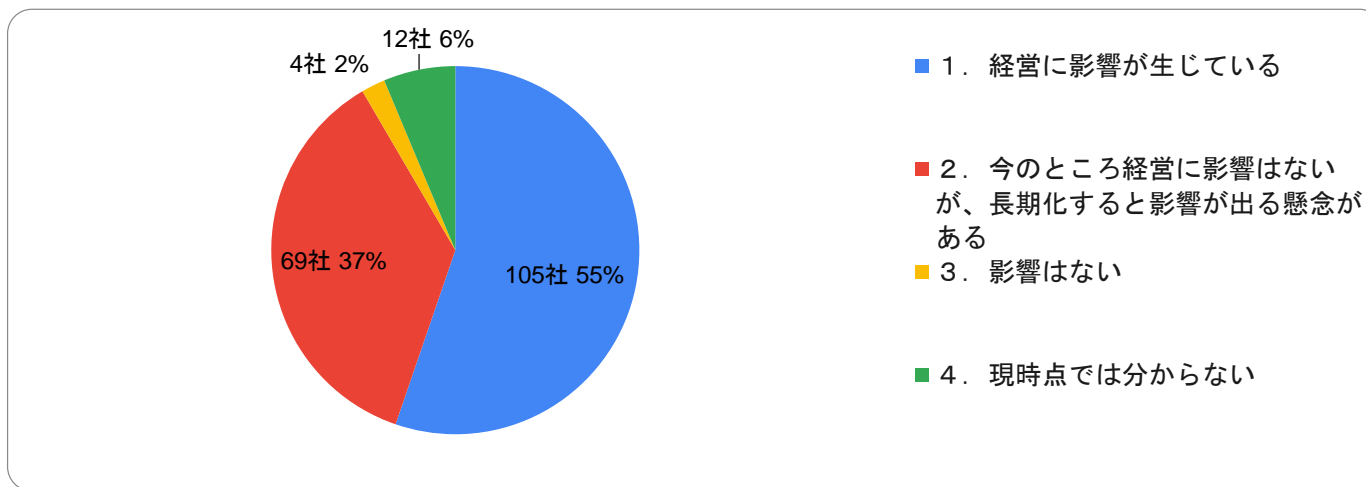


#### 【その他、一部抜粋】

- ・自主休業にたいする給与保証
- ・全業種でスピードは異なるが、影響が出る。
- ・設備工事会社なので現場等で感染者が出た場合、工期を守れない事も予想されるため、延長可能にしてもらいたい
- ・もし仕事がこれからなくなれば休業補償が切実に必要です
- ・去年の同期と比較しても仕事が入ってこなく収入もないので、収入なくとも借入の返済はしなくてははいけないので猶予がほしい。
- ・親類がコロナ感染しています(大蔵村)。積極的に濃厚接触者の洗い出しを行っているとは思えません。全産業に自粛を求める様な強いアナウンスが必要と思います。

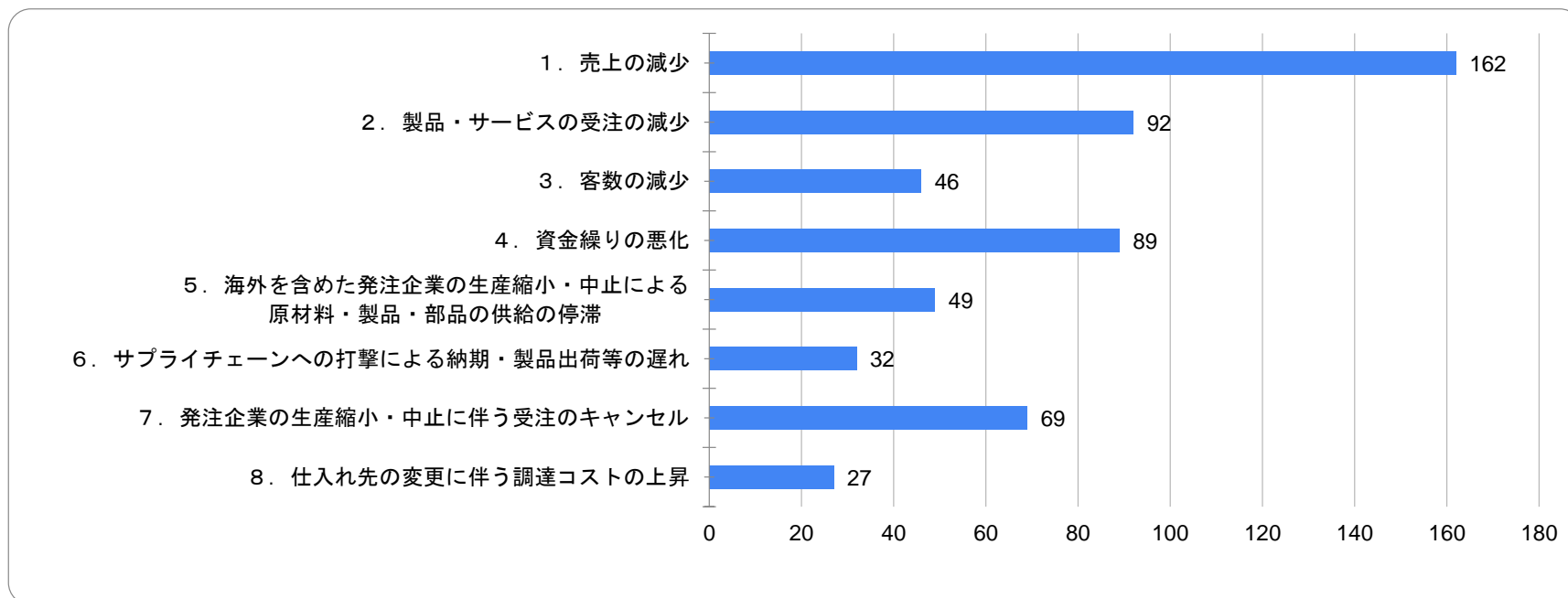
# 【製造業】

【質問1】新型コロナウイルスによる経営への影響について、選択肢から1つお選びください。

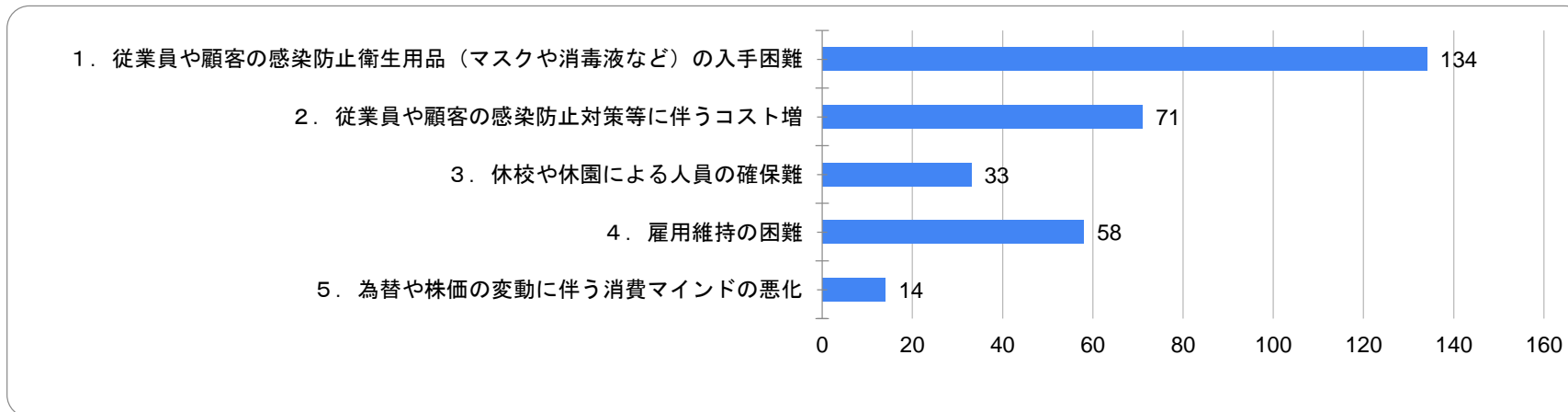


【質問2】新型コロナウイルスの具体的な影響(懸念含む)について、選択肢からお選びください(当てはまるものすべてをお選びください)

【①事業上の影響】



【②雇用上の影響】

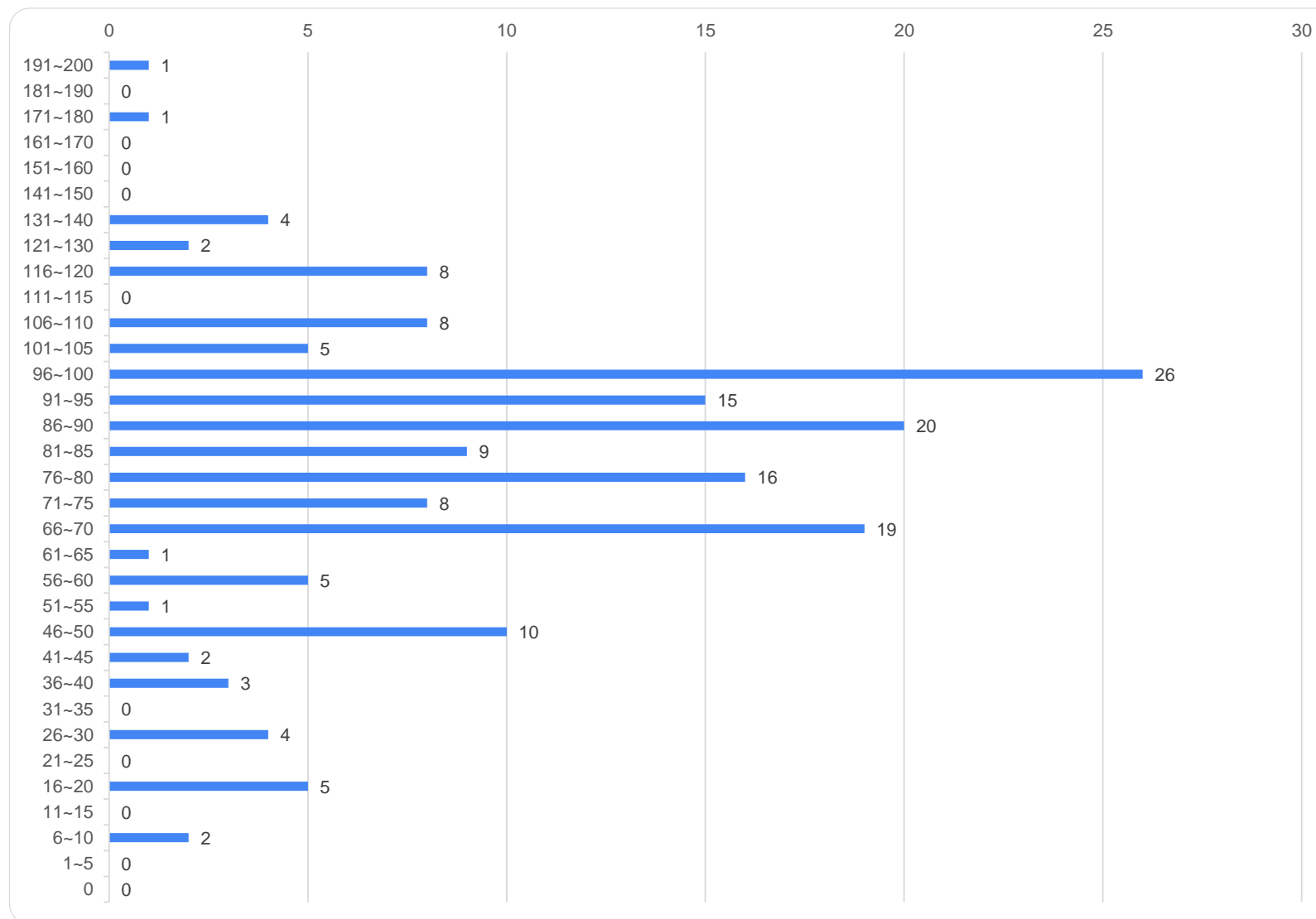


【③その他、一部抜粋】

- ・元請からの発注の延期、キャンセル
- ・旅館を中心に商品を卸しているのが旅館が休館になっているので注文が0になっている。3月より4月に入ってから売り上げが減少、旅館が再開してもお客様が来るか分からないので不安。
- ・入学式延期、祭りの中止、GW赤飯などの注文がなくなった。大幅売り上げ減。
- ・感染していなくても、体調不良の場合は欠勤してもらうため、人員が不足する。
- ・入手困難は4/10以降は少しよくなりました。
- ・本来作業環境対策として購入していたマスクが入手できず困っている。
- ・今後も受注減少が続けば、企業存続は厳しい
- ・1ヶ月先以後の受注がありません。
- ・感染者が出た場合の閉鎖の心配
- ・首都圏のコロナ対策としての工事の延期が発生している等による仕事量の減少、4月以降が大幅に低下すると思われる。
- ・クラスター発生による操業の支障
- ・医療機器の多くが外国からの輸入であり、他社より安定供給への協力要請がきているが対応しきれない状況である
- ・給食業務委託先(学校、保育園、社員食堂)の休業(閉鎖)に伴う減額要請(委託金額)。
- ・感染が疑われる社員の自宅待機により生産減
- ・半導体や有機EL製造ラインの一部を成している米国製装置等他国の装置がコロナウィルスの影響で生産が止まると道連れにされるリスクがある。
- ・各ホテルが4月中休業の為、4月一か月休業
- ・イベントの延期(出店販売)
- ・コロナ対策により業務(感染対応策)の増加
- ・助成金の拡充と早期支給
- ・感染防止衛生用品一会社で一括購入し社員に還元している
- ・生産調整をしています。これから先どのくらい販売できるかわからないので、社員の仕事量がなくなり困っています。
- ・予防防止策として感染の疑いがある社員を自宅待機させる処置を取っているが、今後待機人数が増えた場合の業務への支障が見通せない
- ・顧客のコロナウィルス影響による設備投資の計画見直しによる、受注機会損失
- ・7～8月の観光農園の開園に支障を期する。開園しても果たしてお客様が来てくださるか

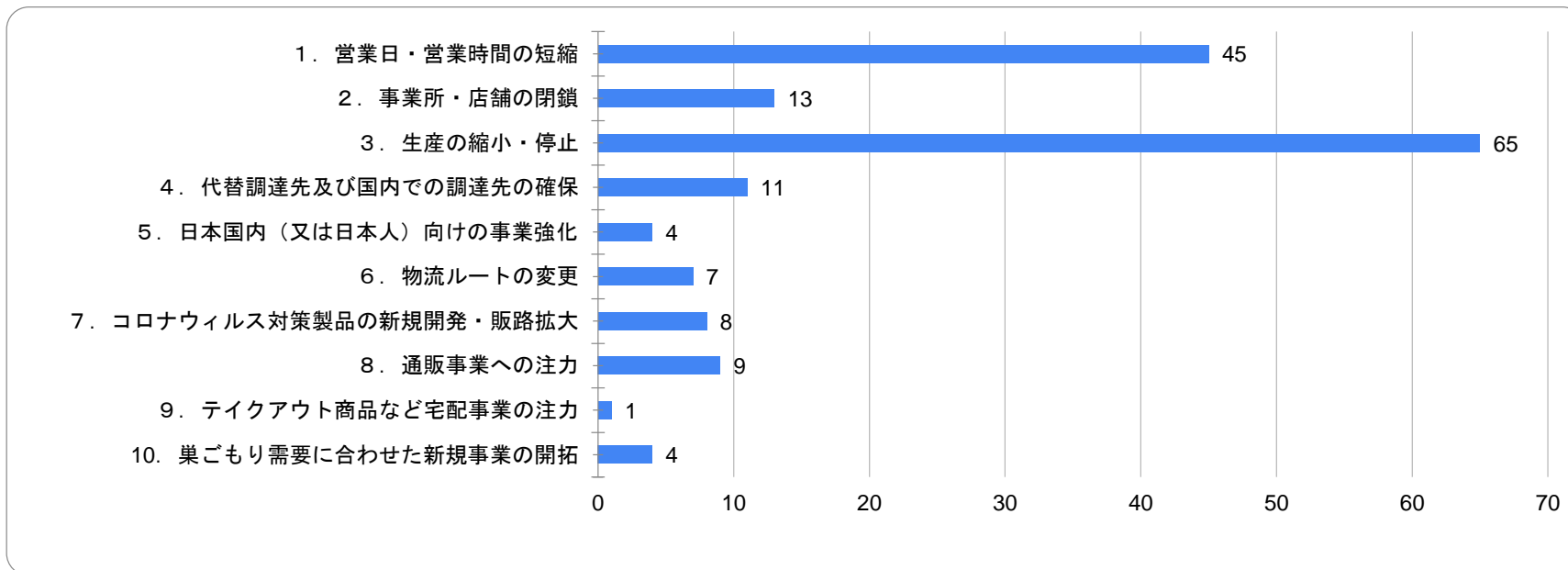


【質問3】 貴社の今年（2020年）3月の売上高は前年同月を「100」とすると、どの程度でしたか？ご記入ください。

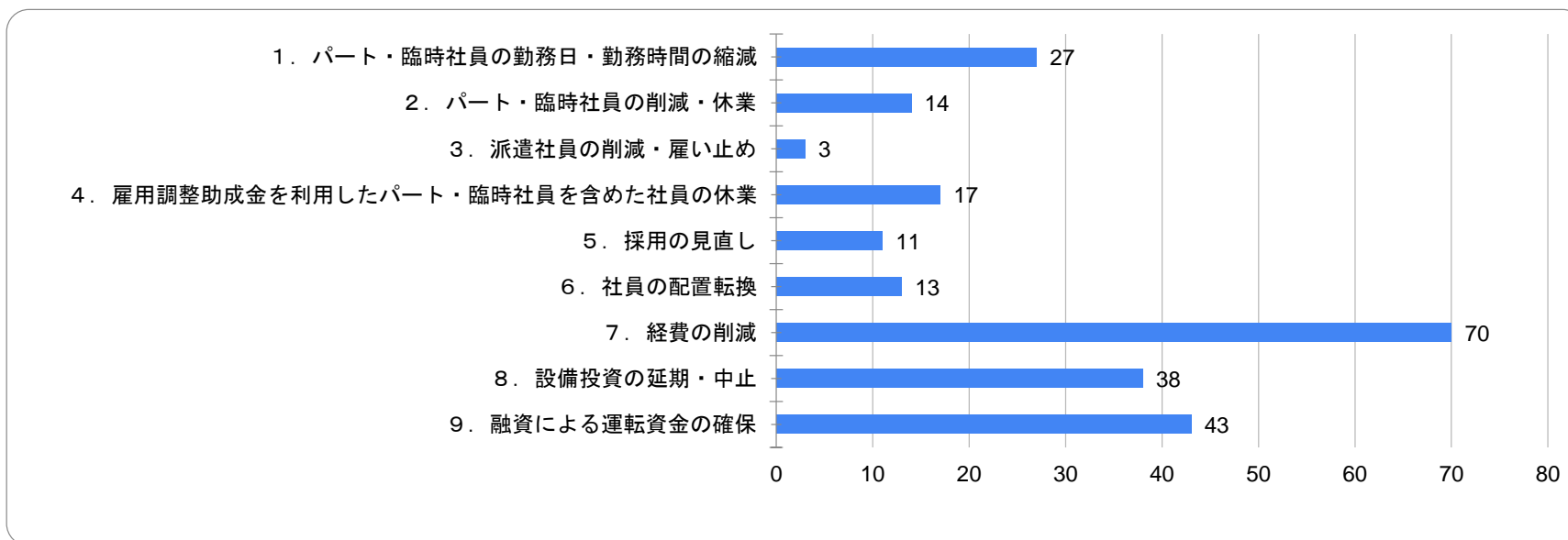


【質問4】貴社では「新型コロナウイルス」に対する対策についてどのような対策を行ないましたか？（当てはまるものすべてをお書きください）

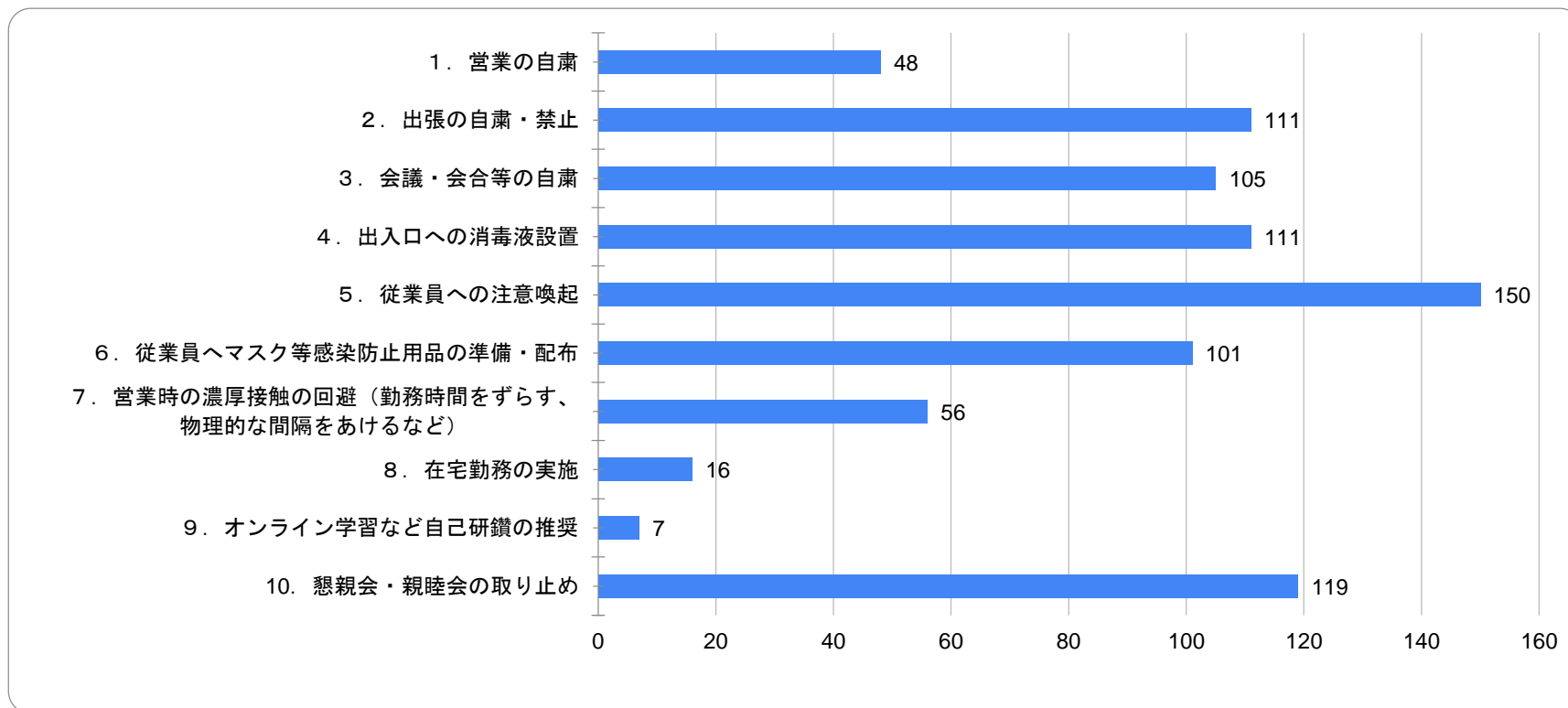
【①事業上の対策】



【②経営上の対策】



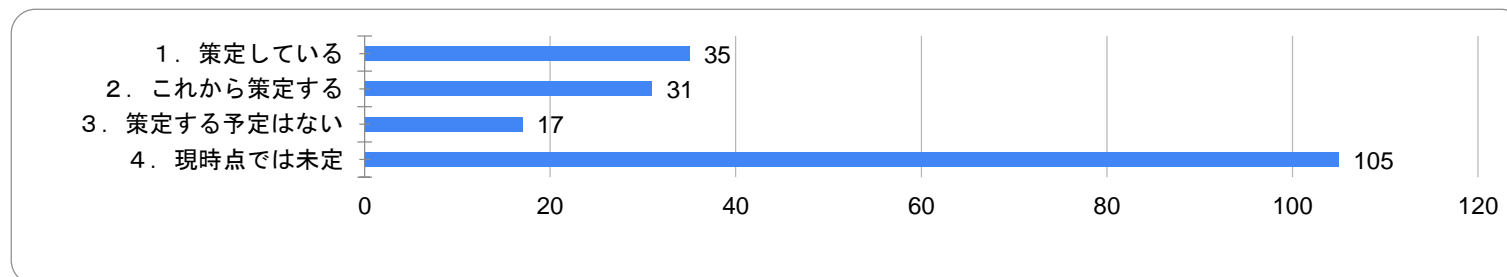
### 【③勤務上の対策】



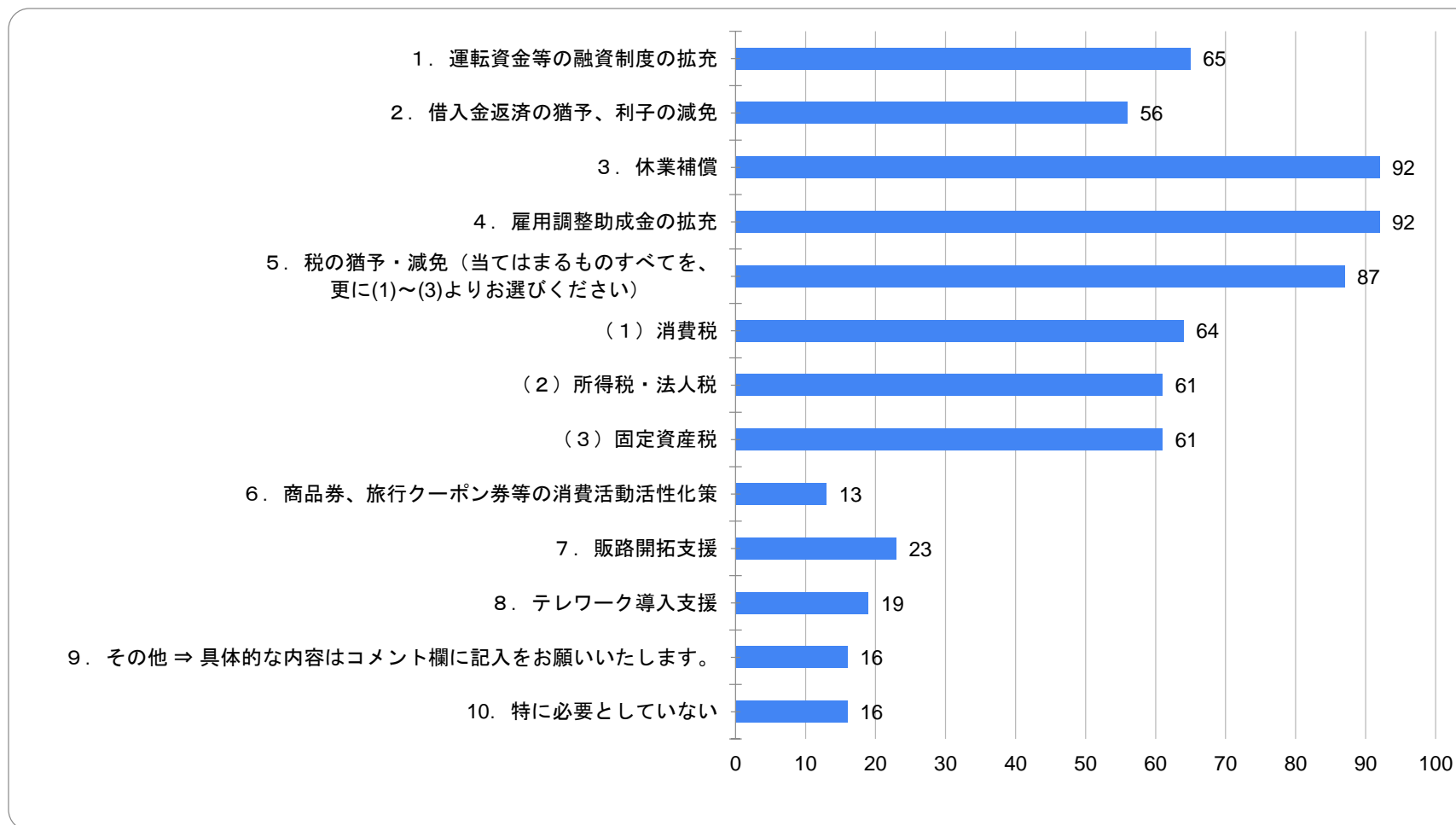
### 【④その他、一部抜粋】

- ・取引先とWeb会議 ・検温測定にて毎日定時(8、12、15時)に全員チェック ・マスクの着用
- ・昼食の交代制にして3密防止、県外に行く、県外から来る人の届けを報告する。
- ・手洗い、検温、濃厚接触を避ける為の作業場の配置改善、外出の自粛、県外外出者への自宅待機
- ・来場者も必要最低限とし、従業員は入社前に検温を実施
- ・社員に毎日の行動を記録しておくように指示している ・一部社員の在宅勤務の検討

【質問5】BCP(事業継続計画)についてお伺いします。事業所内に感染者が発生した場合の対策・マニュアルを策定していますか？(選択肢から1つお選びください)



【質問6】 貴社が必要としている支援策はどのようなことですか？（当てはまるものすべてをお選びください）

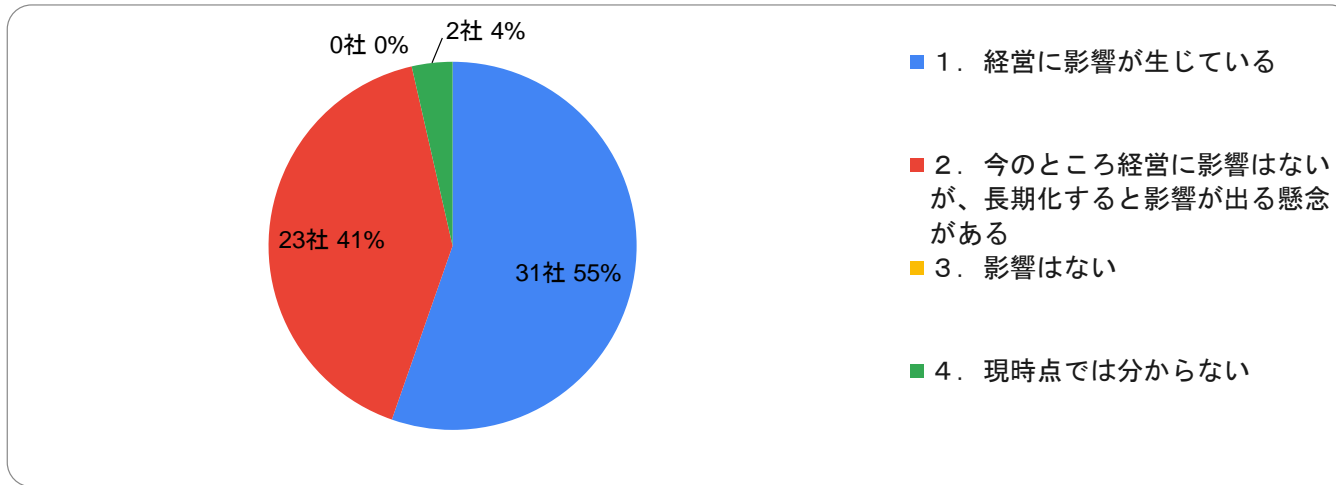


【その他、一部抜粋】

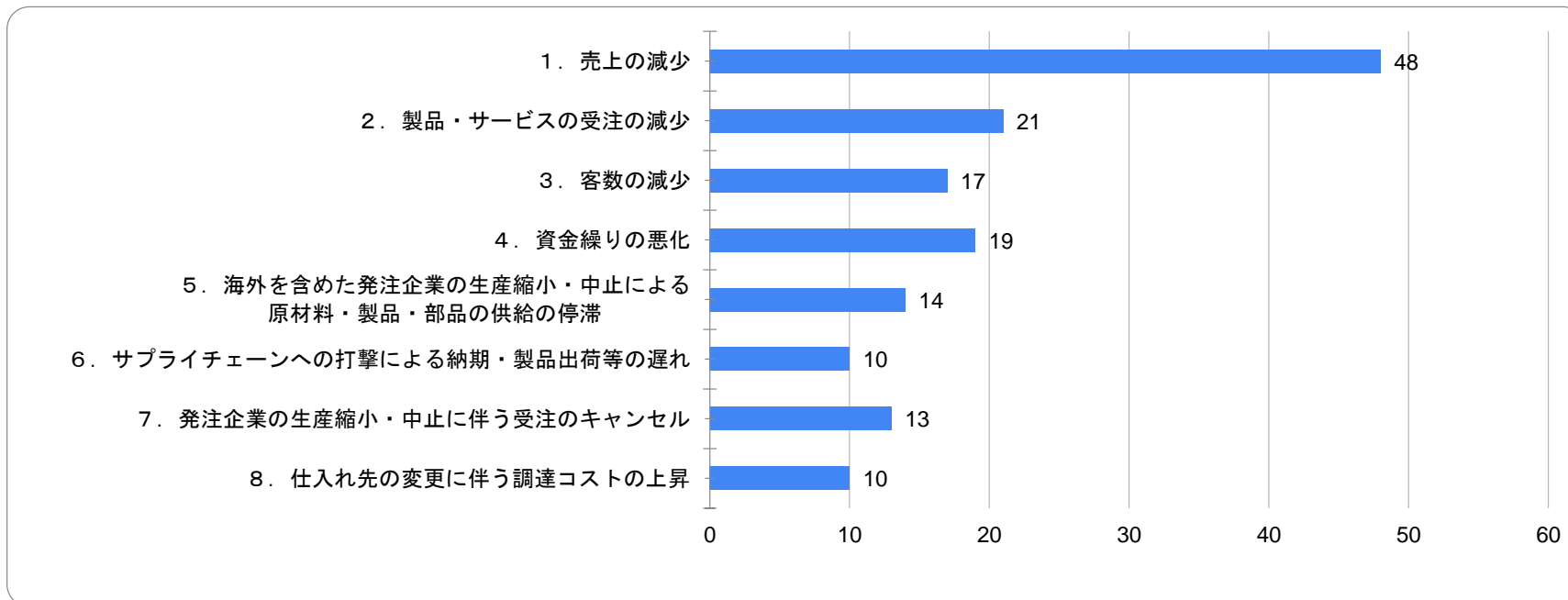
- ・市や県が主体となって県外への物産アピールや促進活動、通販などの企画をしていただけるとありがたいです。
- ・「テレワーク導入支援」に関し、PC導入に関する補助・正確な情報を早く提供してほしい。
- ・企業毎の課題に合わせられるような融通のきく支援(助成金支給等)
- ・マスク等の衛生商品の確保・購入支援
- ・休業時、事業主の社会保険料負担分の免除
- ・県越者の検温、水際対策の徹底。企業と行政の危機感の温度差を解消してください。経済より人の命を優先してください。
- ・イベントが中止になったためこの売上を少し補助してもらいたいです。
- ・この時期こそ新たな開発を行う企業や、補助金を使って(自腹を切つてまで)事業を推進しようとする企業を完全バックアップしてもらいたい。コロナ終息後のV字回復に繋がると思う。
- ・終息後全ての事業において、包括原価方式を用い物価を2~3倍に持っていき、それにより、地方の所得も上がる。国、地方の借金も実質的に減少する事になる。
- ・助成金用件の見直し希望
- ・消費税等の予定納税の一時中止制度化要望

# 【卸売業】

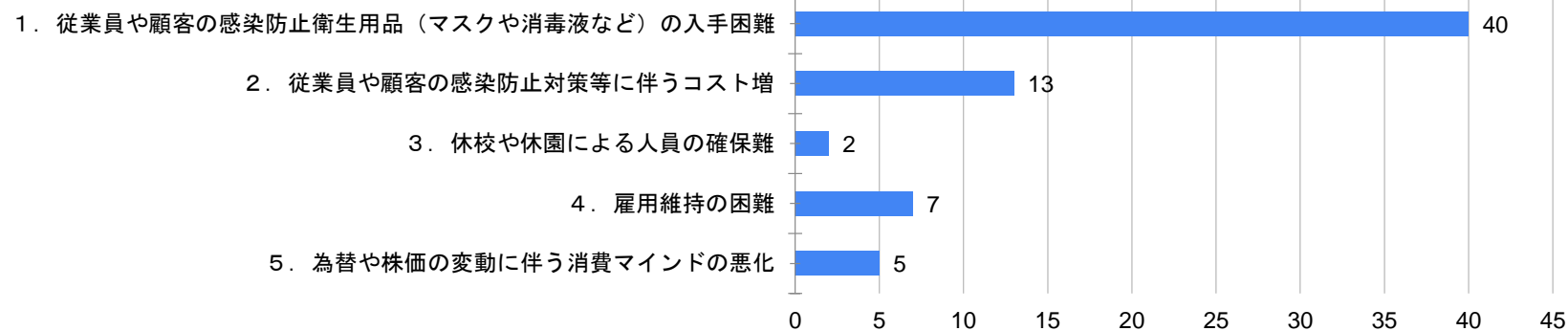
【質問1】新型コロナウイルスによる経営への影響について、選択肢から1つお選びください。



【質問2】新型コロナウイルスの具体的な影響(懸念含む)について、選択肢からお選びください(当てはまるものすべてをお選びください)  
【①事業上の影響】



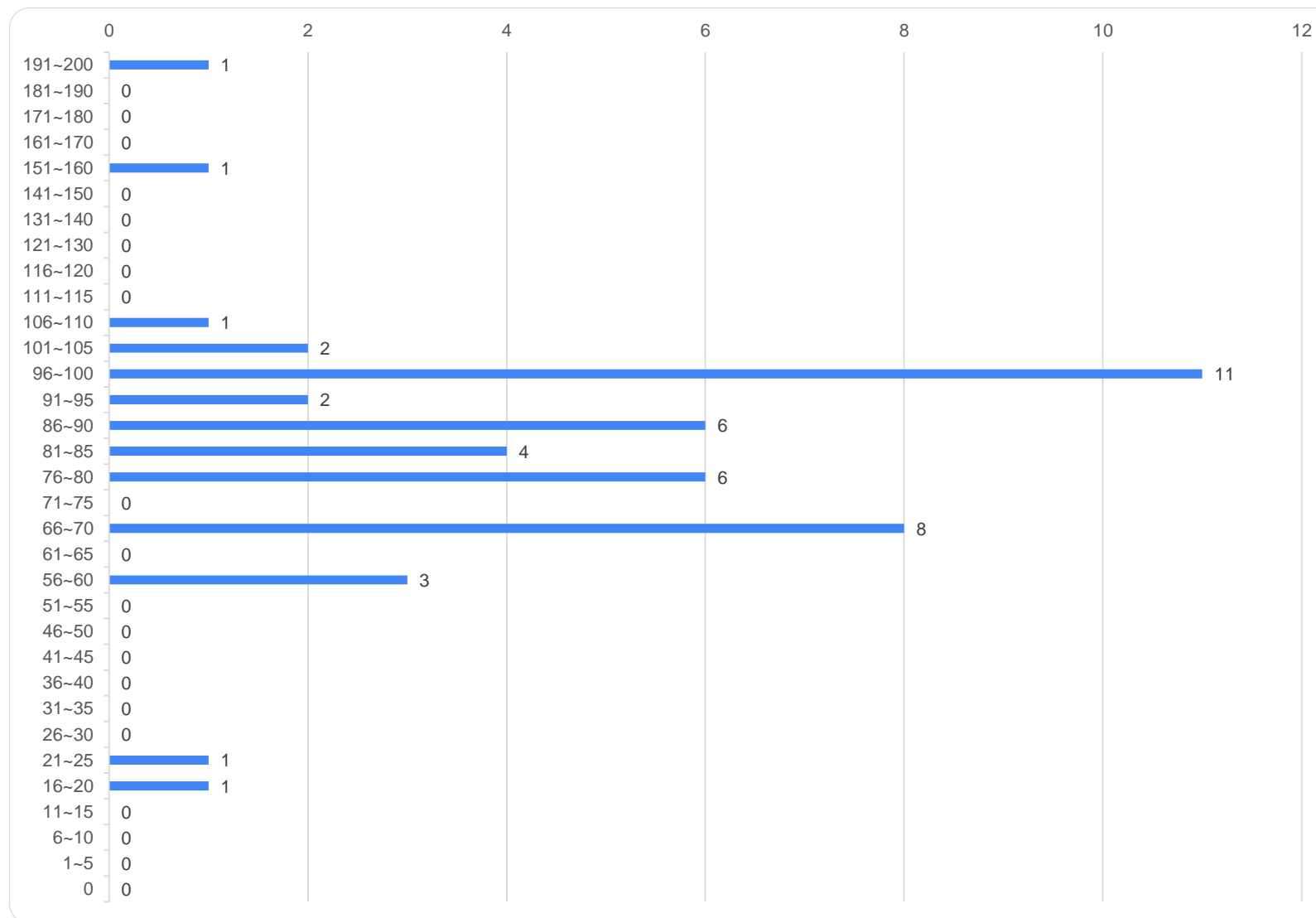
## 【②雇用上の影響】



## 【③その他、一部抜粋】

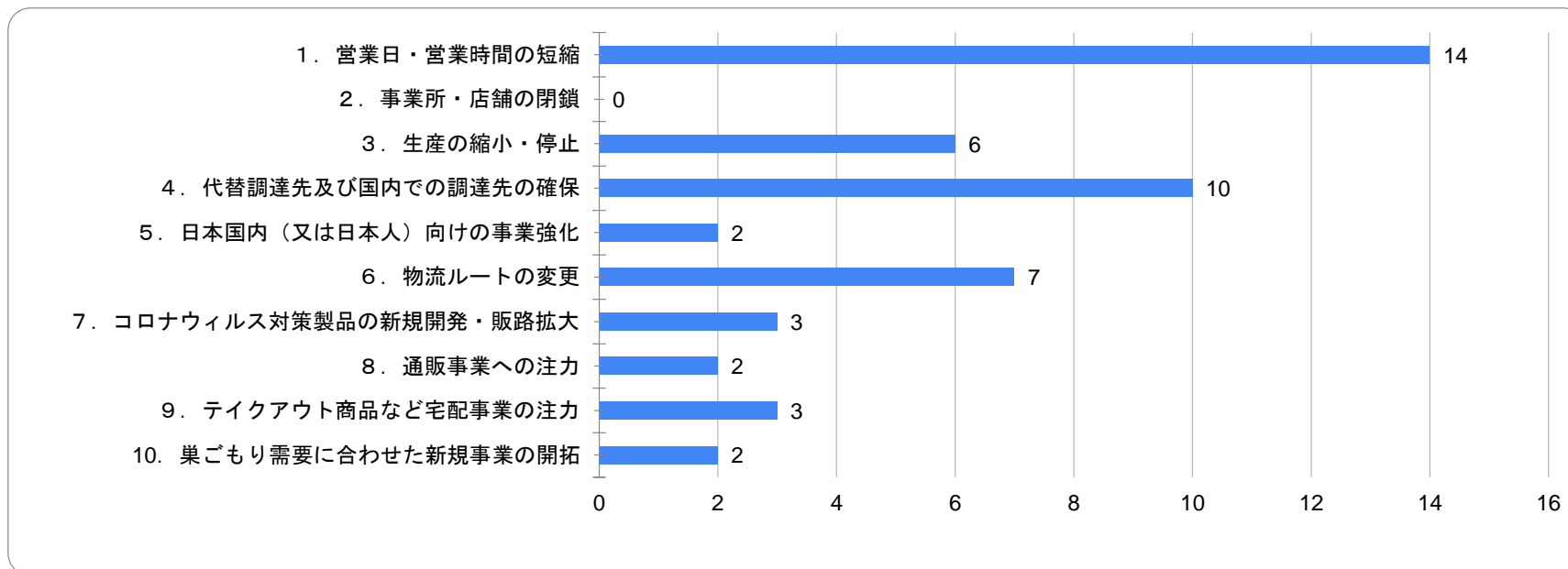
- ・3月の売り上げより、4月以降の売り上げ減が心配です。
- ・全国のデパートの職人店が中止になったため、出張販売ができず売り先がなく売り上げが0
- ・マスクの入荷が困難で、現場に入場する際は必須とされているので困っている。
- ・この先の景況が予想されない。
- ・主要顧客が事業体製造工場なので、今後コロナの影響で生産停止になると、材料納入がストップするので影響大。
- ・3月はどうにかのりきりましたが(40%減)、4月は60-70%売上減が予想されます
- ・食品取扱の為、期限切れ等の大量ロスの発生が切実 ・私共の様な業種も観光業を支えていることを理解して欲しいと願います。
- ・水廻り関連の商品中心に入荷難
- ・賞味期限切れにより商品廃棄
- ・マスクは自分で作って、消毒液は犬猫用をすすめられ使用しています
- ・令2/2・3月の売上の減少
- ・売上の減少による雇用維持が不安(非正規従業員)
- ・発注商品が来ない

【質問3】 貴社の今年（2020年）3月の売上高は前年同月を「100」とすると、どの程度でしたか？ご記入ください。

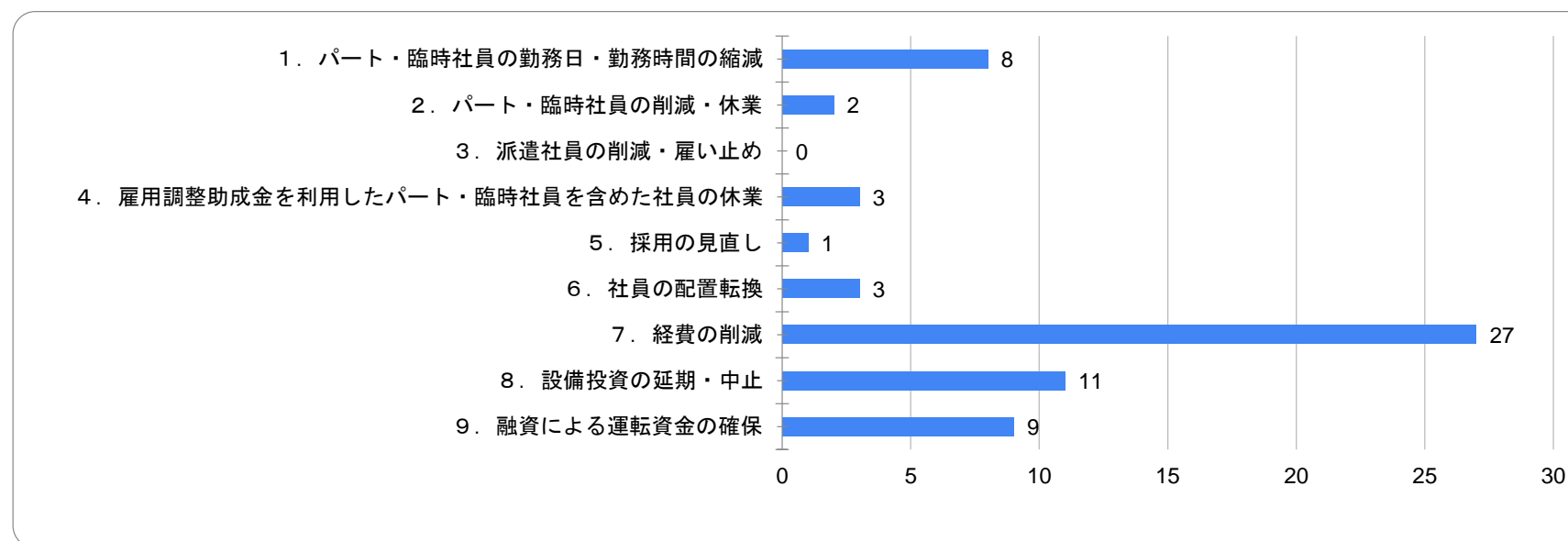


【質問4】貴社では「新型コロナウイルス」に対する対策についてどのような対策を行ないましたか？（当てはまるものすべてをお書きください）

【①事業上の対策】

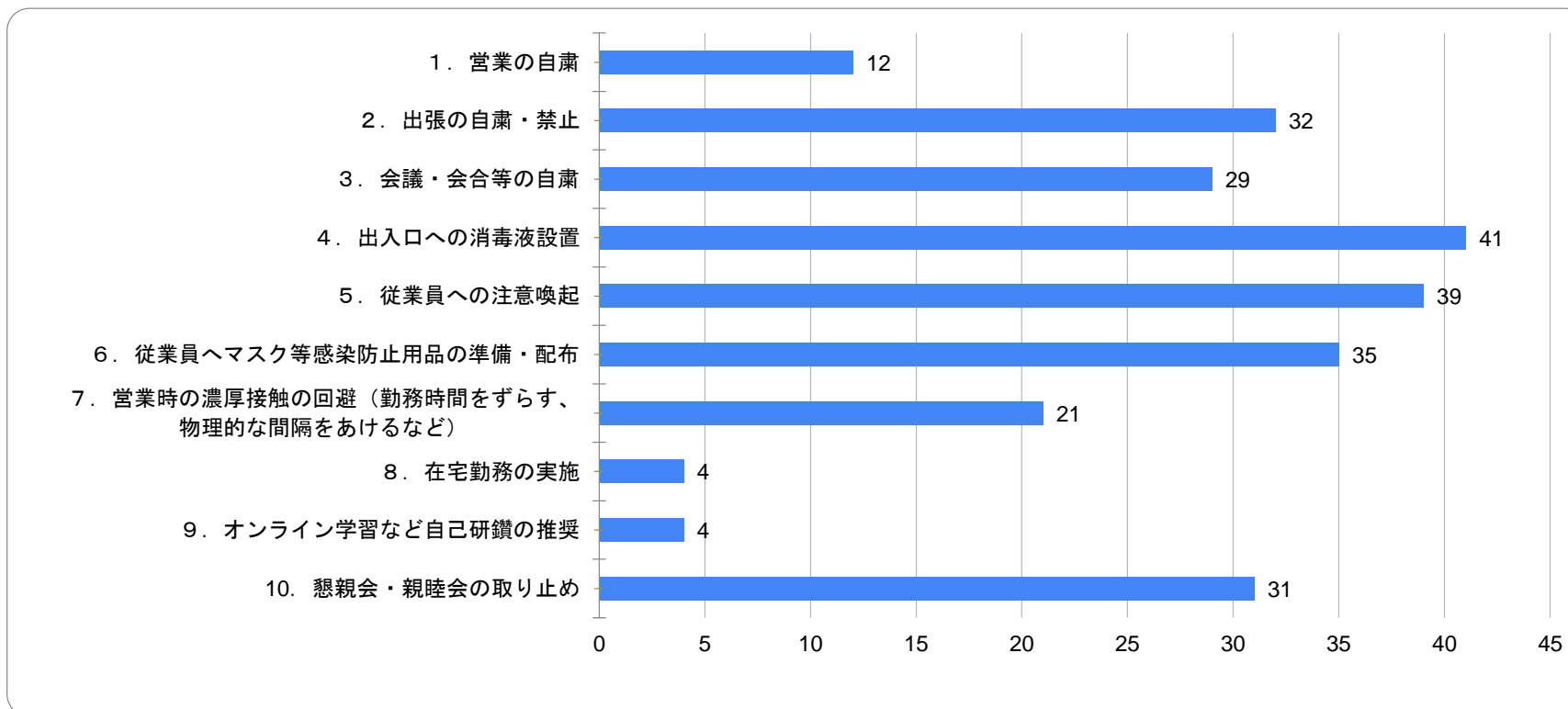


【②経営上の対策】





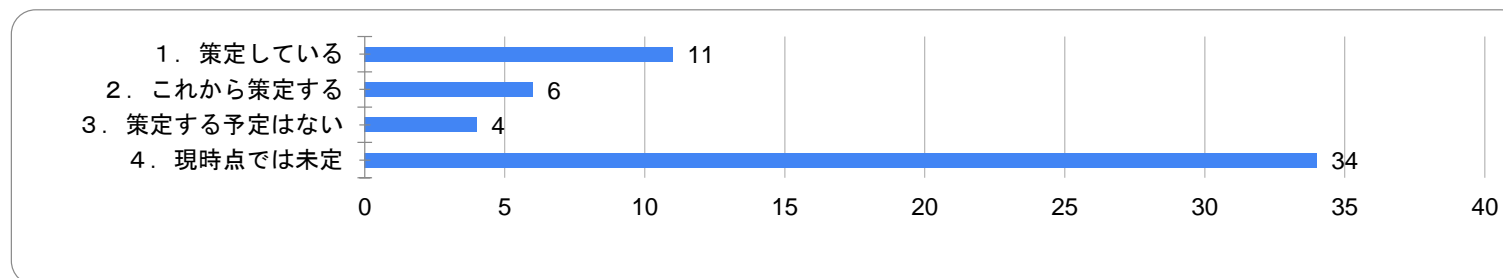
### 【③勤務上の対策】



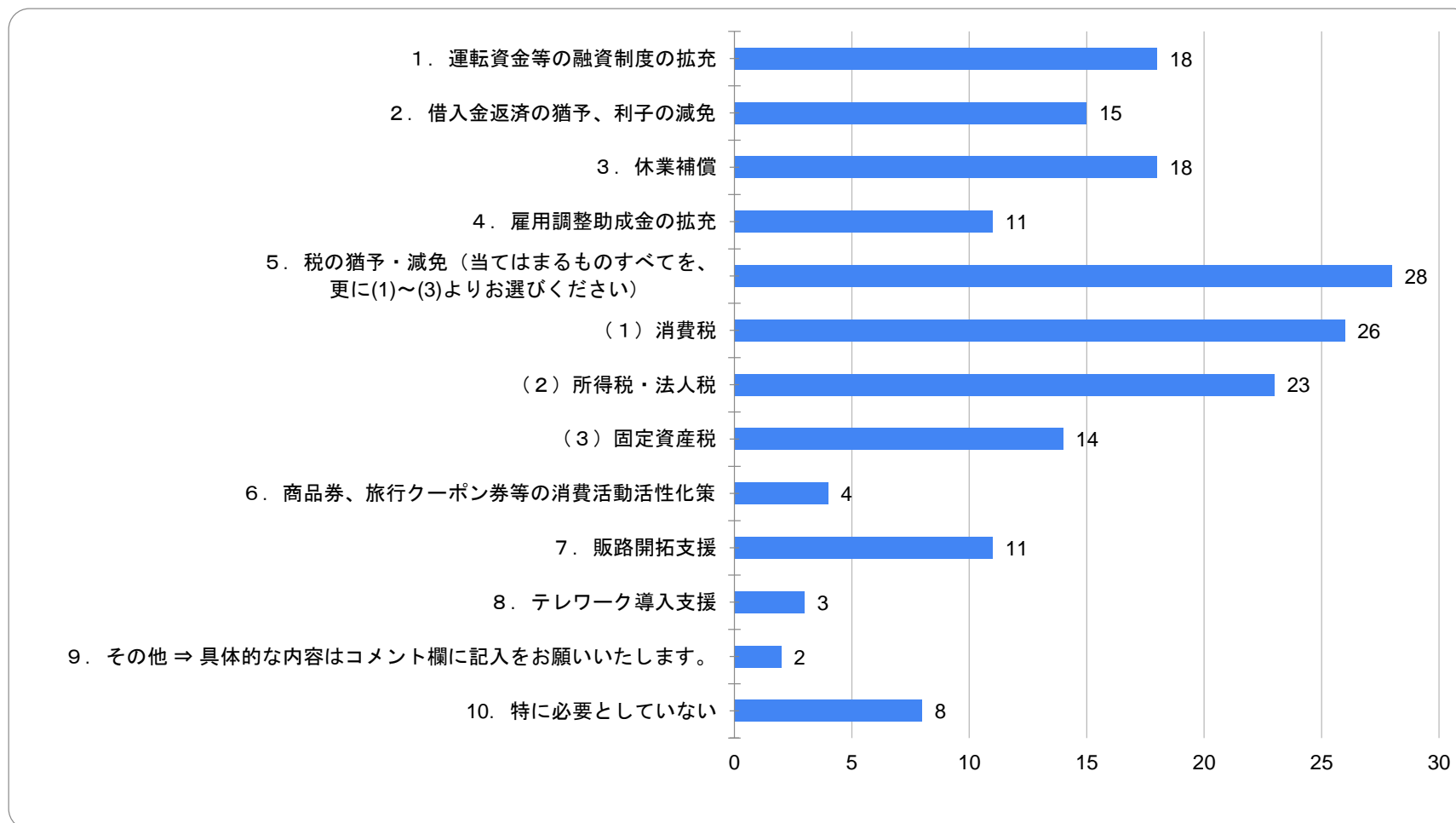
### 【④その他、一部抜粋】

- ・ネットでの販売を考えている。
- ・従業員の家族にも注意喚起
- ・従業員の健康観察を実施しております
- ・アルコール消毒液の仕入・販売に注力している。新規で高度数アルコール商品が発売されているが確保困難。

【質問5】BCP(事業継続計画)について伺います。事業所内に感染者が発生した場合の対策・マニュアルを策定していますか？(選択肢から1つお選びください)



【質問6】 貴社が必要としている支援策はどのようなことですか？（当てはまるものすべてをお選びください）

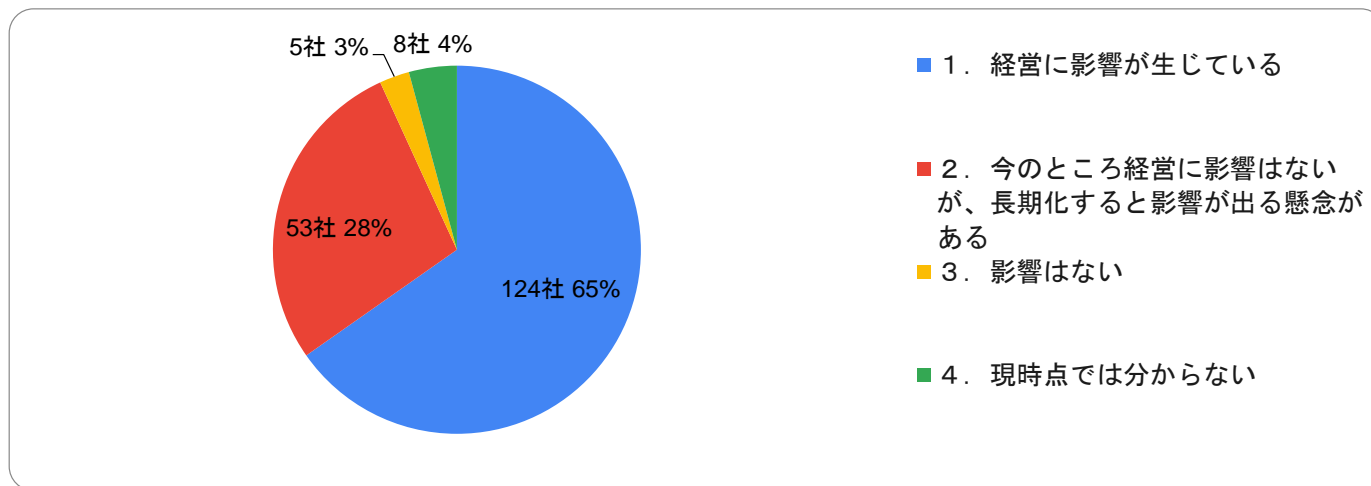


#### 【その他、一部抜粋】

- ・現段階ではないが休業となった場合は必要
- ・菓子等、食品ロスに対する支援（例えばせめて処理料の負担等...）
- ・長引けば影響に来ると思いますが、現在では当初予算(国)の仕事をしています。
- ・地元酒販売、地元スーパーの売上喚起(家飲み推奨)

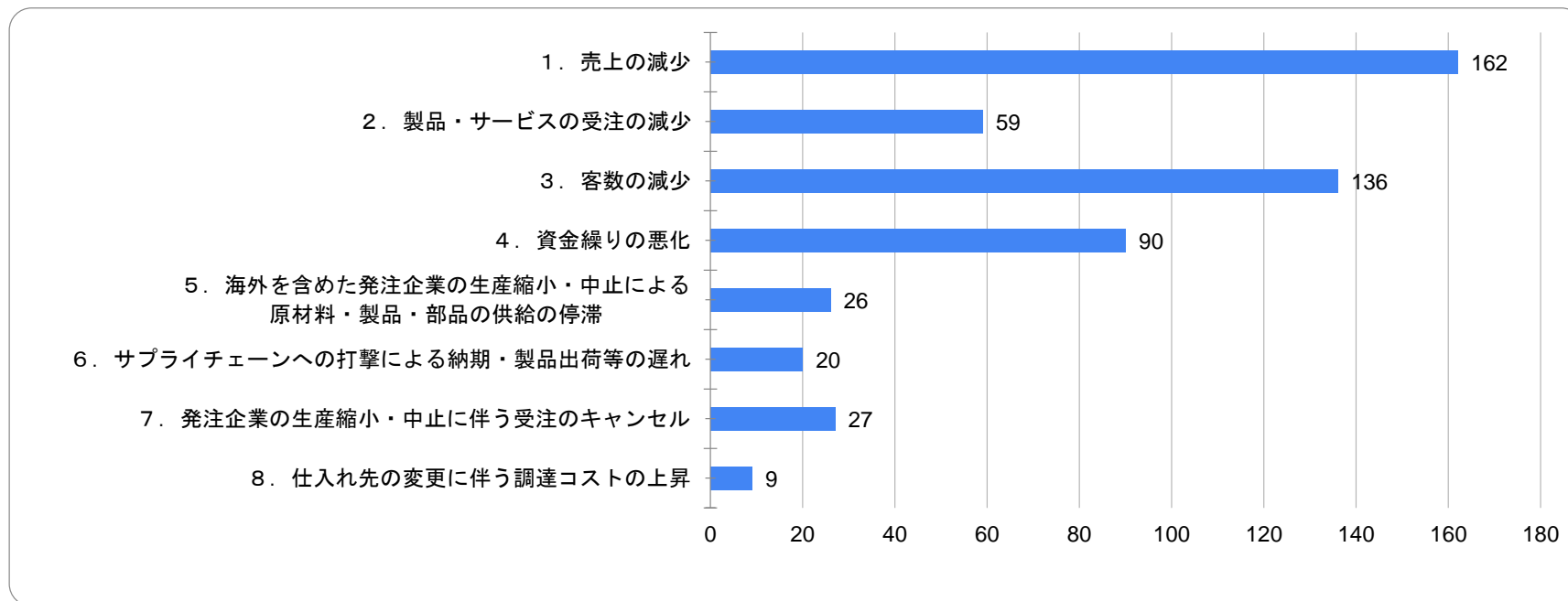
# 【小売業】

【質問1】新型コロナウイルスによる経営への影響について、選択肢から1つお選びください。

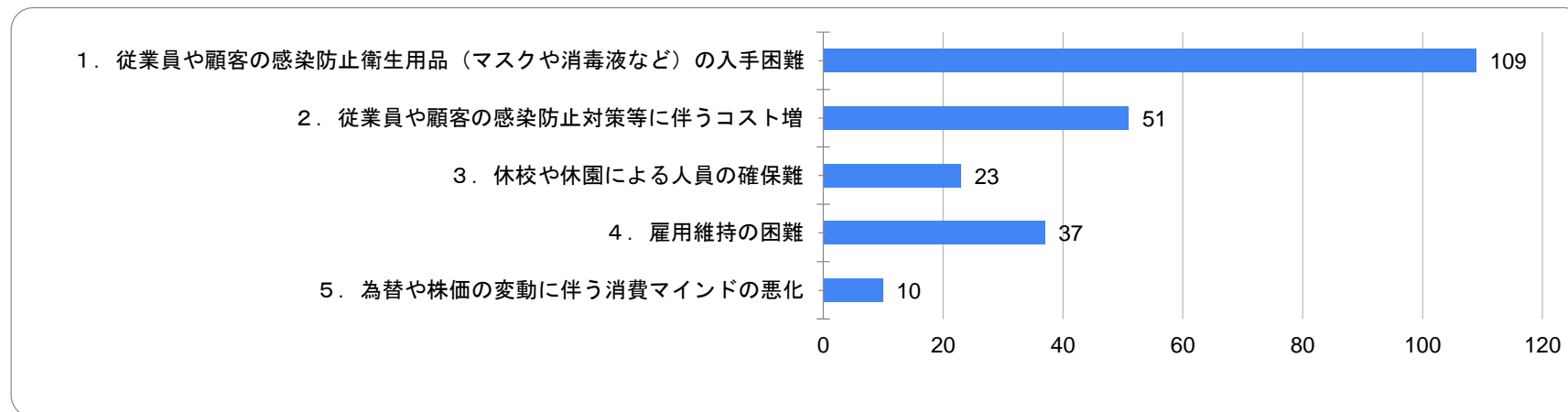


【質問2】新型コロナウイルスの具体的な影響(懸念含む)について、選択肢からお選びください(当てはまるものすべてをお選びください)

【①事業上の影響】



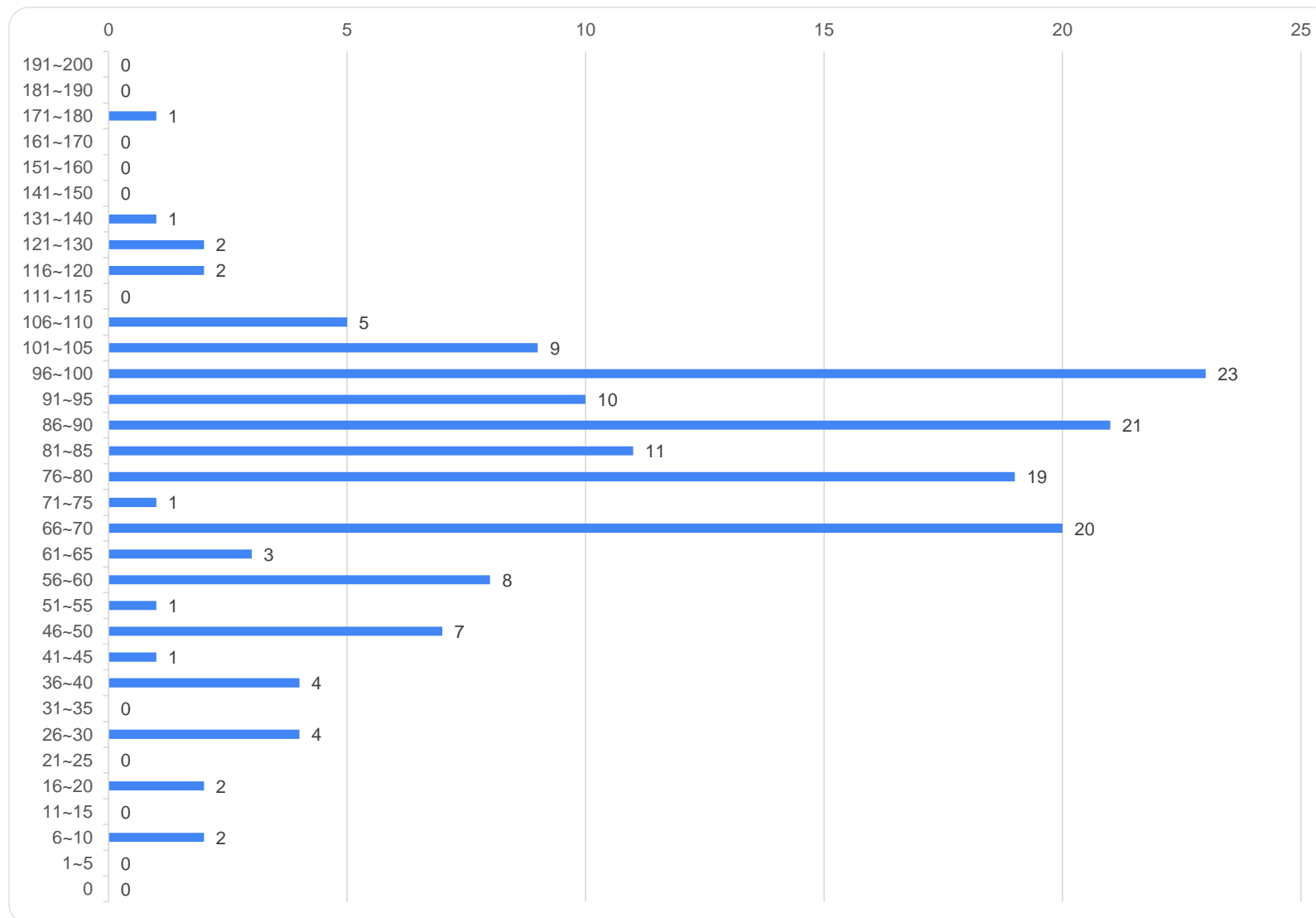
## 【②雇用上の影響】



## 【③その他、一部抜粋】

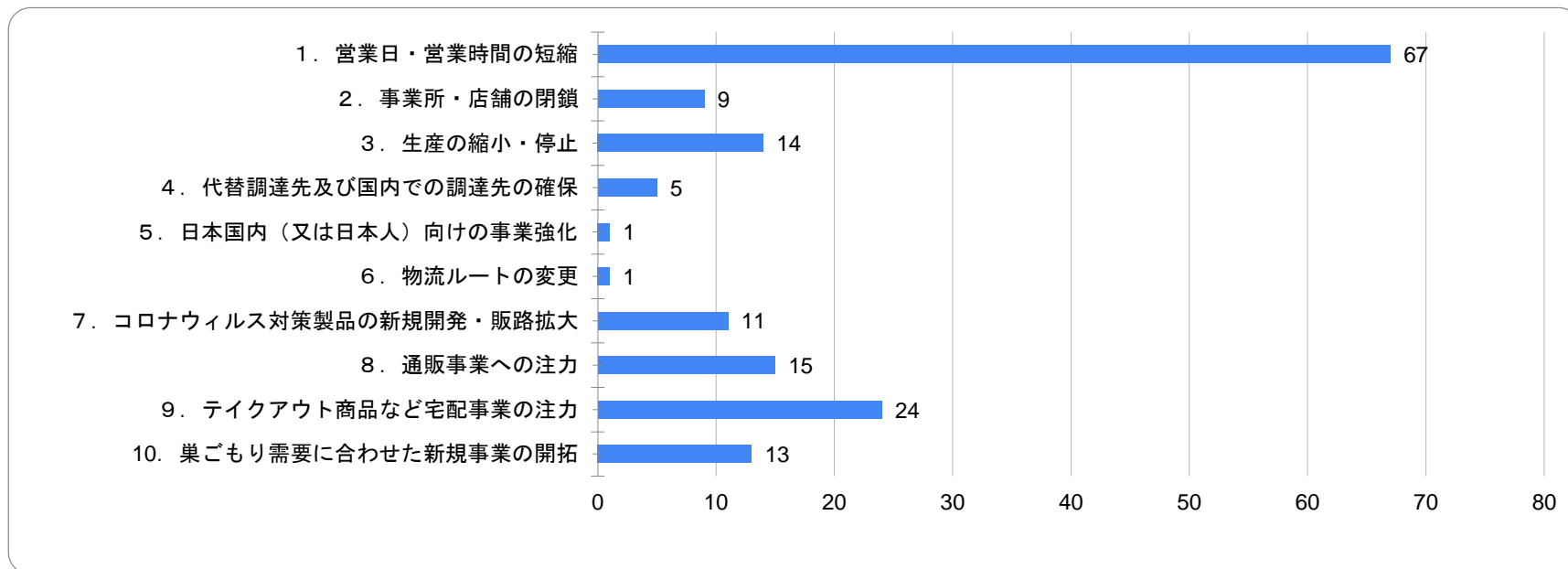
- ・営業形態の変更(カフェを休止し、テイクアウトのみの営業にしている)
- ・マスク、消毒液、ガーゼ、体温計等の品切で、お客様への対応ストレスがスタッフの精神状態を悪化させている
- ・公共工事の取りやめ、連休中に予定していた工事の中止等
- ・卒業式・入学式のシーズンですが撮影のお客様の減少が見られます。入学式の日程が決まらず撮影が出来るか不安です。それでも前を見て進むしかないと思っております。
- ・国からの支援策も日々何が有るか情報収集しているが、数か月後の支援では待てない状況。明日、来週の資金が足りないのが現実です
- ・待合室の多数の人がさわる雑誌等を置かず撤去のため、しばらくの間納品予約停止があります
- ・業務用、特にホテル等の売上の減少
- ・従業員を休みにすると生活にかかわると思ひ、休ませていません。今月末に支払いに大変です。消費税の支払いも大変です。
- ・ホテル・旅館等これから休業になるので、その分の売上が0になるし、先が見えなくて困っている
- ・当社の業務はテレワークに移行出来ない業種なので従業員が感染しないように最大の神経をそそいでいる。
- ・緊急事態の宣言後急に消費が落ちた。
- ・飲食店など政府からの自粛ムードのあおりで、売上・客数が減少し先が見えない。このままではほとんどの飲食店が倒産するしかない状況です
- ・既存の自社商品の売上は減少したが、コロナ向け商品の売上があがり「完売→入荷→品切れ」を続けながら販売をしている
- ・学校関係の卒業・入学が中止となり仕事がない。結婚式・歓送迎会等がなく仕事がない
- ・当社はライフラインを取扱っているため、配送員の感染防止に努める事が最優先の課題になっている
- ・任天堂商品が製造ストップになり入荷出来なくなった。海外の市場がストップしているのでブランド品・時計の相場が下がった。
- ・旅館からの注文なしと共に4月末から始まる朝市が未定の為、先行がとっても不安です。
- ・観光客の減少、移動に伴うお土産や贈答の売上げが3月より減少し続けている
- ・メーカー注文品の納期の遅れ

【質問3】 貴社の今年（2020年）3月の売上高は前年同月を「100」とすると、どの程度でしたか？ご記入ください。

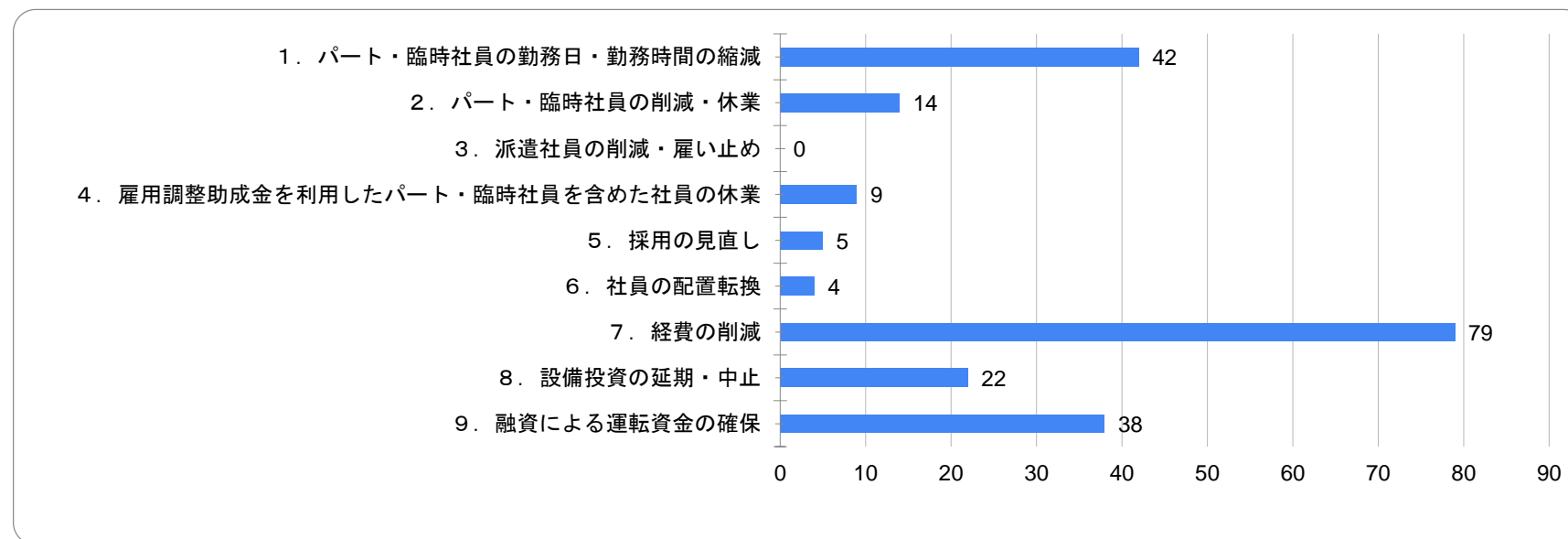


【質問4】貴社では「新型コロナウイルス」に対する対策についてどのような対策を行ないましたか？（当てはまるものすべてをお書きください）

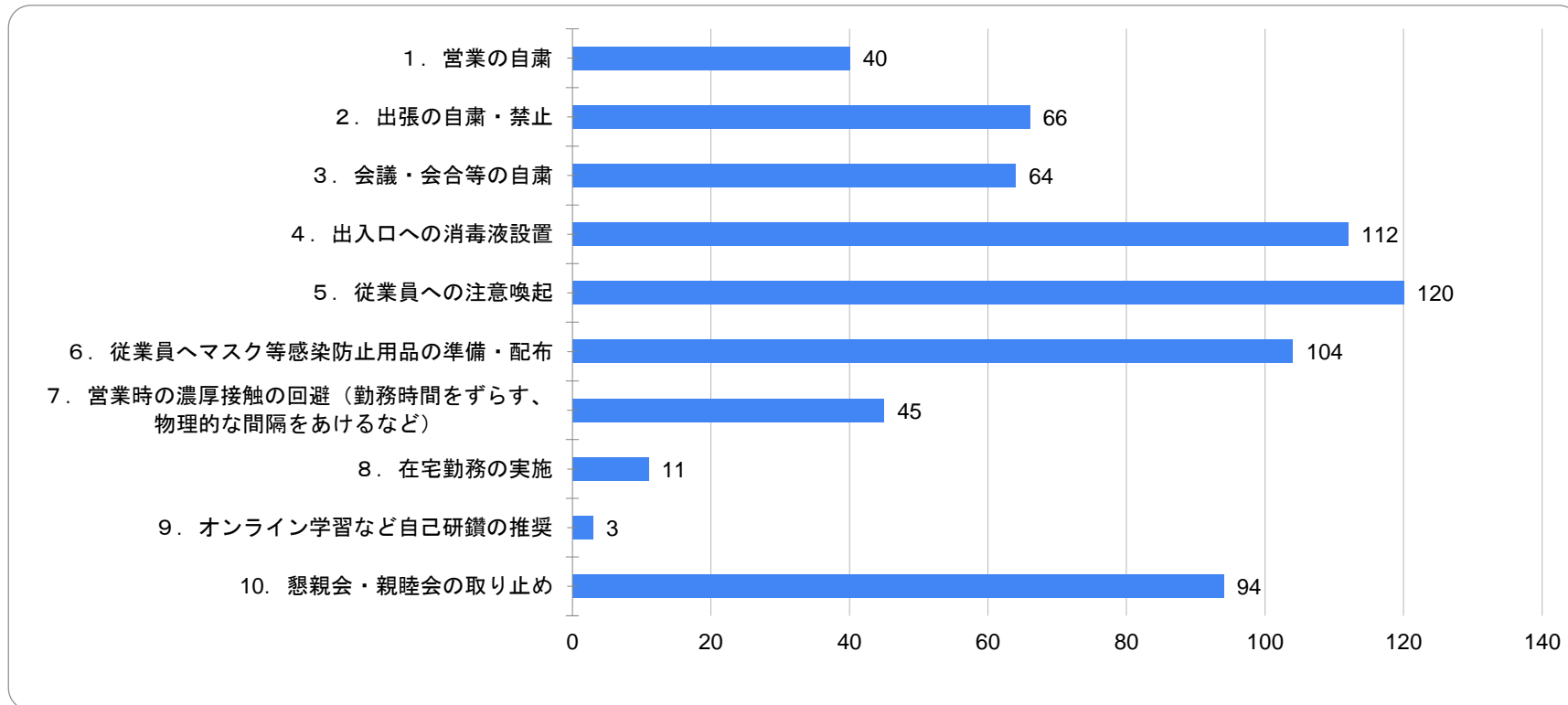
【①事業上の対策】



【②経営上の対策】



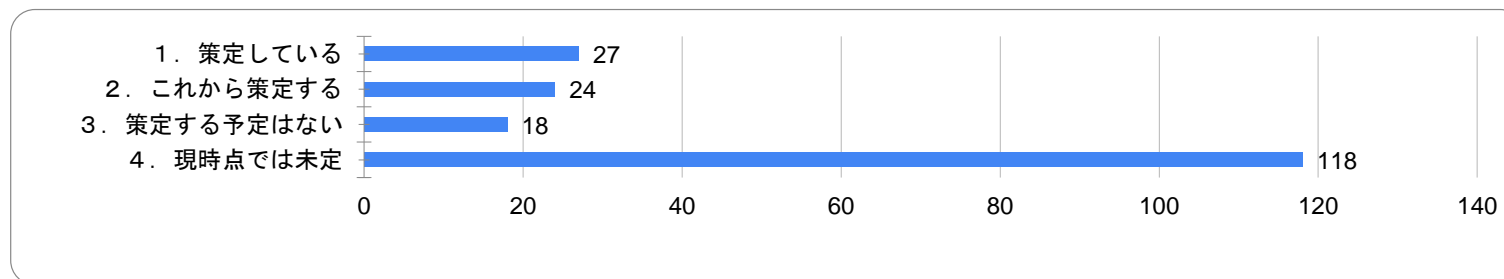
【③勤務上の対策】



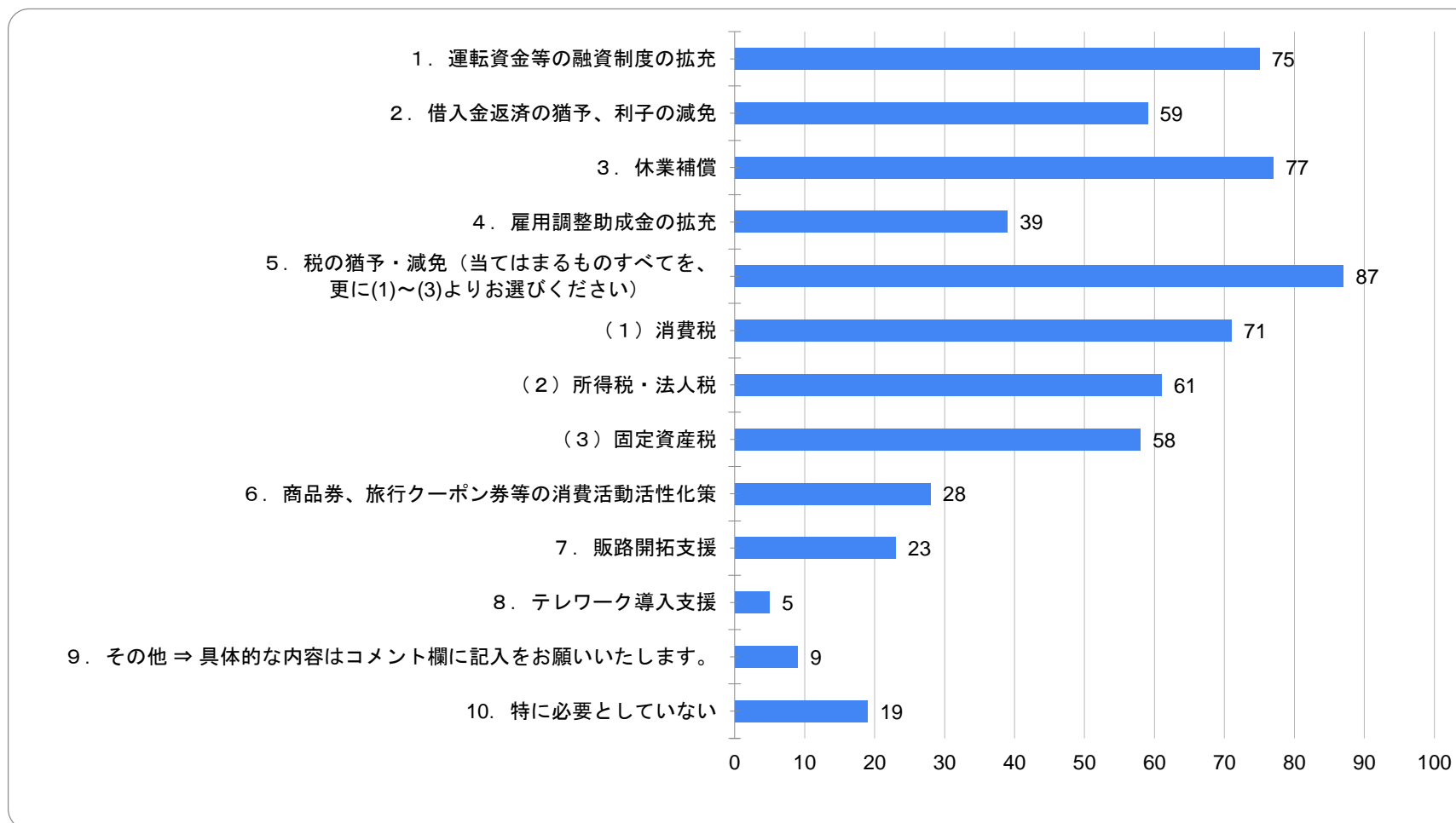
【④その他、一部抜粋】

- ・毎日、健康状態の報告、確認。
- ・社員・社内の備品・設備・車等すべてのものの清潔、消毒（アルコールや次亜塩素酸等）。社員の体調チェックを徹底し、感染源にならないように注意している
- ・日曜配送の減少、配送ルートの変更、営業時間の短縮 ・輪番制による出勤体制
- ・首都圏での出張・催事をキャンセル、ネット販売に力を注ぎ、経済が落ち着くまで催事は自粛
- ・マスク着用、消毒、換気の徹底による予防に力を入れている

【質問5】BCP(事業継続計画)についてお伺いします。事業所内に感染者が発生した場合の対策・マニュアルを策定していますか？（選択肢から1つお選びください）



【質問6】貴社が必要としている支援策はどのようなことですか？（当てはまるものすべてをお選びください）



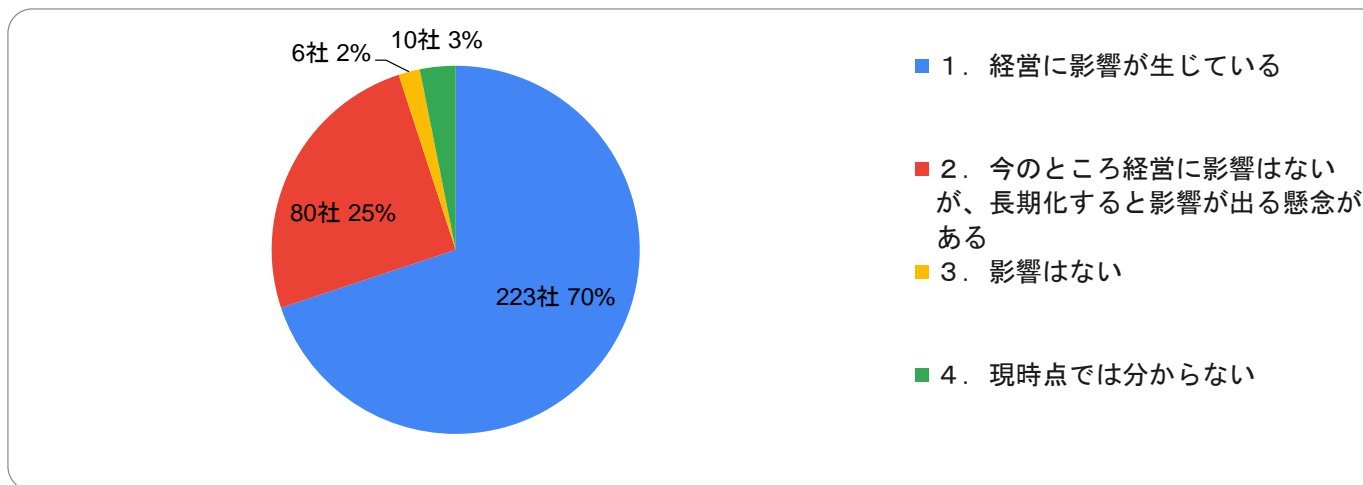
#### 【その他、一部抜粋】

- ・給付型助成の拡充。書類簡素化。
- ・ダメな状態になってから、支援策を出されても意味がない。また、融資ではなく助成金を。収益が見込めないのに、借りる人はいない。年単位を見越した対策を。
- ・資金繰ショートの危機は毎日。借入金を相談したところ断られた。
- ・受注生産の遅れで影響が出始めています。3月末以降は受注数が半減以下で推移。イベント、教室が中止の為に4月以降は売上半減いかが見込まれます。
- ・無利子無担保でなかった(コロナ融資)。そして、いろんな種類がありわかりづらい。
- ・融資でも助成金でも早く手元に届いてほしいです
- ・政府の助成金、融資制度の拡大(緩和)をもっと早くやらないと本当に大変な状況になる事を考えてもらいたい。
- ・コロナが終息した後の経済がどうかわっているのか心配です。主要な取引百貨店で同じような催事が続けられるかなど...
- ・貸付でなく給付が望ましい
- ・メーカーへの支払い、諸経費支払いは毎月ありますので、休業補償や融資が無ければ、完全休業や今後の事業継続は難しいかと悩んでおります。
- ・消費税、所得税が納められない所です。1カ月位の延期でなく最大限長くお願いしたい



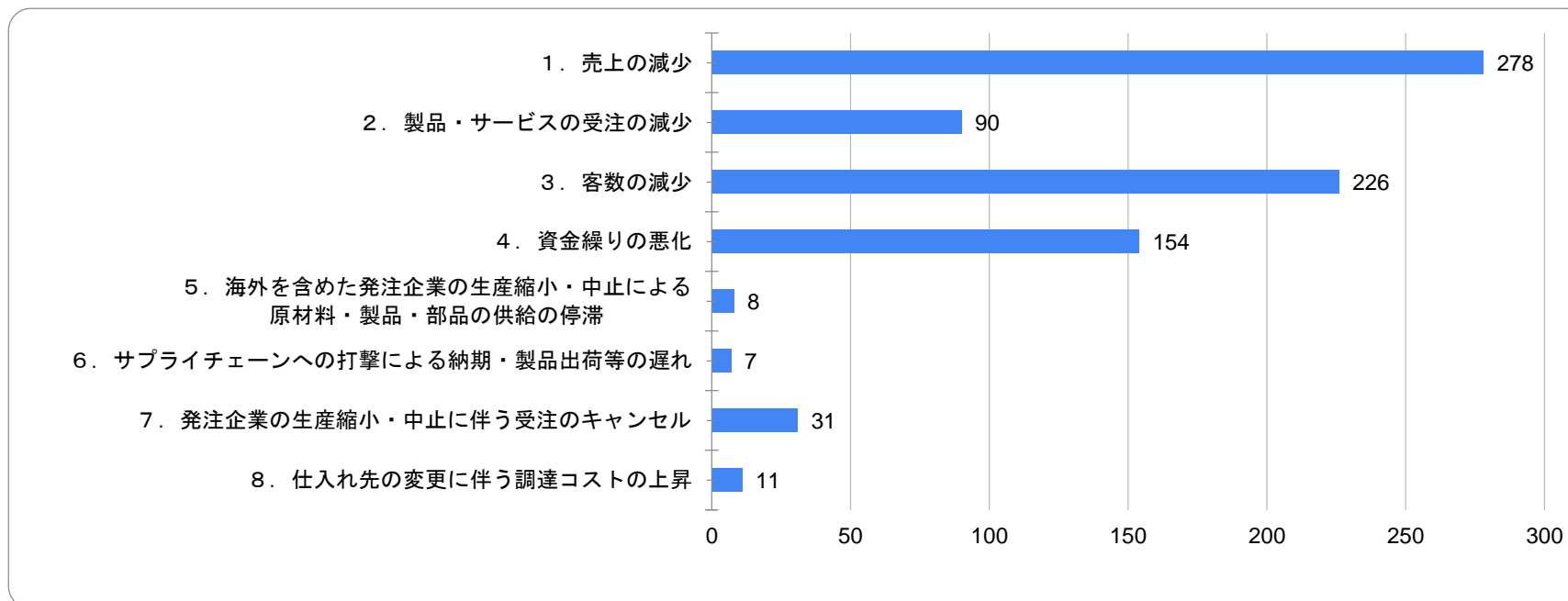
# 【サービス業】

【質問1】新型コロナウイルスによる経営への影響について、選択肢から1つお選びください。

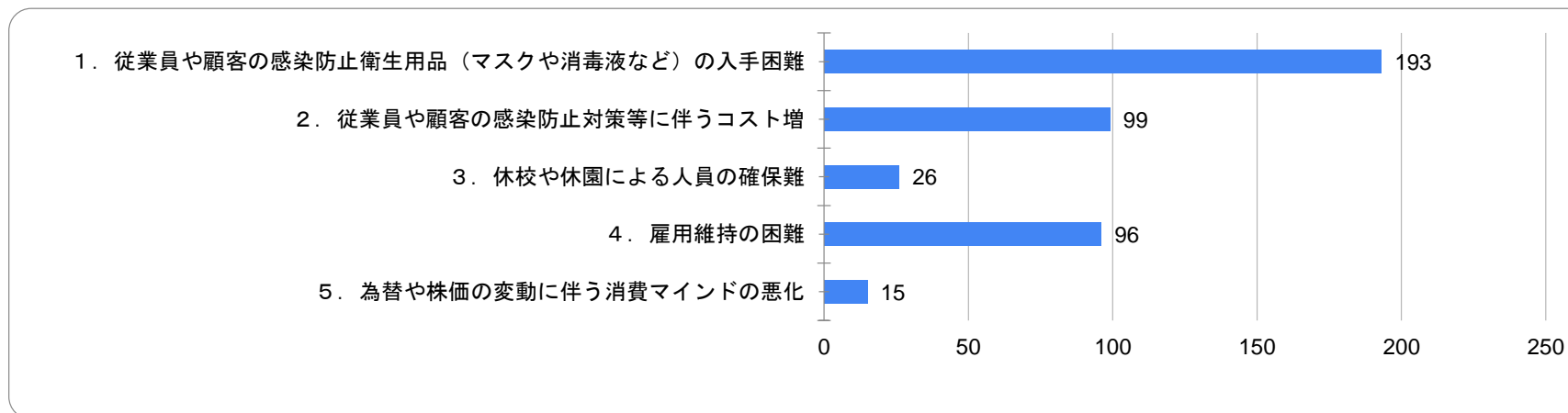


【質問2】新型コロナウイルスの具体的な影響(懸念含む)について、選択肢からお選びください(当てはまるものすべてをお選びください)

【①事業上の影響】



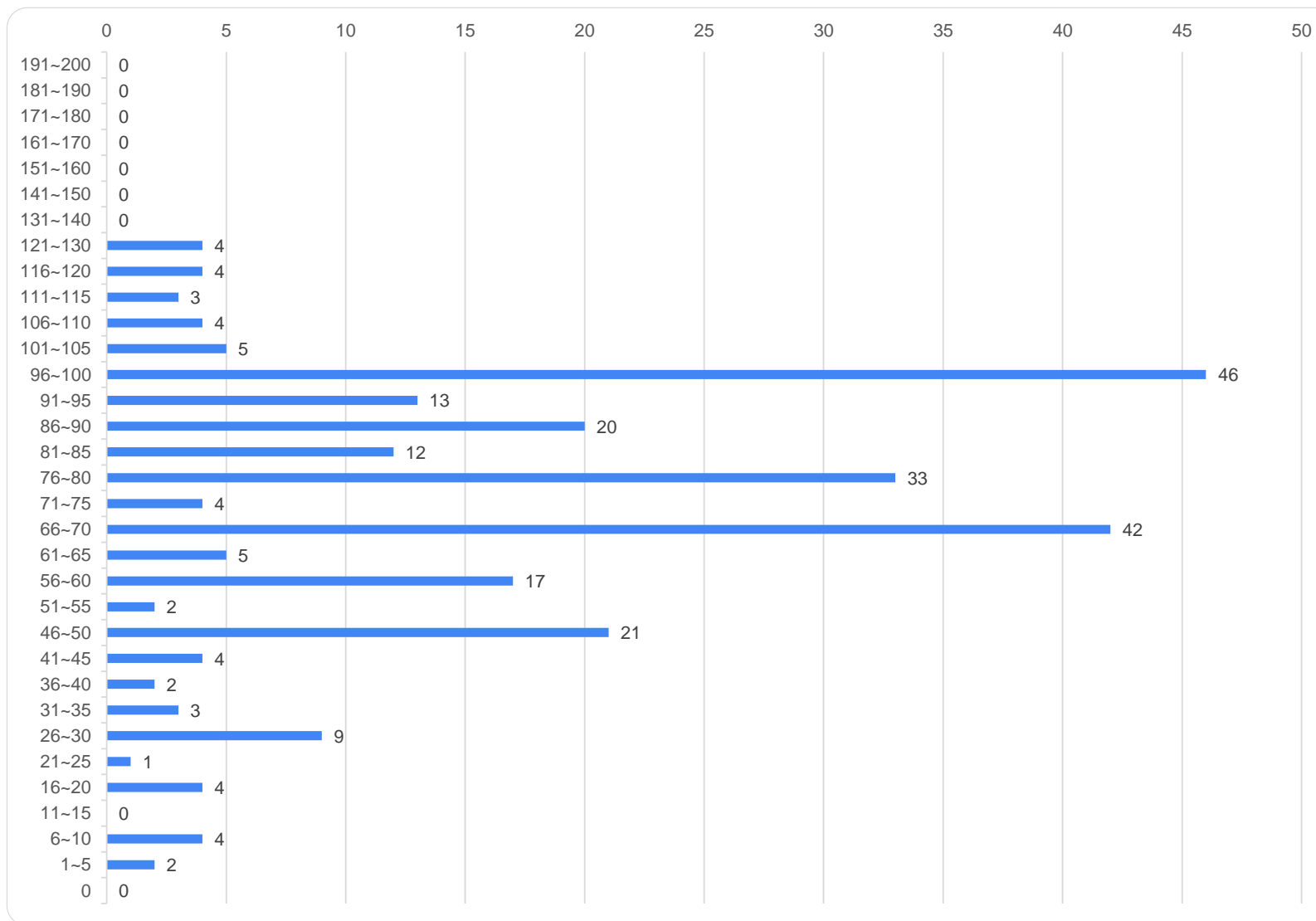
## 【②雇用上の影響】



## 【③その他、一部抜粋】

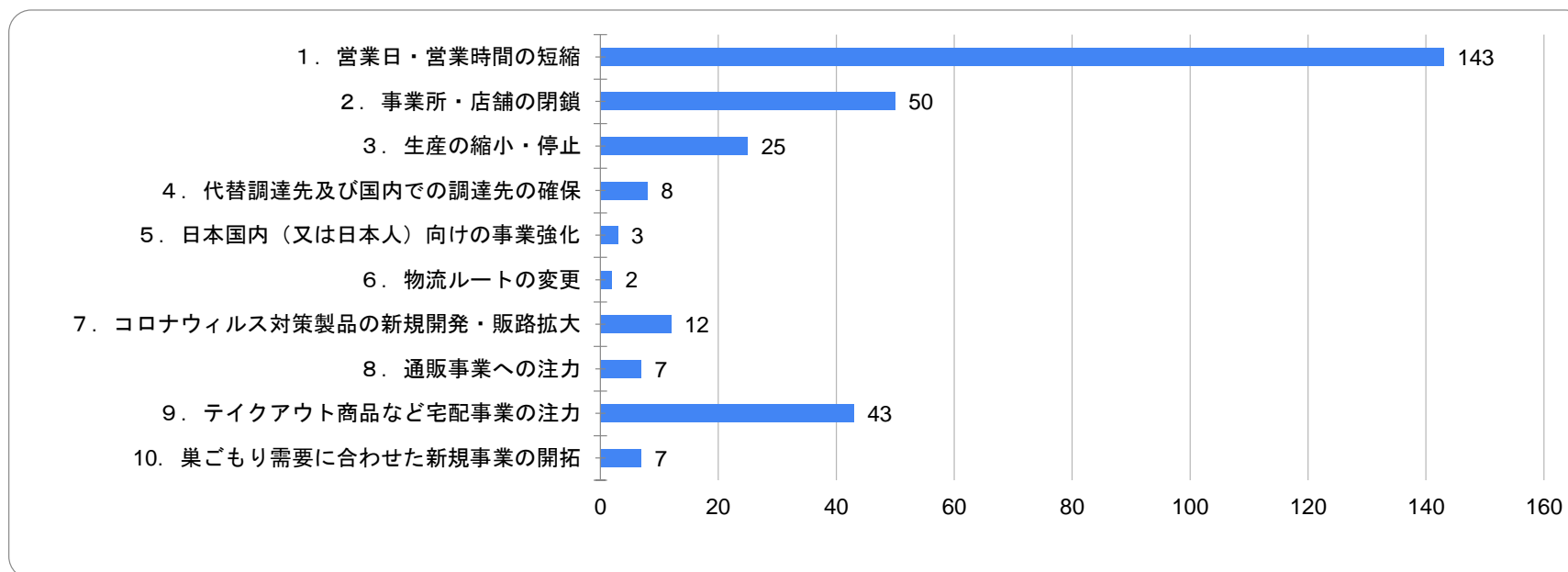
- ・借入の返済が不安(据え置きなどお願いしたい)
- ・県外客が多いため休業をして感染拡大防止に努めている。
- ・4月中旬より広告デザイン業としての仕事なくなる。先の不安拭材料があるといいのですが…。来週4/14より在宅ワーク予定です。
- ・テイクアウトも実施しているので、売上0円ではないものの苦慮している。
- ・巣ごもりにあわせて客数は増加しているものの、消費がにぶい。
- ・店を開けていいのか、店内感染の心配、資金繰り
- ・長距離ドライバーが感染の危険性から出来れば行きたくない申し入れがある。(ドライバーが感染の不安をしている。)
- ・初めてのお客さんがどこから来たのか不安になり、断ることもあります。
- ・飲食店が休んでいる、時間を早めに閉店し客足がないので売上が昼も半数以上に下がっているが、夜間の売上が90%マイナス
- ・4月に地元感染者が出てから集客急減。問い合わせ多数。
- ・先が見えず、いつ倒産してもおかしくない。とにかく迅速な対応してほしい。
- ・歓送迎会の受注減・その後キャンセル、卒業式衣装のキャンセル、結婚式延期・キャンセル、葬儀規模縮小
- ・営業をする上での従業員感染リスク
- ・3月末に山形県にコロナウイルス感染者が発生して以降お客様が減少し、売上にかなり影響が出ている。
- ・長期化した場合、雇用の維持が困難になる
- ・必要な消毒液の入手困難で大変な思いをしている。防塵用マスク入手困難
- ・宿泊予約は全てキャンセルになり、そのまま休業を決断した。再開は5月7日を予定している。
- ・3月までは前年並キープしたが、4月は75%～80%減で、4/16頃より5/6まで休業になる。5月以降もキャンセルが多く、先が見えない。
- ・国民に対して外出自粛を求めながら、政府が言う3密が避けられない非常に感染リスクが高い理美容業に対して休業要請、補償がはっきりしていない。
- ・万が一感染者が発生した場合、消毒等の費用の保証を望む。他業務に比べ、滞在時間が長く、リスクが高い。
- ・県外業者との取引で現地に行く必要がある場合、山形県、及び、行先の県の自粛要請の不要不急の基準がわからない。物流だけは別扱い？
- ・ローン、税金等の支払いの困難。保証の有無の不安。
- ・公共事業が主たる売上、公共投資が減れば影響大
- ・事業所内に感染者が出た場合のリスクを考えると怖い。
- ・サプライチェーンへの打撃による納期・製品出荷の遅れに関しては、法務局や市役所などの処理に日数が掛かる恐れが出ている。
- ・売上減による資金繰りの悪化

【質問3】 貴社の今年（2020年）3月の売上高は前年同月を「100」とすると、どの程度でしたか？ご記入ください。

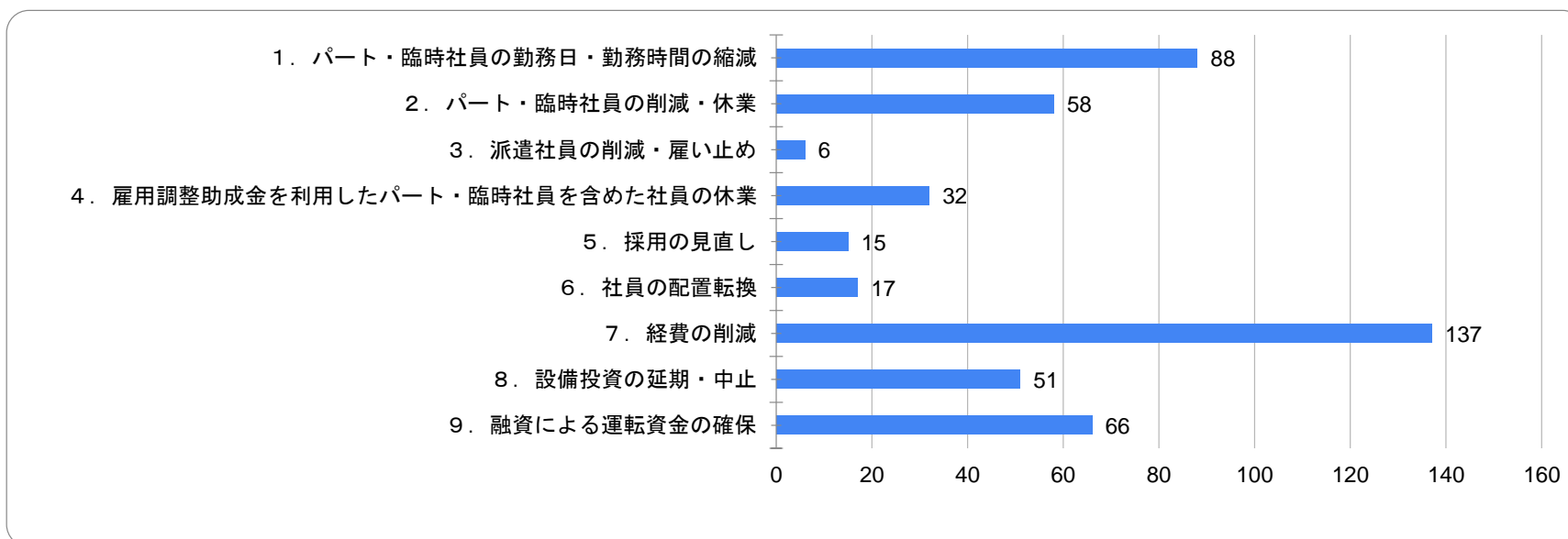


【質問4】貴社では「新型コロナウイルス」に対する対策についてどのような対策を行ないましたか？（当てはまるものすべてをお書きください）

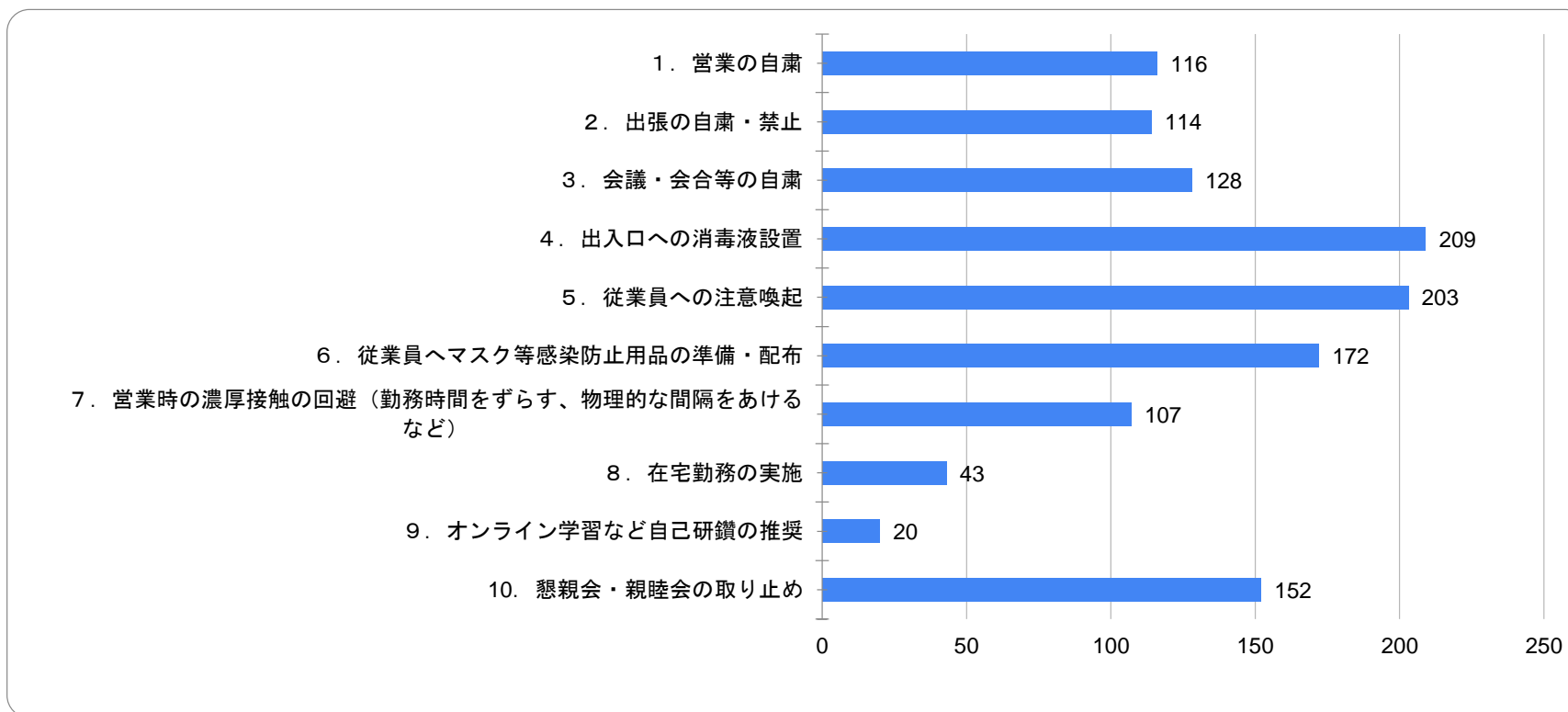
【①事業上の対策】



【②経営上の対策】



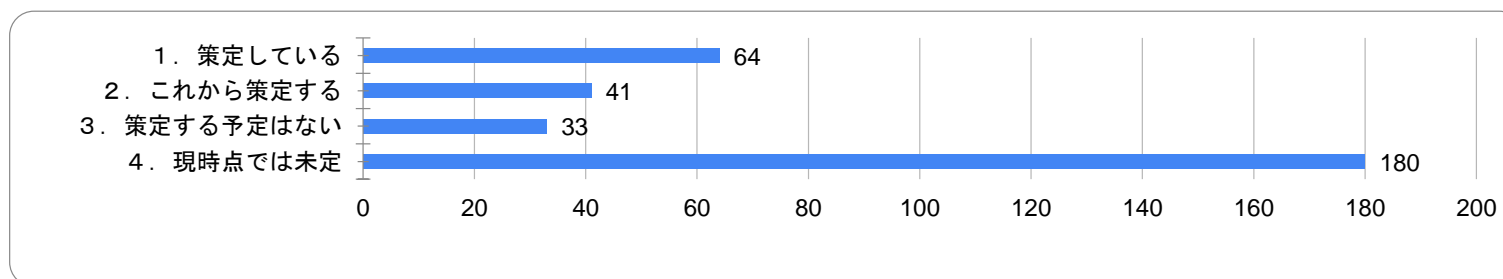
【③勤務上の対策】



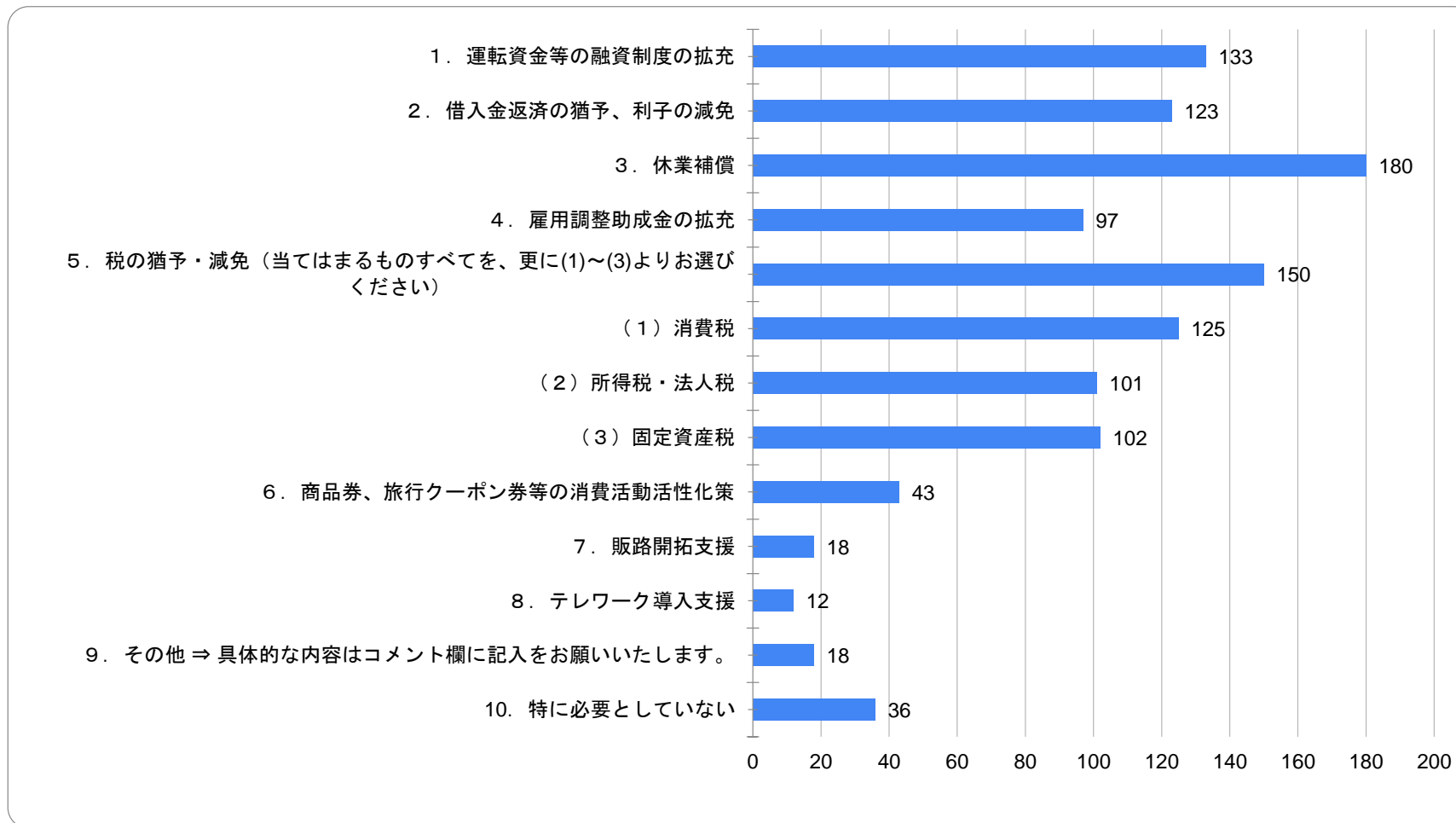
【④その他、一部抜粋】

- ・営業時間の短縮 ・お客様もマスクの着用を徹底 ・客席の間隔をあける ・換気 ・来店制限
- ・顧客との面談を極力減らしています。 ・検温 ・外食や飲み会などを自粛するように要請している。
- ・従業員（正社員・臨時社員も含めて）を交代で休ませる ・夜間の稼働時間を減らす ・残業時間・手当の削減など給与を見直す。
- ・出張、就業研修、会議等を中止またはweb上での実施 ・事務所入口での消毒、手洗の徹底指導
- ・融資等を検討中。スタッフを在宅勤務とし、事務所機能を代表宅に移し、会社を閉め、通常を営業としています。

【質問5】BCP(事業継続計画)についてお伺いします。事業所内に感染者が発生した場合の対策・マニュアルを策定していますか？（選択肢から1つお選びください）



【質問6】貴社が必要としている支援策はどのようなことですか？（当てはまるものすべてをお選びください）



【その他、一部抜粋】

- ・現金が支給になるのであれば早くしてほしい。2、3か月先の話ではなく今が心配です。国と商工会の連携で早い対応をお願いしたい。
- ・日に日に売り上げが下がっているため運転資金が回らなくなる。店は休みたいが休んでも不安が残る。
- ・4月鶴岡での発生より急激な売上減少です。前年度と比べると10%もいくかどうか分からないところです。事業継続できるように早い段階での資金給付や補償をお願いしたいです。
- ・商工会議所からのテレワーク導入に関しての支援をお願いしたい ・家賃等の支援、もしくは大家さんへの支援。
- ・従業員の雇用を守っていただきたい。シンプルに新型コロナウイルス感染拡大防止の為に休業に対する100%の支援ではなく補償。
- ・4月、5月の売り上げ減少が見込まれるので、持続化給付金を受けたい(条件の更なる緩和を期待。)
- ・雇用調整助成金の申請手続きが複雑で社会保険労務士に申請代行を依頼する場合の経費の補助
- ・飲食・宿泊施設への支援はあるが、市民の足の確保の為に二次交通への支援も考えてもらいたい
- ・飲食業でテレワークはあり得ない。リアルに物事を考える支援策希望。
- ・個人事業主のため健康保険税の猶予 ・税の猶予ではなく減免 ・休業補償の充実
- ・マスク・アルコール消毒液など予防品の入手支援