

会 員 各 位

鶴岡商工会議所

鶴 岡 T M O

業種別に学ぶ☆すぐに使える インバウンド接客英会話

観光庁が実施した調査によると「訪日外国人客が困ったこと」の第1位は「施設等のスタッフとのコミュニケーションが取れない」(32.9%)。鶴岡を訪れる外国人旅行者もあなたとのたった一言の挨拶で鶴岡滞在の満足度が格段にアップするかもしれません。英語が堪能な日本人スタッフも同席しますので、日本語での質問もOK! 英会話が全く初めての方もお気軽にご参加ください。毎回好評のセミナーにつき、今年度は基本編と応用編を開講。既に外国人のお客様の対応経験のある方は応用編がお勧めです!

記

【飲食店向け 基本編】昼の部 全2回

1回目 9月 4日(水)13:15~14:30 75分間 おもてなし英会話基本編
2回目 9月 18日(水)13:15~14:30 75分間 飲食店向け英会話基本編

【飲食店向け 応用編】昼の部 全2回

1回目 9月 11日(水)13:15~14:30 75分間 おもてなし英会話応用編
2回目 9月 25日(水)13:15~14:30 75分間 飲食店向け英会話応用編

【小売店向け 基本編】夜の部 全2回

1回目 9月 4日(水)19:30~20:45 75分間 おもてなし英会話基本編
2回目 9月 18日(水)19:30~20:45 75分間 小売店向け英会話基本編

【小売店向け 応用編】夜の部 全2回

1回目 9月 11日(水)19:30~20:45 75分間 おもてなし英会話応用編
2回目 9月 25日(水)19:30~20:45 75分間 小売店向け英会話応用編

場 所 全コース 鶴岡商工会議所2階 会議室
(鶴岡市馬場町 8-13)

参加費 無 料

定 員 各回 25 名 (定員になり次第締め切ります)

コース 自己紹介や挨拶、身近な話題であれば会話が出来る方は応用編の受講をおすすめします。

内 容 下記のとおり(若干変更になる場合もあります)



イギリスオックスフォード出身
ジェームズ英会話講師
ソフィア・ラティーフ 氏

| | |
|-------------------|---|
| おもてなし英会話 【基本編】 | とっさの一言、来店時の挨拶、外国人によくある質問への対応の仕方、お支払い(キャッシュレス決済の対応確認)、外国人客のマナーが悪い時の対応の仕方、簡単な場所の案内の仕方 |
| おもてなし英会話 【応用編】 | 基本編の復習に加え、簡単な鶴岡の観光地の案内、土産品の紹介の仕方、など |
| 業種別英会話 | 飲食店向け【基本編】来店時の挨拶、席へのご案内、簡単なメニューの説明、注文の受け方など |
| | 飲食店向け【応用編】基本編の復習後、実践練習。自店舗のメニュー表をご持参いただき、接客のロールプレイ。 |
| | 小売店向け【基本編】商品の説明、サイズ・色違いの説明、注文の受け方、など |
| | 小売店向け【応用編】基本編の復習後、実践練習。自店舗のお勧め商品の販売会話練習。商品の写真・パノラマをご持参いただき、ロールプレイ。 |

●定員となり、ご参加いただけない場合のみ事務局よりご連絡いたします。

●裏面参加申込書にご記入の上、8月23日(金)までFAX、又は電話にてお申し込み願います。

事務局 鶴岡商工会議所 鶴岡 TMO 森村とも子 電話 24-7711、FAX 24-6171

業種別に学ぶ☆すぐに使える インバウンド接客英会話セミナー参加申込書

鶴岡 TMO 行き (FAX24-6171) 下記にご記入の上このまま FAX にて送信願います。

- 事業所名、参加者名、フリガナをご記入願います。(1 コース全2回の受講をお願いします。)
 - 1 事業所 4 名までの参加者を申し受けいたします。
 - 飲食店向けの場合、メニュー表をご持参下さい。(料理等の注文の受け方を研修します)
 - 小売店向けの場合、商品の写真、パンフレットをご持参下さい。(商品の販売の仕方を研修します)
-

事業所名 電話番号

【飲食店向け 基本編 昼の部 1回目 (全2回)】
 9月 4日(水) 13:15~14:30 参加者名をご記入下さい。

| | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| フリガナ ① | フリガナ ② | フリガナ ③ | フリガナ ④ |
|-----------|-----------|-----------|-----------|

【飲食店向け 基本編 昼の部 2回目 (全2回)】
 9月 18日(水) 13:15~14:30

| | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| フリガナ ① | フリガナ ② | フリガナ ③ | フリガナ ④ |
|-----------|-----------|-----------|-----------|

【飲食店向け 応用編 昼の部 1回目 (全2回)】
 9月 11日(水) 13:15~14:30

| | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| フリガナ ① | フリガナ ② | フリガナ ③ | フリガナ ④ |
|-----------|-----------|-----------|-----------|

【飲食店向け 応用編 昼の部 2回目 (全2回)】
 9月 25日(水) 13:15~14:30

| | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| フリガナ ① | フリガナ ② | フリガナ ③ | フリガナ ④ |
|-----------|-----------|-----------|-----------|

.....

事業所名 電話番号

【小売店向け 基本編 夜の部 1回目 (全2回)】
 9月 4日(水) 19:30~20:45 参加者名をご記入下さい。

| | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| フリガナ ① | フリガナ ② | フリガナ ③ | フリガナ ④ |
|-----------|-----------|-----------|-----------|

【小売店向け 基本編 夜の部 2回目 (全2回)】
 9月 18日(水) 19:30~20:45

| | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| フリガナ ① | フリガナ ② | フリガナ ③ | フリガナ ④ |
|-----------|-----------|-----------|-----------|

【小売店向け 応用編 夜の部 1回目 (全2回)】
 9月 11日(水) 19:30~20:45

| | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| フリガナ ① | フリガナ ② | フリガナ ③ | フリガナ ④ |
|-----------|-----------|-----------|-----------|

【小売店向け 応用編 夜の部 2回目 (全2回)】
 9月 25日(水) 19:30~20:45

| | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| フリガナ ① | フリガナ ② | フリガナ ③ | フリガナ ④ |
|-----------|-----------|-----------|-----------|

※ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡、情報提供のために利用する他、セミナー参加者の実態調査に利用することがあります。