

消費税引上げでもお客様の支持を得る!

〈消費税軽減税率対策窓口相談等事業〉

顧客を夢中にさせる接客術

男性と女性との購買視点の違いを知る! ～接客・サービス・マナー・おもてなし講座～

令和元年10月軽減税率制度導入と消費税率10%への引上げが行われましたが、売上の減少等経営に関する悪影響も出ています。今回、増税による売上減少を阻止すべく、接客術スキル向上を目的としたセミナーを開催致します。

お客様は商品だけを買って来ているわけでも、価格だけで商品を買うわけでもありません。その場では何も言わなくても、販売員の接客サービスを通して、お客様の胸の中でのお店の優先順位付けをされています。

本講座では、顧客を満足させる・夢中にさせる接客術として、男性と女性との購買における視点の違いから、女性独特の感性に働きかける接客サービスを知り、集客・リピート・口コミをおこさせるコツ等を解説致します。是非、この機会にご参加ください。



講師

ひぐち ちかこ
樋口 智香子 氏

アカデミー・なないろスタイル主宰
マナーコンサルタント・サービス接客検定準一級

【講師プロフィール】

(株)資生堂ビューティコンサルタント、キッザニア東京のスーパーバイザーを経て、平成24年にアカデミー・なないろスタイルを設立。接客・婚活・暮らしのマナー、コミュニケーション等、マナー・人材育成講座を実践的な話術で展開している人気講師。

【講座内容】

- * 消費税引上げに向けた準備
- * 女性が思わず夢中になるおもてなし
- * 商品・サービスを選ぶときの女性と男性の観点の違い
- * 男性スタッフが女性に接するときのコツ
- * 女性が心地よいと感じる空間づくり
- * 女性が見抜いてしまう接客レベルとは
- * 女性は〇〇を買い、男性は△△を買う

【日時】 令和元年 **12月20日(金)**
13:30～15:30

【会場】 庄内産業振興センター 研修室
(鶴岡市末広町 3-1 マリカ東館 3 階)

【定員】 30名 (定員に達し次第、締切ります)

【受講料】 無料

★下記申込書に必要事項を記入のうえ、**FAX**にてお申し込みください。

★お問い合わせ: 鶴岡商工会議所 まで

TEL:0235-24-7711

主催

鶴岡商工会議所

(鶴岡商工会議所 行) **FAX:0235-24-6171**

お申込日(令和元年 月 日)

事業所名	業種
住 所	T E L F A X
参加者名	参加者名

※ご記入頂いた情報は、商工会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。