

# お客様のすぐそばへ——。 海辺の宿のもてなし方



小規模事業者持続化補助金を活用してホームページをリニューアル



▲リニューアルしたホームページ。温泉や料理、Facebookと連動しリアルタイムで状況を確認することが可能。見ているだけで宿泊したくなるような演出がいっぱい。



▲ニーズに合わせてプランをご用意。赤ちゃんが安心して泊まれるようなサービスも若女将自身が母親だからこそ気づく事。お客様への心くばりが感じられました。

海辺のお宿



左 代表取締役 女将  
木村 君子さん

右 若女将  
池田 真知子さん、湊くん

鶴岡市湯野浜1丁目10-29  
TEL.0235-75-2121  
FAX.0235-75-2123

ホーム  
ページ  
詳細



## ○お店の紹介

鶴岡市湯野浜温泉の日本海端に立つ和風旅館。昭和18年に創業以来、自然景観と温泉、地物食材を大切にした手づくりの和風会席料理、おもてなしの心を大切にした社員の接客を強みに、まるで実家に帰ったように「ただいま」と言ってもらえるような旅館を目指しております。

## ○活用した事業名とその後は？

小規模事業者持続化補助金を活用して自社ホームページのリニューアルをおこない、当館の魅力を発信。魅力ある「二久」の再構築を図り、集客を目的としました。

ホームページの制作と併せて、ネット事業に精通している専門家のアドバイスをいただき、一人旅やお子様連れに優しいプラン等、ターゲットを特化。以前よりパンフレット請求やお問い合わせを多くいただくようになりました。その他にも湯野浜温泉のホームページや観光案内、フェイスブックを活用した情報を発信し、当社予約サイトへの誘導効果も見え始めております。

## ○今後の目標は？

今回のホームページリニューアルで旅行サイト「楽天」や「じゃらん」・直予約などネットによる問い合わせが以前よりもはるかに増えています。これからもよりよい情報を公開できるようにスタッフ全員が一丸となり、サービス向上を目指します。実際にお越しいただいたお客様に「二久に泊まつてよかった」と満足していただくことが目標です。